

Avec le service Retenue du courrier, Postes Canada gardera votre courrier en lieu sûr dans un de ses emplacements sécuritaires, lorsque vous vous absentez de votre maison ou entreprise. Vous pouvez acheter le service à votre bureau de poste ou à postescanada.ca/retenu.

DÉTAILS DU SERVICE

1. Quel type de courrier retenez-vous? Résidentiel Entreprise

2. Le courrier de quelle personne est retenu?

Pour le courrier résidentiel, sélectionnez l'option qui s'applique le mieux :

Moi seulement Tout le monde (tout le courrier livré à l'adresse) Seulement les personnes spécifiées

Pour le courrier d'entreprise, sélectionnez l'une des deux options suivantes :

Entreprise Entreprise et autres personnes

En cochant cette case, j'indique que je comprends et confirme ce qui suit :

- j'ai l'autorisation de retenir le courrier à l'adresse indiquée dans le présent formulaire ou de souscrire à la retenue du courrier au nom des personnes nommées ci-dessous ;
- ce service de retenue du courrier n'empêchera pas la livraison du courrier pour d'autres résidents ayant le droit de recevoir du courrier à cette adresse ;
- j'ai lu et j'accepte les modalités ;
- acheter un service de retenue du courrier au nom d'une personne sans avoir obtenu son consentement préalable est une infraction criminelle ;
- les renseignements fournis seront utilisés pour retenir le courrier une fois le paiement effectué.

RENSEIGNEMENTS SUR LE DEMANDEUR

Prénom	Nom de famille	Adresse courriel*	N° de téléphone le jour
--------	----------------	-------------------	-------------------------

* En fournissant votre adresse courriel, vous profiterez des avantages suivants : vous recevrez un reçu électronique, des communications liées au service et des offres qui pourraient vous intéresser; et vous pourrez accéder à l'outil libre-service en ligne pour prolonger votre service ou y apporter des changements. Votre adresse courriel n'est pas divulguée à d'autres organisations.

DESTINATAIRES DU COURRIER

Les noms des destinataires du courrier ne sont pas requis lorsque vous sélectionnez TOUT LE MONDE pour le service résidentiel. Pour les autres options, seul le courrier des destinataires nommés sera retenu. Les quatre premiers noms sont inclus dans le tarif de base.

1) Prénom ou nom de l'entreprise	Nom de famille	5) Prénom	Nom de famille
2) Prénom ou nom de l'entreprise	Nom de famille	6) Prénom	Nom de famille
3) Prénom	Nom de famille	7) Prénom	Nom de famille
4) Prénom	Nom de famille	8) Prénom	Nom de famille

ADRESSE ACTUELLE

N° d'unité/appart.	N° de rue	Nom de rue	N° de case postale	N° de RR (régions rurales seulement)
Ville ou municipalité			Province	Code postal

DATES D'ENTRÉE EN VIGUEUR DU SERVICE

Quand le service commencera-t-il? (Prévoir un délai d'au moins trois jours ouvrables à compter d'aujourd'hui.)

année	mois	jour
-------	------	------

Quand le service prendra-t-il fin? (La livraison du courrier reprendra le jour ouvrable suivant)

année	mois	jour
-------	------	------

LIMITES SUR LA PRESTATION DU SERVICE

1. Postes Canada ne peut pas retenir des articles de courrier adressés à des personnes qui reçoivent leur courrier par l'entremise :

- d'une institution, telle qu'une entreprise, un hôtel, un motel, une maison de chambres, un foyer de soins infirmiers, un hôpital ou une école ;
- d'une adresse postale partagée, notamment une même adresse utilisée par plusieurs entreprises, ou une boîte aux lettres privée ;
- d'une adresse FlexiLivraison de Postes Canada destinée à la livraison de colis à un bureau de poste ou à un casier à colis automatisé.

2. Les colis (qui font appel aux services de Postes Canada tels que Priorité^{MC}, Xpresspost^{MC}, Xpresspost^{MC} certifié, Colis accélérés^{MC} et Colis standard^{MC}) et les enveloppes prépayées pourraient être livrés durant la période de retenue. Si vous attendez de telles livraisons, informer les expéditeurs de retarder l'envoi d'ici votre retour.

3. L'option "Tout le monde" pour le service résidentiel n'est pas disponible pour les clients recevant du courrier par l'entremise d'une adresse de route rurale (c'est-à-dire une adresse qui contient l'indicateur R.R., suivi d'un numéro).

MODALITÉS (À ACCEPTER EN APPOSANT VOTRE SIGNATURE ÉLECTRONIQUE)¹

- Preuve d'identité** : On demande de présenter des pièces d'identité en règle afin de prévenir le vol d'identité et toute autre utilisation inappropriée de ce service, ainsi que pour permettre une enquête de suivi, s'il y a lieu, à des fins d'application de la loi et à d'autres fins juridiques. Postes Canada est assujettie à la Loi sur la protection des renseignements personnels et prend les mesures adéquates pour protéger vos renseignements personnels.
- Tarifs** : Le tarif résidentiel minimum est basé sur une période de dix jours de semaine, tandis que le tarif d'entreprise est basé sur une période de cinq jours de semaine (les jours de la semaine comprennent les jours fériés). Cependant, la période de retenue du courrier peut être plus courte. Lorsque le courrier retenu est adressé à des particuliers, le tarif résidentiel s'applique. Le tarif d'entreprise s'applique lorsque la demande contient un nom d'entreprise. Jusqu'à quatre noms sont inclus dans le tarif de base. Visitez votre bureau de poste ou le site postescanada.ca/retenu pour obtenir des renseignements sur les tarifs en vigueur.
- Destinataires du courrier** : Les demandes résidentielles peuvent contenir un maximum de huit noms de particuliers. Les demandes d'entreprises peuvent contenir un maximum de deux noms d'entreprises et de six noms de particuliers. Des noms supplémentaires peuvent être ajoutés après les quatre premiers moyennant des frais. On peut exiger une preuve indiquant que vous avez l'autorité pour agir au nom de quelqu'un d'autre.

Tout le monde : Cette option ne peut être utilisée que si aucun résident à l'adresse ne doit recevoir du courrier pendant la période de retenue du courrier. Postes Canada se réserve le droit de changer l'option de service à "Seulement les personnes spécifiées" ou d'annuler le service si la livraison du courrier est entravée pour les autres destinataires de l'adresse.

4. **Modifications et annulation** : Vous pouvez prolonger, modifier² ou annuler le service en tout temps pendant qu'il est en vigueur :

- à la page postescanada.ca/acces (si vous donnez une adresse courriel au moment de l'achat) ;
- à un bureau de poste en présentant le reçu original, une pièce d'identité en règle (p. ex., pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement) et, le cas échéant, une preuve d'autorisation. Vous n'avez droit à aucun remboursement après le début du service. Le jour ouvrable suivant la date d'expiration ou d'annulation, Postes Canada livrera à votre adresse le courrier retenu. Postes Canada se réserve le droit de ne pas retenir le courrier et de mettre fin au service en tout temps.

5. **Ramassage du courrier durant la période de retenue** : Le ramassage du courrier n'est pas disponible dans les bureaux de Postes Canada pendant la période de retenue du courrier. Vous devez annuler le service afin de rétablir la livraison du courrier à votre adresse avant l'expiration du service de retenue du courrier.

6. **Aucune responsabilité** : Postes Canada et ses mandataires (y compris, sans toutefois s'y limiter, les concessionnaires agréés) ne seront responsables d'aucun dommage direct, indirect, général, particulier ou consécutif découlant de la présente entente ou s'y rapportant, même s'il s'agit d'une responsabilité contractuelle ou délictuelle.

7. **Protection de la vie privée** : Postes Canada peut fournir vos renseignements personnels à des services d'identification tiers, y compris les fournisseurs de services de télécommunications, afin de confirmer votre identité et de vous protéger contre la fraude et le vol d'identité. Vous consentez à ce que de tels fournisseurs de services tiers vérifient vos renseignements personnels d'après l'information qu'ils pourraient détenir sur vous. Consultez la page postescanada.ca/confidentialite pour obtenir plus de renseignements sur la politique de Postes Canada en matière de protection des renseignements personnels. Pour interrompre les communications liées au service de retenue du courrier, consultez la page postescanada.ca/retenudecourrier-annuler.

1. Postes Canada se réserve le droit de modifier les modalités du service à tout moment.

2. Certaines exceptions s'appliquent (p. ex., adresses d'origine ap. la date de début).

^{MC} Marques de commerce de la Société canadienne des postes

Hold Mail service keeps your mail safe by storing it in a secure Canada Post location when you're away from home or business. Purchase the service at your post office or at canadapost.ca/hold.

SERVICE DETAILS

1. What type of mail are you holding? Residential Business

2. Whose mail is being held?

If residential, select the option that best applies:

Self Everyone (all mail delivered to the address) Only specified people

If business, select one of the two options:

Business Business and additional people

By checking this box, I understand and confirm that:

- I am authorized to hold mail at the address provided on this form or to subscribe to hold mail on behalf of those named below;
- this Hold Mail service will not prevent mail delivery to other residents entitled to receive mail at this address;
- I have read and agree to the Terms and Conditions;
- it is a criminal offense to purchase Hold Mail on behalf of individuals without their prior consent; and
- the information provided will be used to hold mail upon payment.

REQUESTOR'S DETAILS

First name	Last name	Email address*	Daytime telephone no.
------------	-----------	----------------	-----------------------

*By providing your email address, you will benefit from the following: receive an electronic receipt, service-related communications and offers that might interest you; and access the online self-serve tool to extend or make changes to your service. Your email is not disclosed to other organizations.

MAIL RECIPIENTS

Mail recipient names are not required when you select **EVERYONE** for residential service. For other options, mail will be held for named mail recipients only. The first four names are included in the base fee.

1) First name or Business name	Last name	5) First name	Last name
2) First name or Business name	Last name	6) First name	Last name
3) First name	Last name	7) First name	Last name
4) First name	Last name	8) First name	Last name

ADDRESS

Unit/Apt no.	Street no.	Street name	PO Box no.	RR no. (rural only)
City/Municipality		Province	Postal code	

EFFECTIVE SERVICE DATES

When will the service start? (Start date must be at least 3 business days from today)

year	month	day
------	-------	-----

When will the service end? (Mail delivery will resume the next business day)

year	month	day
------	-------	-----

SERVICE DELIVERY LIMITATIONS

1. Canada Post cannot hold mail addressed to individuals who receive mail through:
 - an institution, such as a business, hotel, motel, rooming house, nursing home, hospital or school;
 - a shared postal address, such as the same address used by several businesses or a privately administered mailbox; or
 - a Canada Post FlexDelivery address intended for package delivery to a post office or an Automated Parcel Locker.

2. Parcels (e.g., Priority™, Xpresspost™, Xpresspost™ Certified, Expedited Parcel™ and Regular Parcel™) and prepaid envelopes, may be delivered during the Hold Mail period. If you expect such deliveries, advise senders to delay shipping until your return.
3. The "Everyone" option for residential service is not available for customers receiving mail through a rural route address (i.e., an address that contains R.R. indicator, followed by a number).

TERMS AND CONDITIONS (TO BE ACCEPTED WITH YOUR ELECTRONIC SIGNATURE)¹

1. **Proof of identity:** Appropriate identification is collected to prevent identity theft and other improper use of this service, as well as to permit follow-up investigation if required for law enforcement and other legal purposes. Canada Post is subject to the Privacy Act and takes appropriate steps to protect your personal information.
2. **Rates:** The minimum residential rate is based on a 10-weekday period, while the business rate is based on a 5-weekday period (weekdays include statutory holidays). However, Hold Mail can be purchased for a shorter period. When holding mail addressed to individuals, the residential rate applies. The business rate applies when a business name is included. Up to four names are included in the base fee. Visit your post office or canadapost.ca/hold for information on current rates.
3. **Mail recipients:** Residential requests can include a maximum of **eight** individual names. Business requests can include a maximum of **two** business names and **six** individual names. Additional names beyond the first four can be added for a fee. Applicable proof of authority to act on behalf of another may be required.

Everyone: This option can only be used if no resident at the address needs to receive mail during the hold mail period. Canada Post reserves the right to change the service option to "Only specified people" or cancel the service should mail delivery be impeded for other mail recipients at the address.

4. **Changes and cancellation:** You can extend, modify² or cancel the service, at any time during its duration:
 - at canadapost.ca/signin (when you provide an email address at time of purchase)
 - at a post office by presenting the original receipt, appropriate identification (e.g., government-issued photo ID) and if applicable, proof of authorization. No refunds are provided once the service has started. On the next business day following the expiry or cancellation date, Canada Post will deliver the mail held for your address. Canada Post reserves the right to not hold mail and to end the service at anytime.
5. **Mail pickup during Hold Mail period:** During the Hold Mail period, mail pickup is not available at any Canada Post location. To resume mail delivery to your address before the Hold Mail service expires, you must cancel the service.
6. **No liability:** Canada Post and its agents (including but not limited to authorized dealers) will not be responsible for any direct, indirect, general, special or consequential damages arising out of or in any way connected to this agreement, regardless of whether such damages are based on contract or tort.
7. **Privacy:** Canada Post may provide your personal information to third party identification services, including telecommunications providers, in order to confirm your identity and protect you from fraud and identity theft, and you provide consent for such third-party services to verify your personal information with records they may have about you. Visit canadapost.ca/privacy for more information on personal information protection. To discontinue Hold Mail related communications, visit canadapost.ca/holdmail-optout

¹ Canada Post reserves the right to change the terms and conditions of the service at any time.

² Some exceptions apply (e.g., original address after the start date).

[™] Trademarks of Canada Post Corporation.