



2021

Société canadienne des postes

RAPPORT FINANCIER DU
TROISIÈME TRIMESTRE

Pour la période close le 2 octobre 2021



Table des matières

Rapport de gestion

Énoncés prospectifs	1
1 Résumé	2
2 Activités de base et stratégie	7
3 Facteurs de rendement clés	7
4 Capacités	10
5 Revue des activités d'exploitation	12
6 Liquidités et ressources en capital	20
7 Évolution de la situation financière	22
8 Risques et gestion des risques	24
9 Estimations comptables critiques et faits nouveaux concernant les méthodes comptables	24
Note de fin de texte	25

États financiers consolidés résumés intermédiaires

Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire	26
État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière	27
État consolidé résumé intermédiaire du résultat global	28
État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres	29
État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie	30
Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires	31
1 Constitution, activités et instructions	31
2 Règles de présentation	31
3 Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées	32
4 Autres actifs	32
5 Immobilisations	33
6 Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et régimes des autres avantages à long terme	34
7 Obligations locatives	36
8 Autres éléments du résultat global	36
9 Passifs éventuels	36
10 Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers	37
11 Autres charges d'exploitation	38
12 Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement	38
13 Transactions avec des parties liées	38
14 Informations sectorielles et informations sur la ventilation des produits	40

Rapport de gestion

Le présent rapport de gestion fournit une analyse des résultats financiers consolidés et des changements sur le plan de l'exploitation de la Société canadienne des postes (la Société ou Postes Canada) et de ses filiales Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte) pour la période de 13 semaines (le troisième trimestre ou T3) et la période de 39 semaines (les trois premiers trimestres ou la période écoulée depuis le début de l'exercice) closes le 2 octobre 2021. Ces sociétés sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises. Les secteurs d'activité sont associés aux entités juridiques suivantes : Postes Canada, Purolator, SCI et Innovaposte.

Les résultats financiers figurant dans le rapport de gestion ont été préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB). Les montants sont présentés en dollars canadiens et arrondis au million près, tandis que les pourcentages connexes sont calculés en fonction de chiffres arrondis au millier près. Les pourcentages sont rajustés en fonction du nombre de jours ouvrables ou de journées payées, le cas échéant. Au troisième trimestre de 2021 et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021, le nombre de jours ouvrables (des journées de plus ont pour effet d'accroître les produits, tandis que moins de journées ont pour effet de faire diminuer les produits) ainsi que le nombre de journées payées (des journées de plus ont pour effet d'accroître les charges d'exploitation, tandis que moins de journées ont pour effet de faire diminuer les charges d'exploitation) ont été différents, selon l'entreprise, de ceux des périodes correspondantes de 2020. Lorsque les différences de jours ouvrables ou de journées payées étaient importantes pour nos résultats financiers, elles ont été soulignées dans le présent rapport.

Ce rapport doit être lu conjointement avec les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (les états financiers intermédiaires) pour le troisième trimestre de 2021, lesquels ont été préparés conformément à la *Norme sur les rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*. Nous recommandons également la lecture de cette information à la lumière des états financiers consolidés annuels et du rapport de gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

La direction est responsable des renseignements présentés dans les états financiers intermédiaires et dans le rapport de gestion. Toute mention des termes *nos*, *notre* ou *nous* désigne, selon le contexte, Postes Canada ou, collectivement, Postes Canada et ses filiales. Le Conseil d'administration, sur la recommandation de son Comité de vérification, a approuvé le contenu du présent rapport de gestion ainsi que des états financiers intermédiaires le 18 novembre 2021.

Énoncés prospectifs

Les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion renferment des énoncés prospectifs du Groupe d'entreprises, notamment des informations financières prospectives ou des perspectives financières, qui rendent compte des attentes de la direction en ce qui concerne les objectifs, les plans, les stratégies, la croissance future, les résultats d'exploitation, le rendement ainsi que les perspectives et les occasions commerciales du Groupe d'entreprises. En général, les énoncés prospectifs sont désignés par les mots *hypothèse*, *but*, *indications*, *objectif*, *perspectives*, *stratégie*, *cible* ou d'autres expressions similaires, de même que par l'utilisation de verbes comme *avoir l'intention de*, *prévoir*, *être d'avis que*, *s'attendre à*, *planifier*, *pouvoir*, *prévoir*, *chercher à*, *devoir*, *s'efforcer de* ou *viser* et l'emploi du futur ou du conditionnel. Ces énoncés ne sont pas des faits, mais seulement des estimations relatives aux résultats futurs. Ces estimations reposent sur certains facteurs ou hypothèses concernant la croissance prévue, les résultats d'exploitation, le rendement, les perspectives et les occasions commerciales. Bien que la direction considère ces hypothèses comme étant raisonnables et basées sur des renseignements disponibles, elles peuvent se révéler incorrectes. Ces estimations relatives aux résultats futurs dépendent d'un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs susceptibles d'entraîner des différences considérables entre les résultats réels et les attentes du Groupe d'entreprises. Ces risques, incertitudes et autres facteurs comprennent notamment les risques et incertitudes énoncés dans la section 8 Risques et gestion des risques du présent rapport de gestion (les risques). Il est recommandé aux lecteurs de ne pas prendre ces énoncés pour des faits.

Les énoncés prospectifs figurant dans les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion sont pertinents en date du 18 novembre 2021; la Société ne prévoit pas mettre à jour publiquement ces énoncés pour tenir compte de nouveaux renseignements, d'événements futurs, de changements de situation ou de toute autre raison après cette date.

La COVID-19, qui a été déclarée pandémie en mars 2020, a eu une incidence importante sur nos résultats financiers de 2020 et continue d'avoir une incidence importante sur nos activités en 2021. Les répercussions sur les économies canadienne et mondiale ainsi que sur nos activités en 2021 et par la suite demeurent incertaines. Postes Canada suit les directives de l'Agence de santé publique du Canada et des autres autorités de santé au pays.

1. Résumé

Aperçu du Groupe d'entreprises de Postes Canada et résumé du rendement financier

Fournissant de l'emploi à près de 68 000 personnes, le Groupe d'entreprises de Postes Canada est l'un des plus importants employeurs au Canada. Postes Canada, composante la plus importante ayant généré des produits de 5,4 milliards de dollars pour les trois premiers trimestres (71,7 % du total des produits du Groupe d'entreprises, si l'on exclut les produits intersectoriels), est une société d'État fédérale qui rend compte au Parlement par l'intermédiaire de la ministre des Services publics et de l'Approvisionnement. Aux termes de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société a la mission d'exploiter un service postal dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada, et ce, d'une manière sécurisée et financièrement autonome. Postes Canada exploite le plus vaste réseau de vente au détail au Canada, lequel compte environ 6 000 bureaux de poste au pays.



Postes Canada fait partie de l'industrie postale mondiale, qui est composée d'administrations postales étrangères. Toutes les administrations postales finançaient habituellement leur obligation d'assurer un service universel grâce à une exclusivité prévue par la loi, ou par un monopole de l'administration postale sur une partie du marché postal. Ce privilège exclusif a toutefois perdu de sa valeur en raison de l'accélération du rythme auquel les Canadiens adoptent le cybercommerce. Alors que de plus en plus de gens se tournent vers Internet et les appareils mobiles intelligents pour communiquer et effectuer leurs transactions, les administrations postales continuent à voir leurs volumes de courrier diminuer, leurs clients adoptant des solutions de rechange numériques. Nous ne pouvons plus compter sur le secteur Courrier transactionnel à titre de principale source de revenus.

Ces nouvelles habitudes de consommation ont également rendu extrêmement concurrentiel le domaine de la livraison de colis. L'économie des petits boulots a pris de l'ampleur et la concurrence continue à s'intensifier en raison du nombre grandissant d'entreprises très agiles, dont les modèles de livraison nécessitent peu d'actifs et les structures de coût sont considérablement moins lourdes que celles des entreprises de livraison traditionnelles. Ces concurrents prennent également de l'expansion en assurant eux-mêmes l'exécution et la livraison des commandes.

Notre mission de longue date est d'assurer la prestation de services à chaque adresse canadienne et d'atteindre l'autonomie financière. L'érosion rapide des volumes du service Poste-lettres^{MC}, les engagements financiers (p. ex., la capitalisation des obligations au titre des prestations de retraite), le développement du réseau de livraison et le maintien de la réussite dans le secteur très concurrentiel des colis menacent l'autonomie financière à long terme de la Société. La Société est au courant de ces défis structurels, des risques inhérents de son modèle d'affaires et de l'ampleur et de l'importance des pertes financières récurrentes qu'elle a subies et elle est déterminée à mettre en œuvre un plan pour relever ces défis. Postes Canada réalise des investissements visant à soutenir l'innovation et à faire croître ses activités et continue en outre d'améliorer l'efficacité, la productivité et la compétitivité des coûts dans le cadre de ses opérations.

1.1 Changements significatifs et évolution des activités

Secteur Postes Canada

COVID-19



L'incidence de la COVID-19 sur les produits et les volumes a touché la période considérée dans le présent rapport et la période comparative de différentes façons. Lorsque la pandémie s'est installée il y a plus d'un an, nos secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct ont diminué considérablement, tandis que les volumes du secteur Colis sont montés en flèche puisque les Canadiens se tournaient vers les achats en ligne lorsque les magasins étaient fermés. Les comparaisons d'un exercice à l'autre sont donc fortement touchées par les circonstances uniques de l'exercice précédent. Nous pensons que certains des changements que nous avons constatés à nos volumes et gammes de produits en 2020 découlent du virage soutenu vers le cybercommerce, étant donné que les consommateurs ont devancé de plusieurs années leur adoption et la fréquence du magasinage en ligne et que les entreprises continuent à migrer vers les communications numériques au détriment du service Poste-lettres. L'importante hausse des volumes de colis a continué à peser sur notre capacité et nous travaillons fort pour relever ces défis. Par rapport aux résultats d'avant la pandémie, les charges liées à la main-d'œuvre engagées ont augmenté en raison des congés spéciaux et de la hausse des volumes de colis. Nous continuons d'engager des charges additionnelles pour nous assurer que des pratiques exemplaires en matière de santé et sécurité sont suivies pour protéger nos employés et les Canadiens.

Nous continuons de réviser et d'ajuster les modifications apportées l'année dernière en réponse à la COVID-19 pour offrir un service rapide et fiable aux Canadiens. Au troisième trimestre, nous avons repris en toute sécurité la livraison des articles nécessitant une preuve d'âge ou une signature et ceux assujettis à des droits de douane. La révision du processus comprend la livraison d'articles à la porte aux adresses résidentielles qui ont leur propre entrée extérieure, c'est-à-dire où les agents de livraison

peuvent rester à l'extérieur pour effectuer la livraison. Après un projet pilote couronné de succès, nous avons mis à jour le processus afin de réduire le contact entre les employés et les clients grâce à la signature verbale et à d'autres mesures de sécurité. Nous avons adapté nos centres de travail et avons confiance en la capacité de notre réseau pour le traitement des volumes; nous avons donc repris les garanties de livraison à temps pour les colis expédiés au Canada. Ces garanties s'appliquent à nos normes de livraison actuelles, qui ont été prolongées d'un jour en septembre 2020. Les garanties de livraison à temps internationales restent suspendues. Nous évaluons chaque retour en arrière selon les lignes directrices établies par l'Agence de santé publique du Canada.

Au quatrième trimestre de 2021, Postes Canada a officialisé une pratique de vaccination conforme à l'approche du gouvernement fédéral, après avoir consulté tous les agents négociateurs. Cette pratique, qui exige que tous les employés soient pleinement vaccinés, est entrée en vigueur le 29 octobre. Tous les employés devront s'y conformer d'ici le 26 novembre 2021.

Questions liées à la main-d'œuvre

Relations du travail



La ratification par les membres de nouvelles conventions collectives d'une période de deux ans a été confirmée le 7 septembre 2021 pour les employés représentés par le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS). Les conventions sont en vigueur jusqu'aux 31 décembre 2023 (FFRS) et 31 janvier 2024 (EPU) et incluent une augmentation salariale de 2 %, un paiement forfaitaire ponctuel non récurrent n'ouvrant pas droit à pension et d'autres modifications. Le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP) représente les employés des établissements et de la vente au détail ainsi que les facteurs et les courriers des services postaux.

Santé et sécurité



Nous estimons que, dans toutes nos activités, les blessures, maladies et incidents liés au travail peuvent tous être évités et nous nous sommes fixé l'objectif « zéro blessure ». Pour les trois premiers trimestres de 2021, la fréquence totale des blessures, la fréquence des blessures entraînant une perte de temps et la gravité des blessures entraînant une perte de temps se sont améliorées par rapport à celles des périodes correspondantes de 2020. Alors que les provinces commençaient à modifier les restrictions liées à la COVID-19, nous avons lancé un processus en 10 étapes d'assouplissement des protocoles de sécurité pour des procédures comme les modifications de livraison et les restrictions de déplacement. Au quatrième trimestre, après avoir consulté tous les agents négociateurs, Postes Canada a officialisé une pratique de vaccination conforme à l'approche du gouvernement fédéral qui exige que tous les employés soient pleinement vaccinés. Notre priorité absolue demeure la santé et la sécurité de nos employés et des Canadiens en cette période difficile. Finalement, dans le cadre de notre stratégie d'amélioration continue de la santé mentale et pour favoriser la santé psychologique des employés de Postes Canada, le programme de prévention de la violence familiale et de soutien a été lancé au troisième trimestre.

Investissements en capital



Misant sur la mise en œuvre de solutions pour améliorer notre capacité opérationnelle afin de nous adapter à la croissance du cybercommerce, nous avons investi 108 millions de dollars et 305 millions de dollars au troisième trimestre et pour les trois premiers trimestres de 2021, respectivement. Ces valeurs ne tiennent pas compte des investissements autres qu'en capital qui sont comptabilisés à l'état du résultat global dans les frais de vente, frais administratifs et autres coûts. Au troisième trimestre, nous avons achevé deux des trois phases de construction du nouveau Centre de traitement de l'est de l'Ontario, ajouté ou mis à niveau le matériel de rue et divers types de casiers à colis, modernisé notre parc de véhicules, apporté des améliorations aux installations et modernisé notre réseau de vente au détail.

1.2 Points saillants financiers

Résultats sectoriels – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %
Postes Canada	(264)	(265)	1	0,3 %	(492)	(709)	217	30,5 %
Purolator	65	42	23	53,9 %	193	91	102	111,3 %
SCI	7	6	1	0,4 %	22	12	10	76,1 %
Autre	1	1	–	99,7 %	3	4	(1)	0,8 %
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(191)	(216)	25	11,2 %	(274)	(602)	328	54,4 %

Pour le troisième trimestre de 2021, la perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 191 millions de dollars, soit une amélioration de 25 millions de dollars par rapport à celle du troisième trimestre de 2020. La perte avant impôt de 264 millions de dollars du secteur Postes Canada pour le troisième trimestre a été en partie contrebalancée par le bénéfice avant impôt de 65 millions de dollars et 7 millions de dollars de Purolator et SCI, respectivement. Les facteurs à l'origine des résultats du secteur Postes Canada sont récurrents et une perte aurait été enregistrée même sans les répercussions de la COVID-19.

Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, le Groupe d'entreprises a enregistré une perte avant impôt de 274 millions de dollars, soit une amélioration de 328 millions de dollars par rapport à la période correspondante de 2020. Le secteur Postes Canada a contribué pour une somme de 492 millions de dollars à cette perte en 2021.

Secteur Postes Canada

(en millions de dollars)

Produits par secteur d'activité	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart % ¹	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart % ¹
Colis	774	805	(31)	(5,3) %	2 642	2 335	307	11,4 %
Courrier transactionnel	566	545	21	2,4 %	1 901	1 847	54	1,3 %
Marketing direct	229	187	42	20,3 %	663	563	100	15,9 %
Autre	54	49	5	8,7 %	193	153	40	23,8 %
Total	1 623	1 586	37	0,8 %	5 399	4 898	501	8,5 %

Pour le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021, les produits du secteur Postes Canada ont été supérieurs de respectivement 37 millions de dollars (+0,8 %) et 501 millions de dollars (+8,5 %) à ceux des périodes correspondantes de 2020. Alors que les produits du secteur d'activité Colis baissaient au troisième trimestre, les envois pour l'élection fédérale de 2021 dans le secteur Courrier transactionnel et une reprise partielle du secteur Marketing direct ont contribué à la hausse générale des produits. La croissance du secteur Colis et l'incidence des envois du recensement et de l'élection fédérale de 2021 ont eu des retombées positives sur les résultats de la période écoulée depuis le début de l'exercice. L'ajout d'un et de trois jours ouvrables a touché respectivement le trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice. Les comparaisons d'un exercice à l'autre reflètent l'incidence que la situation entourant la COVID-19 a eue sur les volumes et les produits de nos secteurs d'activité depuis le premier trimestre de 2020. Ces incidences se sont poursuivies jusqu'au troisième trimestre de 2020, la période comparative.



En 2021, les produits du secteur Colis ont diminué de 31 millions de dollars (-5,3 %) pour le troisième trimestre et ont augmenté de 307 millions de dollars (+11,4 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, comparativement à ceux des périodes correspondantes de 2020. Les volumes de colis de 2020, qui ont exercé une pression sur notre capacité lorsque les consommateurs se sont tournés massivement vers le cybercommerce en 2020, ont eu une incidence importante sur ces comparaisons des produits. La croissance a ralenti au deuxième trimestre de 2021 et a baissé au troisième trimestre en raison de la réouverture des commerces pour le magasinage en personne et des problèmes importants des chaînes d'approvisionnement mondiales qui ont nui aux volumes de colis entrants. Malgré les baisses de volumes au troisième trimestre, la gestion proactive de la capacité disponible par l'entremise de nos clients commerciaux et nos gammes de produits a eu une incidence positive sur les produits de notre secteur d'activité Colis. Notre capacité a continué d'être mise à l'épreuve en 2021 et la Société investit pour améliorer la capacité de traitement et l'efficacité pour ce secteur d'activité.



Les produits du secteur Courrier transactionnel ont augmenté de 21 millions de dollars (+2,4 %) au troisième trimestre de 2021 par rapport à ceux du troisième trimestre de 2020 et de 54 millions de dollars (+1,3 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, comparativement à ceux de la période correspondante de l'exercice précédent, en partie en raison des envois du recensement de 2021 au deuxième trimestre et des envois pour l'élection fédérale au troisième trimestre. Cependant, ces incidences temporaires sont en partie compensées par l'érosion continue de ce secteur d'activité alors que les consommateurs et les expéditeurs de courrier migrent vers des solutions de rechange numériques, une tendance que la COVID-19 a accélérée. Contrairement aux années précédentes, en raison de la situation entourant la COVID-19, la Société a décidé de garder les timbres aux mêmes prix réglementés qu'en 2020 pour l'année 2021, tout en réduisant l'incidence des autres variations de prix.



Les produits du secteur Marketing direct ont connu une hausse de 42 millions de dollars (+20,3 %), au troisième trimestre et de 100 millions de dollars (+15,9 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2020. La COVID-19 a entraîné le report ou l'annulation de campagnes de marketing en 2020, tendance qui s'est poursuivie en 2021 en partie du fait que les détaillants ont connu des problèmes importants avec les chaînes d'approvisionnement mondiales. Ces problèmes sont susceptibles de persister au quatrième trimestre, bien que nous ayons commencé à constater une reprise dans ce secteur au deuxième et au troisième trimestres de 2021.



Dans le secteur Postes Canada, les charges d'exploitation ont augmenté de 32 millions de dollars (+1,8 %), pour le troisième trimestre de 2021 et augmenté de 275 millions de dollars (+3,3 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice de 2021, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2020. Ces augmentations s'expliquent par les hausses salariales annuelles, y compris le paiement forfaitaire non récurrent n'ouvrant pas droit à pension qui faisait partie de la convention collective ratifiée récemment avec le STTP et par les charges liées à la main-d'œuvre et non liées à la main-d'œuvre pour la levée, le traitement et la livraison, y compris le transport. La décision arbitrale rendue concernant les nouvelles conventions collectives du STTP a ajouté des charges de 134 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020, principalement en raison d'une modification au régime pour les prestations du régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi. En ne tenant pas compte de l'incidence de la décision arbitrale de 2020, les charges d'exploitation ont augmenté de 409 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à celles de la période correspondante de 2020. La rapidité avec laquelle le courrier laisse la place aux colis continue d'exercer une pression sur les charges liées à notre capacité, au traitement et à la livraison. Trois jours payés de plus en 2021 pour la période écoulée depuis le début de l'exercice ont également eu pour effet d'accroître les charges par rapport à l'exercice précédent.



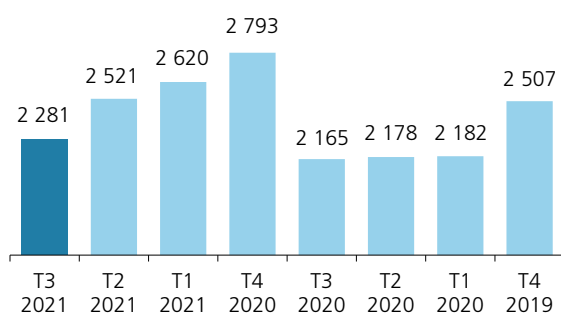
À la fin du troisième trimestre, les taux d'actualisation utilisés pour évaluer la solvabilité du Régime de pension agréé de Postes Canada (le Régime) et les réévaluations des régimes de retraite, des régimes des autres avantages postérieurs à l'emploi et des régimes des autres avantages à long terme ont augmenté par rapport à ceux du deuxième trimestre et demeurent plus élevés que les taux observés à la clôture de l'exercice. Les rendements sur les actifs des régimes de retraite se sont améliorés par rapport à ceux du deuxième trimestre. Ces facteurs ont entraîné l'amélioration du déficit de solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du Régime) estimé à 3,3 milliards de dollars à la fin du troisième trimestre par rapport à l'évaluation de 7,4 milliards de dollars au 31 décembre 2020. Aux fins comptables et au troisième trimestre, des profits de réévaluation ont été comptabilisés dans les autres éléments du résultat global pour les régimes à prestations déterminées du Groupe d'entreprises, se chiffrant à 1 037 millions de dollars, après impôt. Pour la période se terminant le 2 octobre 2021, les prestations de retraite établies de façon actuarielle comptabilisées dans l'état du résultat global et les paiements réguliers n'ont pas été touchés par ces réévaluations.

Postes Canada n'est pas tenue d'effectuer de paiements spéciaux de solvabilité pour 2021; cependant, la volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2022 et les années suivantes si un allègement temporaire n'est pas offert. Postes Canada continue à travailler avec son actionnaire, le gouvernement du Canada, sur la demande de la Société pour obtenir un allègement temporaire la dispensant de l'obligation d'effectuer des paiements dans l'avenir.

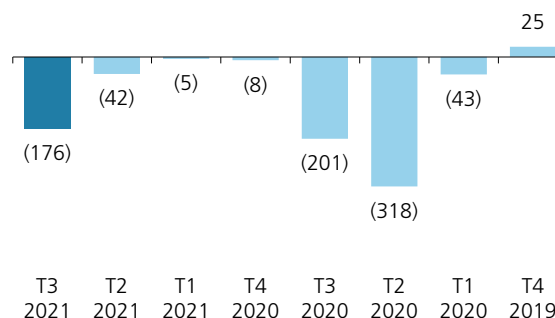
Groupe d'entreprises de Postes Canada – 2021

Les diagrammes suivants illustrent les résultats du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres. La demande de services connaît habituellement un pic pendant la période des Fêtes, au quatrième trimestre, pour ensuite baisser dans les trimestres qui suivent. Toutefois, les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme.

Produits d'exploitation consolidés trimestriels
(en millions de dollars)

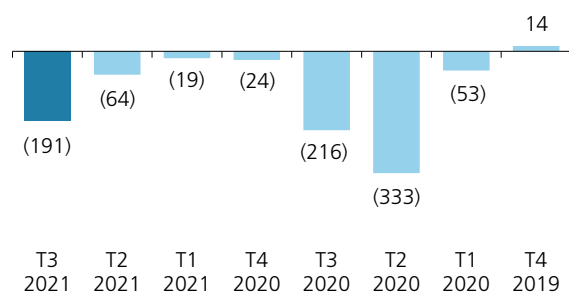


Résultat d'exploitation consolidé trimestriel
(en millions de dollars)



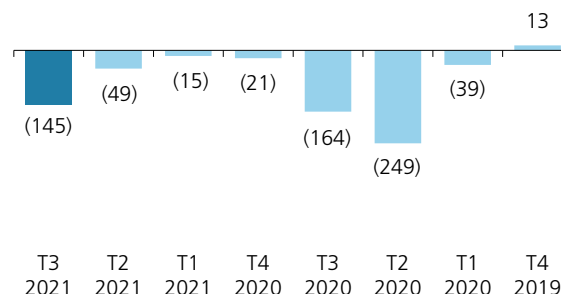
Résultat consolidé trimestriel avant impôt

(en millions de dollars)



Résultat net consolidé trimestriel

(en millions de dollars)



Le tableau ci-dessous présente le rendement consolidé du Groupe d'entreprises pour le troisième trimestre de 2021 et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021 par rapport à celui des périodes correspondantes de l'exercice précédent.

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux				Explication
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %	
État consolidé du résultat global									
Produits d'exploitation	2 281	2 165	116	3,7 % ¹	7 422	6 525	897	12,0 % ¹	Points saillants de la section 5 Revue des activités d'exploitation. L'écart découle de la croissance de tous les secteurs d'activité.
Charges d'exploitation	2 457	2 366	91	3,9 %	7 645	7 087	558	6,2 % ¹	L'écart découle de la croissance des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel de tous les secteurs ainsi que celle des volumes.
Résultat d'exploitation	(176)	(201)	25	12,3 %	(223)	(562)	339	60,3 %	L'écart est surtout imputable à la perte du secteur Postes Canada, qui a été en partie compensée par le résultat positif inscrit par les secteurs Purolator et SCI.
Résultat avant impôt	(191)	(216)	25	11,2 %	(274)	(602)	328	54,4 %	
Résultat net	(145)	(164)	19	11,7 %	(209)	(452)	243	53,8 %	
Résultat global	886	(85)	971	*	4 080	(1 527)	5 607	*	L'écart est principalement attribuable aux profits de réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi qui découlent des hausses des taux d'actualisation et des rendements sur les actifs plus élevés que prévu par rapport aux baisses des taux d'actualisation et aux rendements sur les actifs moins élevés que prévu pour le cumul de l'exercice par rapport à l'exercice précédent.
État consolidé des flux de trésorerie									
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation	30	7	23	388,4 %	294	390	(96)	(24,6) %	Points saillants de la section 6 Liquidités et ressources en capital. Pour le troisième trimestre, l'écart provient surtout des envois pour l'élection de 2021 et d'une reprise partielle du secteur Marketing direct. Pour le cumul de l'exercice, l'écart découle principalement des variations des éléments hors trésorerie du fonds de roulement et de la hausse des prestations de retraite versées, compensées en partie par la croissance des produits dans les secteurs Postes Canada et Purolator.
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(152)	(35)	(117)	(335,6) %	(418)	(351)	(67)	(18,9) %	L'écart provient surtout de la baisse des produits tirés de la vente de titres et de l'augmentation des acquisitions d'immobilisations.
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(30)	(29)	(1)	(10,4) %	(88)	(83)	(5)	(6,9) %	Il n'y a aucun écart important.

* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

2. Activités de base et stratégie

Examen des activités et de la stratégie de Postes Canada

Comme il a été présenté dans le rapport financier du deuxième trimestre de 2021, Postes Canada a publié un plan afin de répondre aux besoins en évolution des Canadiens en matière de service, en raison notamment de la croissance du cybercommerce; de répondre aux attentes élevées des Canadiens pour ce qui est de faire preuve de leadership en matière d'environnement et de responsabilité sociale; et de faire ce qu'il faut pour ses dizaines de milliers d'employés.

Pour nous aider à réaliser notre raison d'être, celle d'être porteurs d'un Canada plus fort, nous avons élaboré un plan s'appuyant sur trois piliers, chacun comprenant plusieurs mesures, dont celles énumérées ci-dessous. Nous sommes convaincus que nous pouvons atteindre l'autonomie financière tout en faisant de ces trois piliers des priorités.



Offrir un service sur lequel tous les Canadiens peuvent compter

- Nous prévoyons investir 4 milliards de dollars au cours des cinq prochaines années pour accroître la capacité afin de répondre à la demande accrue pour la livraison de colis, améliorer le service, moderniser notre réseau, remplacer nos véhicules et rendre nos opérations plus écologiques.
- Nous améliorons le service et le suivi, car les Canadiens veulent plus de contrôle et de visibilité pour chaque livraison.
- Nous investissons également dans notre réseau de vente au détail pour répondre aux divers besoins des Canadiens.
- Nous investissons dans notre réseau ainsi que dans de nouveaux produits, services et solutions pour aider les petites et moyennes entreprises canadiennes à réussir et à relever de nouveaux défis.
- Nous améliorons l'expérience client en fournissant un service plus pratique, plus personnalisé et plus fiable tout au long du parcours d'achat en ligne.



Faire preuve de leadership en matière de responsabilité sociale et d'environnement

- Nous investissons pour réduire notre impact environnemental et contribuer à réaliser un avenir durable. Nous nous engageons à agir dans quatre secteurs clés : action pour le climat, zéro déchet, livraison responsable et mobilisation des employés.
- Nos engagements en matière de responsabilité sociale comprennent la création d'un milieu de travail qui met en valeur l'équité, la diversité et l'inclusion.
- Nous avons des stratégies pour devenir une entreprise plus accessible pour les Canadiens et pour favoriser la réconciliation avec les peuples autochtones en améliorant les services postaux dans les communautés autochtones et du Nord et l'approvisionnement auprès d'entreprises détenues par des Autochtones, entre autres.



Faire ce qu'il faut pour nos employés

- Nous intégrons la santé et la sécurité – notre priorité absolue – à notre culture.
- Nous nous engageons à travailler avec nos agents négociateurs dans un esprit de partenariat dans plusieurs domaines, notamment les négociations collectives.
- Nous nous efforçons de créer un milieu de travail équitable et respectueux avec des employés engagés. Nos nombreux efforts comprennent un plan d'action contre le racisme qui repose sur la collaboration avec les agents négociateurs et sur les commentaires des employés.



3. Facteurs de rendement clés

Examen des principales réalisations de Postes Canada en 2021

Les fiches de pointage du rendement servant à évaluer les progrès par rapport aux priorités stratégiques sont transmises mensuellement à la haute direction du secteur Postes Canada. Les progrès que nous avons accomplis au troisième trimestre pour la réalisation de nos plans stratégiques de 2021 sont décrits sommairement ci-dessous et cadrent avec notre nouvelle raison d'être : porteurs d'un Canada plus fort.

Offrir un service sur lequel tous les Canadiens peuvent compter

Accroître la capacité

Achèvement de deux des trois phases de construction du nouveau Centre de traitement de l'est de l'Ontario. L'installation d'équipement est en cours et le lancement est prévu à l'automne 2022.

Pour la période de pointe de 2021, embauche de 3 500 travailleurs temporaires supplémentaires, location de plus de 1 400 véhicules, et ajout de huit installations de livraison additionnelles, quatre installations de traitement et près de 2 800 appareils de balayage supplémentaires (terminaux de données portatifs et de lecteurs portables).

Achèvement de l'installation de la nouvelle trieuse de colis à Kitchener, le lancement étant reporté au quatrième trimestre.

Sélection d'un partenaire pour des véhicules autoguidés, l'exécution du contrat étant prévue au quatrième trimestre.



Améliorer le service et le suivi

Installation de près de 2 400 casiers à colis intérieurs depuis le début de l'exercice 2021 dans des immeubles d'habitation et des immeubles en copropriété pour soutenir la croissance des achats en ligne partout au Canada.

Installation jusqu'à présent en 2021 de plus de 794 modules de casiers à colis sur les sites de boîtes postales communautaires existants à l'échelle nationale, améliorant la capacité de traitement pour les colis et réduisant le temps de transport et de ramassage de colis aux comptoirs de vente au détail.

Déploiement de plus de 11 000 des 14 000 nouveaux terminaux de données portatifs jusqu'à présent en 2021.

Ouverture d'un nouveau poste de facteurs à Trois-Rivières, au Québec, permettant de servir plus de 70 000 points de remise.



Améliorer nos services de vente au détail

En partenariat avec la Banque TD, le prêt MonArgent Postes Canada a été lancé comme test de marché en septembre à 36 emplacements pilotes, dans l'intention de l'élargir à plus de 200 points de vente au détail, notamment dans des communautés autochtones, d'ici la fin de l'année.

Poursuite du déploiement national de la nouvelle technologie dans nos points de vente au détail, laquelle a été installée dans 540 bureaux de poste au pays. La nouvelle technologie met à jour nos interfaces à l'aide d'un flux de traitement plus intuitif qui entraîne des temps d'attente plus courts pour le client et une amélioration du système dorsal de traitement. Elle permet aussi aux clients d'évaluer le service pendant leur transaction. Des résultats préliminaires montrent un taux de réponse de 23 %, le taux de satisfaction général de la clientèle s'élevant à 95 %.

Amélioration des outils d'expédition pour les entreprises, avec l'amélioration de la fonctionnalité de recherche de commande, des pages réservées au ramassage et une augmentation de la capacité de traitement.

Ajout de 25 points de dépôt et cueillette en août dans notre réseau de vente au détail. Ces emplacements, qui étaient réservés auparavant au ramassage de colis, permettent désormais à la clientèle, notamment aux clients inscrits au programme Solutions pour petites entreprises de Postes Canada^{MC}, de déposer également des colis.

Célébration du mois des petites entreprises par la promotion de notre campagne annuelle Mardis d'expédition gratuite. Les clients inscrits au programme Solutions pour petites entreprises de Postes Canada pouvaient expédier gratuitement un envoi Colis accélérés^{MC} au Canada tous les mardis en octobre.

Lancement de deux enveloppes matelassées faites de 60 % de matières recyclées qui sont 100 % recyclables pour offrir à nos clients une solution de rechange entièrement recyclable aux enveloppes matelassées traditionnelles.

Réduction du temps d'attente aux comptoirs de vente au détail en encourageant les clients qui expédient des colis à l'étranger à commencer à remplir les formulaires de déclaration en douane en ligne et à terminer de les remplir en magasin. Le nombre de clients qui remplissent d'avance les formulaires en douane en ligne a augmenté, passant de 27 % en janvier 2021 à 35 %.

Aider la population à rester en contact et soutenir la réussite des entreprises

Réduction de 89 % de l'usurpation de la marque de Postes Canada par des courriels non autorisés en 2021 après la mise en place des contrôles des fraudes par courriel au deuxième trimestre.

Année des lauréats du concours *Les belles histoires de petites entreprises* de Postes Canada lancé en 2020 pour saluer les petites entreprises qui ont remanié leurs stratégies, utilisé des techniques de marketing ingénieuses pour rester à flot et aidé leurs communautés à rester résilientes et connectées. Les lauréats sont présentés dans le guide cadeau des Fêtes de Postes Canada, *Le guide cadeaux pour les gens d'ici*, distribué aux cyberacheteurs partout au pays.



Faire preuve de leadership en matière de responsabilité sociale et d'environnement

Équité, diversité et inclusion

Présentation de l'histoire d'un employé autochtone de première ligne qui a parlé, dans le cadre de notre commémoration de la première Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, de son expérience en tant qu'employé autochtone et de l'importance de la Journée du chandail orange.

Poursuite des investissements dans l'accessibilité pour les employés et les clients :

- Réalisation de 142 vérifications de l'accessibilité des installations de la Société, avec 41 emplacements repérés comme requérant des modifications et des travaux et dont 10 sont en cours.
- Poursuite des améliorations de l'accessibilité des points de vente au détail, avec 46 projets en cours dans notre réseau pour s'assurer que nos installations de vente au détail sont accessibles aux personnes ayant diverses capacités physiques, sensorielles ou cognitives.



- Mise à jour de la page sur l'accessibilité de notre site Web pour y inclure la stratégie d'accessibilité et les activités de leadership en matière d'inclusion des personnes en situation de handicap.
- Établissement d'un processus d'assurance de la qualité pour permettre à l'équipe des canaux numériques de repérer les problèmes d'accessibilité plus tôt dans le processus de développement. Lancement d'une formation en ligne sur l'accessibilité pour tous les employés des canaux numériques.
- Atteinte d'une accessibilité numérique de 85,0 % pour l'ensemble des produits numériques aux trois premiers trimestres de 2021, en hausse par rapport à 77,3 % en 2020.

Faire de notre environnement une priorité

Ajout à notre parc de 724 véhicules à faibles émissions de carbone depuis le début de 2021.

Lancement du plan d'action environnemental conjointement avec l'ensemble des agents négociateurs en octobre, lequel souligne des objectifs ambitieux pour la prochaine décennie et par la suite, et couvre quatre secteurs clés : action pour le climat, zéro déchet, livraison responsable et mobilisation des employés.

Mise en place du Fonds d'action pour le développement durable en octobre pour aider les employés à réaliser des projets visant à rendre le Canada – et Postes Canada – forts et plus écoresponsables. Le Fonds est un programme de subventions de 500 000 \$ qui permet aux employés de bureau, des bureaux de poste, des établissements et des postes de facteurs de proposer et de mettre en œuvre des projets à leur lieu de travail qui soutiennent la responsabilité environnementale de Postes Canada.



Favoriser la réconciliation avec les peuples autochtones

Commémoration de la première Journée nationale de la vérité et de la réconciliation avec l'annonce de deux initiatives pour 2022 : nous travaillerons avec des experts autochtones afin d'émettre un timbre annuel pour la vérité et la réconciliation, et la Fondation communautaire de Postes Canada attribuera une subvention Signature annuelle de 50 000 \$ à un organisme national qui aide les enfants et les jeunes Autochtones. Les employés ont été encouragés à porter un chandail orange au travail les 29 et 30 septembre pour aider à faire connaître l'ancien système de pensionnats du Canada, aider les survivants aux prises avec le traumatisme, et honorer la mémoire des milliers d'enfants autochtones qui ne sont jamais rentrés à la maison.



Inspection de près de 2 100 articles de courrier destinés à la livraison pour les communautés autochtones et du Nord au troisième trimestre et enlèvement d'objets inadmissibles d'une valeur marchande estimée de 2,8 millions de dollars.

Présentations officielles à près de 60 organismes et collaboration avec les dirigeants locaux de communautés autochtones dans plusieurs régions éloignées au cours des trois premiers trimestres de 2021, dans le cadre de nos activités de mobilisation communautaires et d'application de la loi. Ces initiatives ont entraîné des investissements dans d'autres technologies de dépistage.

Faire ce qu'il faut pour nos employés

Intégrer la santé et la sécurité à notre culture

Réduction de 10 % de la fréquence totale des blessures et de 6 % de la fréquence des blessures entraînant une perte de temps par rapport aux trois premiers trimestres de 2020.

Lancement d'un nouveau programme de prévention de la violence familiale et de soutien, qui comprend du contenu en ligne avec de l'information générale sur la violence familiale, notamment des signes avant-coureurs, les stratégies de prévention, les effets de la stigmatisation et les congés disponibles pour les employés.

Introduction de trois normes culturelles de sécurité dans le milieu de travail partout au pays dans le cadre de notre Stratégie en matière de santé et de sécurité sur dix ans.



Assurer l'harmonisation

Conclusion de conventions collectives d'une période de deux ans pour les employés représentés par le STTP-EPU et le STTP-FFRS. La ratification par les membres a été confirmée au troisième trimestre et les conventions sont en vigueur jusqu'aux 31 décembre 2023 (FFRS) et 31 janvier 2024 (EPU).

Augmentation de 14,1 % du nombre de griefs déposés et baisse de 6,2 % des griefs en instance par rapport au troisième trimestre de 2020.



Créer un milieu de travail équitable et respectueux

Lancement du sondage de 2021 sur l'engagement des employés; publication des résultats dans le rapport annuel de 2021.

Progression de la dotation des postes permanents désignés pour les Autochtones et les personnes en situation de handicap dans le cadre du Protocole d'accord de mesures spéciales avec l'Association des officiers des postes du Canada (AOPC) afin de remédier à la sous-représentation actuelle de ces groupes d'employés.

Postes Canada et le STTP ont conclu le premier protocole d'entente pour nommer deux postes de FFRS pour desservir la communauté de la Première Nation Elsipogtog.

Lancement d'une stratégie nationale pour évaluer l'aménagement d'itinéraires pour mieux servir les communautés autochtones et attirer des candidats locaux. Embauche de deux conseillers régionaux pour l'équité et la diversité, d'un aîné autochtone et d'une personne ayant un handicap.



4. Capacités

Examen des enjeux qui ont une incidence sur notre capacité à exécuter les stratégies, à gérer les facteurs de rendement clés et à produire des résultats

4.1 Nos employés

Une mise à jour des activités de 2021 en matière de santé et de sécurité et de négociation collective par secteur est présentée ci-après.

Santé et sécurité

Secteur Postes Canada



Nous continuons à viser l'objectif « zéro blessure » et nous maintenons notre engagement à réduire le nombre de blessures et à prévenir les incidents dans toutes nos activités en repérant, prévenant et contrôlant les dangers et les risques auxquels font face nos employés, nos entrepreneurs, nos visiteurs et les membres du public. Pour les trois premiers trimestres de 2021, notre taux de fréquence totale de blessures s'est amélioré de 10 % et le taux de fréquence des blessures entraînant une perte de temps s'est amélioré de 6 % par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2020. Nous avons également constaté des améliorations de 6 % pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à l'exercice précédent en ce qui concerne la gravité des blessures entraînant une perte de temps, mesurée comme le nombre de jours perdus en raison de blessures divisé par le nombre d'heures travaillées. Les employés à l'échelle du pays ont réussi à améliorer les résultats en matière de sécurité grâce à leur vigilance accrue à l'égard de la sécurité.

COVID-19



Alors que les provinces commençaient à modifier leurs restrictions liées à la COVID-19, nous avons lancé un processus en 10 étapes d'assouplissement des protocoles liés à la COVID. Le cadre des assouplissements suit les directives de l'Agence de la santé publique du Canada et respecte les directives de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) pour un travail en toute sécurité pendant la pandémie de COVID-19, en tenant compte de toutes les directions de santé publique provinciales. Il comprend une réouverture graduelle par étapes pour augmenter les contacts entre les personnes dans diverses activités à court, à moyen et à long terme. Les faits saillants se détaillent comme suit au troisième trimestre :

- Phase 1, lancée le 2 août 2021, introduction d'une levée des restrictions sur les voyages essentiels.
- Phase 2, lancée le 30 août 2021, introduction de la signature verbale pour les articles nécessitant une signature pour les ménages individuels (interaction à l'extérieur), réinstauration de déplacements en petits groupes et levée de la prime spéciale pour nos entrepreneurs de nettoyage.
- Nous avons suspendu le cadre d'assouplissement en septembre en raison de l'émergence des cas de COVID-19 résultant de la quatrième vague et nous continuons à surveiller les différents indicateurs en projetant de reprendre le plan d'assouplissement à la phase 3 lorsque les conditions le permettront.

Au quatrième trimestre, Postes Canada a officialisé une pratique de vaccination conforme à l'approche du gouvernement fédéral, après avoir consulté tous les agents négociateurs. La pratique, qui exige que tous les employés soient pleinement vaccinés, est entrée en vigueur le 29 octobre. Tous les employés devront s'y conformer d'ici le 26 novembre 2021.

Santé mentale



Dans le cadre de notre stratégie d'amélioration continue de la santé mentale et pour favoriser la santé psychologique de nos employés, nous avons lancé au troisième trimestre le programme de prévention de la violence familiale et de soutien. Il comprend du contenu en ligne avec de l'information générale sur la violence familiale, notamment les signes avant-coureurs, les stratégies de prévention, les effets de la stigmatisation et les congés disponibles. Il comprend également des ressources utiles tirées de notre Programme d'aide aux employés et à la famille et d'autres experts. Une nouvelle section du site Web comprend les directives et outils que les employés peuvent utiliser pour en apprendre sur la façon de gérer les cas de violence familiale présumés ou confirmés et trouver de la formation connexe.

Relations du travail

Secteur Postes Canada

Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS)



Au troisième trimestre, les membres du STTP ont ratifié de nouvelles conventions collectives d'une période de deux ans conclues avant l'expiration des conventions actuelles. Les nouvelles conventions prendront fin au 31 décembre 2023 (STTP-FFRS) et au 31 janvier 2024 (STTP-EPU) et comprennent une augmentation salariale de 2 %, ce qui signifie pour les employés représentés par le STTP-FFRS une augmentation des deux valeurs d'activités

(tri, livraison, déplacements et arrêts) et des provisions variables (envoi à remettre en mains propres, changements de serrures et livraison d'articles de Courrier de quartier). Au cours de la première année, un paiement forfaitaire non récurrent de 500 \$ n'ouvrant pas droit à pension sera versé à tous les employés à temps plein du STTP-EPU et à tous les employés représentés par le STTP-FFRS comptant au minimum six heures quotidiennes dans le Système de gestion des itinéraires. Tous les autres employés, notamment les employés temporaires, les employés de relève permanents et les employés de relève sur appel recevront 250 \$. Les conventions comprennent également une mise à jour de la clause de sécurité d'emploi, une convention pour faire passer les employés du STTP-FFRS à un taux horaire et d'autres changements.

Association canadienne des maîtres de poste et adjoints (ACMPA)

La convention collective avec l'ACMPA prendra fin le 31 décembre 2023. L'ACMPA représente les maîtres de poste et les adjoints des bureaux de poste ruraux. Un comité composé de représentants de l'ACMPA et de Postes Canada met en œuvre le règlement approuvé par la Commission canadienne des droits de la personne relativement à la plainte déposée par l'ACMPA en vertu de la *Loi canadienne sur les droits de la personne* qui alléguait qu'il y avait eu une discrimination salariale fondée sur le sexe au cours de la période allant de 1992 à 1997. Le versement des paiements aux employés touchés a commencé et se poursuit.

Secteur Purolator

Au troisième trimestre, Purolator a lancé des négociations pour renouveler l'actuelle convention collective avec le Conseil des Teamsters du Canada qui prendra fin le 31 décembre 2021. Des séances supplémentaires sont prévues au quatrième trimestre.

Secteur SCI

Le 21 octobre 2021, SCI et Unifor – Laval ont ratifié une nouvelle convention collective de cinq ans qui prend fin le 30 novembre 2026.

4.2 Notre réseau et notre infrastructure

Investissements en immobilisations

Secteur Postes Canada



Les dépenses en immobilisations du secteur Postes Canada ont atteint 108 millions de dollars et 305 millions de dollars au troisième trimestre et depuis le début de l'exercice en 2021, respectivement. Elles ont surtout porté sur la mise en œuvre de solutions à des problèmes de capacité opérationnelle en réponse à la croissance du cybercommerce, sur la modernisation du réseau de vente au détail, sur le remplacement des véhicules et du matériel de rue vieillissants, sur les investissements dans les initiatives de santé et sécurité, sur l'exploration de sources d'énergie propre et sur l'expansion de notre programme de livraison accessible. Ces valeurs ne tiennent pas compte des investissements autres qu'en capital qui sont comptabilisés à l'état du résultat global dans les frais de vente, frais administratifs et autres coûts.

Nous avons réalisé des progrès à ce chapitre grâce principalement aux investissements en immobilisations suivants en 2021 :

- Achèvement de deux des trois phases de construction du nouveau Centre de traitement de l'est de l'Ontario, dans la région du Grand Toronto, et début de l'installation de l'équipement. Une fois achevé à l'automne 2022, il sera possible d'y traiter plus d'un million de colis par jour, soit 50 % de plus que tout autre établissement de notre réseau actuel.
- Installation de matériel de rue comme du matériel et des serrures pour les boîtes postales communautaires dans le cadre de notre programme annuel d'entretien et d'acquisition des actifs, qui comprend des installations pour la croissance (nouveaux points de remise) et des remplacements.
- Ajout de casiers à colis dans des immeubles résidentiels à forte densité, de casiers à colis extérieurs près des boîtes postales communautaires et d'armoires à colis automatisées dans le cadre d'un projet pilote visant l'amélioration de la capacité de traitement des colis et du service pour les Canadiens.
- Modernisation de notre parc grâce à l'achat de près de 800 véhicules en 2021, notamment 724 véhicules à faibles émissions de carbone.
- Projets d'amélioration des installations afin de maintenir ou de prolonger leur durée de vie utile et d'assurer leur fonctionnalité afin de répondre aux besoins opérationnels et des autres unités fonctionnelles.
- Modernisation de notre réseau de vente au détail pour soutenir la croissance de notre secteur d'activité Colis et répondre aux besoins en évolution des entreprises et des consommateurs. À ce jour, 10 % des emplacements ont été convertis et utilisent le nouveau système de point de vente au détail (matériel et logiciels).

4.3 Contrôles et procédures internes

Aucun changement aux contrôles internes à l'égard de l'information financière à fournir qui a eu ou qui aurait vraisemblablement pu avoir une incidence importante sur les contrôles internes du Groupe d'entreprises à l'égard de l'information financière à fournir n'a été apporté au troisième trimestre de 2021.

5. Revue des activités d'exploitation

Examen détaillé de notre rendement financier

5.1 Tendances consolidées

Résultats consolidés par trimestre

Le tableau suivant présente les résultats consolidés du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres et illustre le caractère saisonnier de ses activités. Les pics de demande de services ont lieu au quatrième trimestre, soit pendant la période des Fêtes, qui est la période de pointe. Les volumes baissent généralement dans les trimestres qui suivent, les creux se produisant au troisième trimestre. Les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme. Par ailleurs, des jours ouvrables de plus ont pour effet d'accroître les produits, tandis que plus de journées payées augmentent les charges d'exploitation. Le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021 comptaient un nombre différent de jours ouvrables et de journées payées, en fonction du secteur, comme l'indiquent les sections suivantes.

(en millions de dollars)

	T3 2021	T2 2021	T1 2021	T4 2020	T3 2020	T2 2020	T1 2020	T4 2019
Produits d'exploitation	2 281	2 521	2 620	2 793	2 165	2 178	2 182	2 507
Charges d'exploitation	2 457	2 563	2 625	2 801	2 366	2 496	2 225	2 482
Résultat d'exploitation	(176)	(42)	(5)	(8)	(201)	(318)	(43)	25
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(15)	(22)	(14)	(16)	(15)	(15)	(10)	(11)
Résultat avant impôt	(191)	(64)	(19)	(24)	(216)	(333)	(53)	14
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(46)	(15)	(4)	(3)	(52)	(84)	(14)	1
Résultat net	(145)	(49)	(15)	(21)	(164)	(249)	(39)	13

5.2 Résultats d'exploitation consolidés

Résultats consolidés du troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %
Produits d'exploitation	2 281	2 165	116	3,7 % ¹	7 422	6 525	897	12,0 % ¹
Charges d'exploitation	2 457	2 366	91	3,9 %	7 645	7 087	558	6,2 % ¹
Résultat d'exploitation	(176)	(201)	25	12,3 %	(223)	(562)	339	60,3 %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(15)	(15)	–	(3,0) %	(51)	(40)	(11)	(27,3) %
Résultat avant impôt	(191)	(216)	25	11,2 %	(274)	(602)	328	54,4 %
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(46)	(52)	6	9,6 %	(65)	(150)	85	56,2 %
Résultat net	(145)	(164)	19	11,7 %	(209)	(452)	243	53,8 %
Autres éléments du résultat global	1 031	79	952	†	4 289	(1 075)	5 364	*
Résultat global	886	(85)	971	*	4 080	(1 527)	5 607	*

† Pourcentage de variation élevé.

* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

La perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 191 millions de dollars au troisième trimestre de 2021, soit une amélioration de 25 millions de dollars par rapport à celle du troisième trimestre de 2020. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, la perte avant impôt s'est chiffrée à 274 millions de dollars en 2021, soit une amélioration de 328 millions de dollars par rapport à celle de la période correspondante de l'exercice précédent. Les détails sont présentés par secteur dans les sections 5.4 à 5.6.

Produits d'exploitation consolidés

Au troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021, les produits d'exploitation ont augmenté de respectivement 116 millions de dollars (+3,7 %) et 897 millions de dollars (+12,0 %) par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2020, en raison de la croissance des secteurs Postes Canada, Purolator et SCI. Les comparaisons d'un exercice à l'autre sont fortement touchées par les circonstances uniques de l'exercice précédent lorsque la COVID-19 a incité les consommateurs à se tourner vers le magasinage en ligne et a accéléré le passage aux solutions numériques au détriment du courrier. Pour le trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice, respectivement un et trois jours ouvrables de plus en 2021 par rapport à 2020 ont également eu pour effet d'accroître les produits.

Charges d'exploitation consolidées

Au troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021, les charges d'exploitation ont augmenté de respectivement 91 millions de dollars (+3,9 %) et 558 millions de dollars (+6,2 %) par rapport à celles des périodes correspondantes de l'exercice précédent, en raison de l'augmentation des charges liées à la main-d'œuvre et des charges liées au transport ainsi que de la croissance des charges visant à soutenir notre réseau et améliorer notre capacité dans le secteur Postes Canada. Ces résultats découlent également de la décision arbitrale rendue concernant les nouvelles conventions collectives du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP), laquelle a entraîné des charges additionnelles de 134 millions de dollars à la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020. Pour les trois premiers trimestres de 2021, trois jours payés de plus par rapport aux périodes correspondantes de 2020 ont également eu pour effet d'accroître les charges.

Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat consolidé

Le recouvrement d'impôt sur le résultat consolidé a diminué de 6 millions de dollars pour le troisième trimestre et de 85 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de 2021 par rapport aux périodes correspondantes de 2020 en raison d'une perte moins élevée enregistrée par le Groupe d'entreprises.

Autres éléments du résultat global consolidé

Les autres éléments du résultat global consolidé se sont établis à 1 031 millions de dollars pour le troisième trimestre et à 4 289 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de 2021. Pour les mêmes périodes, ils correspondent essentiellement à des profits de réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi découlant principalement des hausses des taux d'actualisation et d'une hausse du rendement des actifs plus importante que prévu par rapport à des baisses des taux d'actualisation, compensées en partie par une hausse du rendement des actifs plus importante que prévu au cours de l'exercice précédent. Les variations des différents facteurs et hypothèses pris en compte au moment de réévaluer ces régimes ont été une source d'instabilité et ont continué d'avoir des répercussions importantes sur les autres éléments du résultat global du Groupe d'entreprises.

5.3 Résultats d'exploitation par secteur

Résultats par secteur – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %
Postes Canada	(264)	(265)	1	0,3 %	(492)	(709)	217	30,5 %
Purolator	65	42	23	53,9 %	193	91	102	111,3 %
SCI	7	6	1	0,4 %	22	12	10	76,1 %
Autre	1	1	–	99,7 %	3	4	(1)	0,8 %
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(191)	(216)	25	11,2 %	(274)	(602)	328	54,4 %

5.4 Secteur Postes Canada

Le secteur Postes Canada a comptabilisé une perte avant impôt de 264 millions de dollars au troisième trimestre de 2021, inchangée par rapport à la perte avant impôt pour la période correspondante de 2020. La perte pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021 était de 217 millions de dollars moins élevée que celle de la période correspondante de 2020. La décision arbitrale rendue en 2020 concernant les nouvelles conventions collectives du STTP a entraîné des charges additionnelles de 134 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice précédent, surtout en raison d'une modification au régime pour les prestations du régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi. En ne tenant pas compte de l'incidence de la décision arbitrale, la perte a été de 83 millions de dollars moins élevée pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à 2020. La croissance des produits de tous les secteurs d'activité pour la période écoulée depuis le début de l'exercice n'a pas suffi à compenser la hausse des charges liées à la main-d'œuvre attribuable aux hausses salariales annuelles, à l'augmentation des charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison hors main-d'œuvre ainsi qu'aux charges visant à soutenir notre réseau et améliorer notre capacité.



Sommaire des résultats pour le troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %
Produits d'exploitation	1 623	1 586	37	0,8 % ¹	5 399	4 898	501	8,5 % ¹
Charges d'exploitation	1 878	1 846	32	1,8 %	5 861	5 586	275	3,3 % ¹
Résultat d'exploitation	(255)	(260)	5	1,8 %	(462)	(688)	226	32,8 %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(9)	(5)	(4)	(76,6) %	(30)	(21)	(9)	(44,3) %
Résultat avant impôt	(264)	(265)	1	0,3 %	(492)	(709)	217	30,5 %

Produits d'exploitation

L'incidence de la COVID-19 sur les produits a touché la période considérée dans le présent rapport et la période comparative de différentes façons. Lorsque la pandémie s'est installée il y a plus d'un an, les volumes de nos secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct ont diminué considérablement, tandis que les volumes de colis sont montés en flèche puisque les Canadiens se tournaient vers les achats en ligne lorsque le magasinage en personne dans les magasins était restreint. Les comparaisons de ce rapport sont donc fortement touchées par les circonstances uniques qui ont commencé à toucher les produits vers la fin du premier trimestre de 2020. Au troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021, le total des volumes du secteur Colis a diminué, comparativement à celui des périodes correspondantes de l'exercice précédent; cependant, bien que les produits du secteur Colis aient diminué au troisième trimestre par rapport à ceux du troisième trimestre de 2020, nous avons connu une croissance des produits pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021 par rapport à 2020. Les produits du secteur d'activité Courrier transactionnel pour le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice ont augmenté par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2020, en partie en raison de l'incidence des envois du recensement de 2021 au deuxième trimestre et des envois pour l'élection fédérale au troisième trimestre. Nous avons également continué à voir une reprise partielle du secteur Marketing direct, pour une augmentation cumulée globale des produits de 37 millions de dollars (+0,8 %) pour le troisième trimestre et de 501 millions de dollars (+8,5 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport aux périodes correspondantes de l'exercice précédent. Cependant, les problèmes liés aux chaînes d'approvisionnement mondiales qui sont apparus au troisième trimestre et qui ont touché les volumes de colis entrants et du secteur Marketing direct devraient persister au quatrième trimestre. Pour le troisième trimestre et les trois premiers trimestres, l'ajout de respectivement un et trois jours ouvrables en 2021 par rapport aux périodes correspondantes de l'exercice précédent a également eu une incidence positive sur les produits de tous les secteurs d'activité.

Produits et volumes par secteur d'activité pour les troisièmes trimestres

	Produits (en millions de dollars)				Volumes (en millions d'articles)			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart % ¹	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart	Écart % ¹
Colis								
Colis du régime intérieur	611	611	–	(1,6) %	57	69	(12)	(19,1) %
Colis de départ	71	69	2	2,1 %	3	3	–	(11,3) %
Colis d'arrivée	87	120	(33)	(28,7) %	15	23	(8)	(32,8) %
Autres	5	5	–	5,0 %	–	–	–	–
Total – Colis	774	805	(31)	(5,3) %	75	95	(20)	(22,1) %
Courrier transactionnel								
Poste-lettres ^{MC} du régime intérieur	541	510	31	4,4 %	546	528	18	1,8 %
Poste aux lettres de départ	15	16	(1)	(5,7) %	7	7	–	(5,7) %
Poste aux lettres d'arrivée	10	19	(9)	(46,8) %	12	22	(10)	(46,3) %
Total – Courrier transactionnel	566	545	21	2,4 %	565	557	8	(0,2) %
Marketing direct								
Courrier personnalisé de Postes Canada ^{MC}	99	86	13	13,6 %	173	152	21	12,0 %
Courrier de quartier de Postes Canada ^{MC}	89	66	23	33,5 %	757	600	157	24,2 %
Total – Marketing Intelliposte de Postes Canada^{MC}	188	152	36	22,3 %	930	752	178	21,7 %
Poste-publications ^{MC}	32	28	4	11,6 %	46	40	6	11,7 %
Correspondance-réponse d'affaires ^{MC} et autre courrier	5	4	1	10,1 %	3	3	–	(2,7) %
Autres	4	3	1	17,1 %	–	–	–	–
Total – Marketing direct	229	187	42	20,3 %	979	795	184	21,1 %
Autres produits	54	49	5	8,7 %	–	–	–	–
Total	1 623	1 586	37	0,8 %	1 619	1 447	172	10,1 %

Produits et volumes par secteur d'activité pour les périodes écoulées depuis le début de l'exercice

	Produits (en millions de dollars)				Volumes (en millions d'articles)			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart % ¹	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart	Écart % ¹
Colis								
Colis du régime intérieur	2 087	1 827	260	12,4 %	207	202	5	0,5 %
Colis de départ	235	193	42	20,0 %	10	9	1	10,2 %
Colis d'arrivée	303	301	2	(0,9) %	51	59	(8)	(13,7) %
Autres	17	14	3	18,9 %	–	–	–	–
Total – Colis	2 642	2 335	307	11,4 %	268	270	(2)	(2,3) %
Courrier transactionnel								
Poste-lettres du régime intérieur	1 812	1 736	76	2,7 %	1 837	1 818	19	(0,5) %
Poste aux lettres de départ	55	56	(1)	(3,7) %	25	26	(1)	(7,8) %
Poste aux lettres d'arrivée	34	55	(21)	(37,9) %	41	55	(14)	(27,5) %
Total – Courrier transactionnel	1 901	1 847	54	1,3 %	1 903	1 899	4	(1,4) %
Marketing direct								
Courrier personnalisé de Postes Canada	294	256	38	13,1 %	515	454	61	11,6 %
Courrier de quartier de Postes Canada	250	194	56	26,6 %	2 127	1 696	431	23,4 %
Total – Marketing Intelliposte de Postes Canada	544	450	94	18,9 %	2 642	2 150	492	20,9 %
Poste-publications	94	91	3	2,1 %	135	131	4	1,5 %
Correspondance-réponse d'affaires et autre courrier	14	13	1	6,2 %	10	9	1	2,0 %
Autres	11	9	2	16,8 %	–	–	–	–
Total – Marketing direct	663	563	100	15,9 %	2 787	2 290	497	19,8 %
Autres produits	193	153	40	23,8 %	–	–	–	–
Total	5 399	4 898	501	8,5 %	4 958	4 459	499	9,4 %

Colis

Les produits du secteur Colis ont diminué de 31 millions de dollars (-5,3 %) au troisième trimestre de 2021 et augmenté de 307 millions de dollars (+11,4 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2020. Les volumes du secteur Colis en 2020, qui ont exercé une pression sur notre capacité lorsque les consommateurs se sont tournés massivement vers le cybercommerce dans le contexte de la pandémie de COVID-19, ont eu une incidence importante sur ces comparaisons des produits d'un exercice à l'autre. Les taux de croissance du secteur Colis ont commencé à augmenter vers la fin du premier trimestre de 2020 et pour le reste de 2020, ainsi qu'au premier trimestre de 2021. Cependant, depuis le début du deuxième trimestre de 2021, les taux de croissance des volumes de colis du régime intérieur ont diminué par rapport au deuxième trimestre de 2020 et cette tendance s'est poursuivie au troisième trimestre de 2021 étant donné que les magasins ont recommencé à accueillir des clients en personne. Les problèmes importants liés aux chaînes d'approvisionnement mondiales qui ont commencé au troisième trimestre ont nui aux volumes entrants, surtout en provenance de Chine, et nous nous attendons à ce que cela se poursuive au quatrième trimestre. Malgré cette baisse des volumes au troisième trimestre de 2021, la gestion proactive de la capacité disponible par l'entremise de nos clients commerciaux et nos gammes de produits a également eu une incidence positive sur les revenus de notre secteur d'activité Colis pour la période écoulée depuis le début de l'exercice. Les limites de capacité continues dans l'ensemble de notre réseau nous ont contraints à gérer les volumes et réacheminer les colis, ce qui a entraîné des retards. Étant donné que le traitement et la livraison des colis coûtent plus cher que pour les lettres, la Société investit pour améliorer la capacité de traitement et l'efficacité dans ce secteur d'activité.

Courrier transactionnel

Les produits du secteur Courrier transactionnel ont augmenté de respectivement 21 millions de dollars (+2,4 %) et 54 millions de dollars (+1,3 %) au troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021 par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2020. En général, les entreprises ont eu de plus en plus recours aux communications numériques plutôt qu'au service Poste-lettres, tendance précipitée par la COVID-19. Cependant, les envois postaux au deuxième trimestre pour le recensement de 2021 et au troisième trimestre pour l'élection fédérale jumelés à l'utilisation soutenue et supérieure à la normale des points de vente au détail engendrée par les confinements

attribuables à la COVID-19 ont eu une incidence positive sur les produits. Contrairement aux années précédentes, en raison de la COVID-19, la Société a décidé de garder les timbres aux mêmes prix réglementés qu'en 2020 pour l'année 2021, tout en réduisant l'incidence des autres variations de prix.

Marketing direct



Les produits du secteur d'activité Marketing direct ont augmenté de 42 millions de dollars (+20,3 %) au troisième trimestre de 2021 par rapport à ceux du troisième trimestre de 2020 et de 100 millions de dollars (+15,9 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à la période correspondante de 2020. Au deuxième et au troisième trimestres de 2021, nous avons commencé à constater une reprise dans ce secteur d'activité après des diminutions importantes des produits et des volumes des services Courrier personnalisé^{MC} et Courrier de quartier^{MC} à l'exercice précédent. Bien que les résultats semblent positifs par rapport à ceux de 2020, la COVID-19 a forcé certains clients à reporter ou à annuler leurs campagnes de marketing, en partie du fait que les détaillants connaissaient des problèmes liés aux chaînes d'approvisionnement mondiales au troisième et au quatrième trimestres, et ce secteur d'activité continuera d'être influencé par la nature dynamique et concurrentielle du secteur.

Autres produits



Les autres produits ont augmenté de 5 millions de dollars (+8,7 %) au troisième trimestre et de 40 millions de dollars (+23,8 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à ceux des périodes correspondantes de l'exercice précédent, surtout en raison d'une augmentation des produits et services numériques et aux consommateurs comme le service de réexpédition du courrier.

Charges d'exploitation

Les charges d'exploitation du secteur Postes Canada ont augmenté de 32 millions de dollars (+1,8 %) au troisième trimestre de 2021 et de 275 millions de dollars (+3,3 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à celles des périodes correspondantes de l'exercice précédent. La décision arbitrale rendue en 2020 concernant les conventions collectives du STTP a ajouté des charges de 134 millions de dollars à la période écoulée depuis le début de l'exercice, principalement en raison d'une modification au régime pour les prestations du régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi. En ne tenant pas compte de l'incidence de la décision arbitrale de 2020, les charges d'exploitation ont augmenté de 52 millions de dollars au troisième trimestre et de 409 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à celles des périodes correspondantes de 2020. Ces augmentations s'expliquent par les charges liées à la main d'œuvre, dont les hausses salariales annuelles et le paiement forfaitaire non récurrent n'ouvrant pas droit à pension qui faisait partie de la convention collective ratifiée récemment avec le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes, les hausses des charges non liées à la main-d'œuvre pour la levée, le traitement et la livraison, y compris le transport, et les investissements visant à soutenir notre réseau et améliorer notre capacité. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, les charges étaient également plus élevées en raison de l'incidence négative de trois jours payés supplémentaires aux trois premiers trimestres de 2021.

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart % ¹
Main-d'œuvre	904	899	5	0,6 %	2 832	2 688	144	3,7 %
Avantages du personnel	399	393	6	1,5 %	1 219	1 258	(39)	(4,6) %
Total de la main-d'œuvre et des avantages du personnel	1 303	1 292	11	0,9 %	4 051	3 946	105	1,1 %
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	280	287	(7)	(2,2) %	938	841	97	9,9 %
Immobilier, installations et entretien	55	51	4	9,1 %	175	158	17	9,1 %
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	158	140	18	13,0 %	457	408	49	10,5 %
Total des autres charges d'exploitation	493	478	15	3,5 %	1 570	1 407	163	10,0 %
Amortissement	82	76	6	7,0 %	240	233	7	1,3 %
Total	1 878	1 846	32	1,8 %	5 861	5 586	275	3,3 %

Main-d'œuvre



Les charges liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 5 millions de dollars (+0,6 %) au troisième trimestre par rapport à celles du troisième trimestre de 2020 et de 144 millions de dollars (+3,7 %) pour les trois premiers trimestres par rapport aux périodes correspondantes de 2020. Ces hausses s'expliquent principalement par les hausses salariales annuelles, la hausse des charges opérationnelles liées à la main-d'œuvre et le paiement forfaitaire non récurrent n'ouvrant pas droit à pension qui faisait partie de la convention collective ratifiée récemment avec le STTP. L'augmentation des charges pour la période écoulée depuis le début de l'exercice est également liée à trois jours payés supplémentaires au cours des trois premiers trimestres de 2021.

Avantages du personnel



Les charges liées aux avantages du personnel ont augmenté de 6 millions de dollars (+1,5 %) au troisième trimestre de 2021 par rapport à celles de la période correspondante de 2020, principalement en raison du coût au titre des prestations de retraite n'ayant aucun effet sur la trésorerie en 2021 et d'une augmentation des charges liées au régime de soins médicaux, le tout contrebalancé par les charges liées à l'arbitrage au troisième trimestre de 2020. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021, la diminution de 39 millions de dollars (-4,6 %) des charges liées aux avantages du personnel par rapport à celles de l'exercice précédent est surtout attribuable à une perte liée à la modification du régime et à d'autres pertes de réévaluation des régimes des autres avantages à long terme comptabilisées en 2020, contrebalancées par l'augmentation du coût au titre des prestations de retraite n'ayant aucun effet sur la trésorerie en 2021, la hausse des avantages des employés actifs et les trois jours payés supplémentaires pendant l'exercice par rapport à 2020.

Autres charges d'exploitation

Ces charges ont fluctué comme suit :

- Les charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison hors main-d'œuvre ont diminué de 7 millions de dollars (-2,2 %) au troisième trimestre et ont augmenté de 97 millions de dollars (+9,9 %) pour les trois premiers trimestres de 2021 par rapport à celles des périodes correspondantes de 2020. La diminution des charges trimestrielles était attribuable à la baisse des achats de matériel pour assurer la santé et la sécurité, tandis que l'augmentation des charges pour la période écoulée depuis le début de l'exercice était surtout attribuable la hausse des charges liées au transport, aux règlements internationaux et aux droits versés aux concessionnaires.
- Les charges liées aux installations ont augmenté de 4 millions de dollars (+9,1 %) au troisième trimestre de 2021 et de 17 millions de dollars (+9,1 %) pour les trois premiers trimestres de 2021 par rapport à celles des périodes correspondantes de 2020, principalement en raison de l'augmentation des charges liées au nettoyage et à l'entretien du fait de la COVID-19.
- Les frais de vente, frais administratifs et autres coûts ont augmenté de 18 millions de dollars (+13,0 %) au troisième trimestre de 2021 et de 49 millions de dollars (+10,5 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2020. Ces augmentations s'expliquent essentiellement par la hausse des charges d'investissements autres qu'en capital pour soutenir notre réseau et améliorer la capacité, et répondre aux besoins en évolution des Canadiens.

5.5 Secteur Purolator

Comparativement au résultat avant impôt du troisième trimestre et à celui des trois premiers trimestres de 2020, le résultat avant impôt du secteur Purolator a augmenté de respectivement 23 millions de dollars et de 102 millions de dollars en 2021.



Sommaire des résultats pour le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %
Produits d'exploitation	612	538	74	13,8 %	1 891	1 499	392	24,8 % ¹
Charges d'exploitation	541	487	54	14,8 % ¹	1 679	1 391	288	20,1 % ¹
Résultat d'exploitation	71	51	20	37,9 %	212	108	104	95,7 %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(6)	(9)	3	35,6 %	(19)	(17)	(2)	(11,7) %
Résultat avant impôt	65	42	23	53,9 %	193	91	102	111,3 %

Les produits d'exploitation se sont accrus de 74 millions de dollars (+13,8 %) pour le troisième trimestre de 2021 et de 392 millions de dollars (+24,8 %) pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2020. Tout comme pour le trimestre précédent, les segments entreprise à consommateur canadien et transfrontalier ont enregistré des hausses de volumes, alors que davantage d'entreprises ont rouvert leurs portes au cours du troisième trimestre. La croissance des volumes de livraisons express de 17 % du régime intérieur pour les trois premiers trimestres de 2021, par rapport à celle des périodes correspondantes de l'exercice précédent, la forte reprise des volumes dans le marché interentreprises, également attribuable à la réouverture des entreprises, et les hausses tarifaires annuelles sont autant de facteurs qui ont contribué à l'accroissement des produits.

Les charges liées à la main-d'œuvre ont augmenté de respectivement 17 millions de dollars et 117 millions de dollars pour le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021, par rapport à celles des périodes correspondantes de l'exercice précédent. Ces augmentations s'expliquent par l'essor des activités, par les hausses salariales annuelles ainsi que par une hausse des charges liées aux avantages du personnel, y compris les prestations de retraite. Les charges non liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 37 millions de dollars pour le troisième trimestre, principalement en raison des charges liées à la location de véhicules et au parc de véhicules nouveaux et anciens ainsi que de l'augmentation des charges liées au matériel. L'augmentation de 171 millions de dollars pour les trois premiers trimestres, par rapport aux périodes correspondantes de l'exercice précédent, est attribuable à la croissance des volumes du segment entreprise à consommateur à coûts élevés, à la hausse des coûts du carburant entraînée par la hausse des prix et à la mise en œuvre de nouvelles mesures de santé et de sécurité découlant de la COVID-19, surtout au cours des deux premiers trimestres de l'exercice.

5.6 Secteur SCI

Le résultat avant impôt du secteur SCI a augmenté de 1 million de dollars pour le troisième trimestre de 2021, par rapport à celui du troisième trimestre de 2020 et a augmenté de 10 millions de dollars pour les trois premiers trimestres de 2021, par rapport à celui des périodes correspondantes de 2020.



Sommaire des résultats pour le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	Écart %
Produits d'exploitation	90	81	9	11,5 %	270	238	32	14,2 % ¹
Charges d'exploitation	83	74	9	12,8 %	246	223	23	11,0 % ¹
Résultat d'exploitation	7	7	–	(1,2) %	24	15	9	61,8 %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	–	(1)	1	14,4 %	(2)	(3)	1	12,6 %
Résultat avant impôt	7	6	1	0,4 %	22	12	10	76,1 %

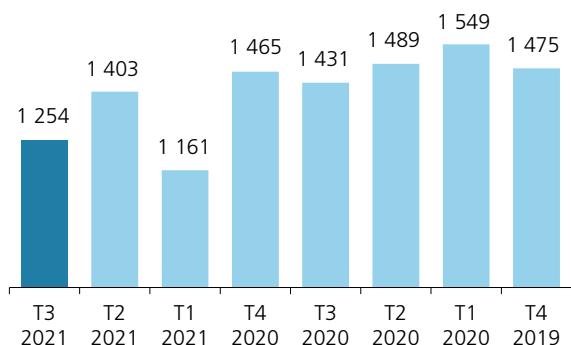
L'accroissement des volumes provenant des clients nouveaux et existants a donné lieu à une hausse des produits d'exploitation de respectivement 9 millions de dollars (+11,5 %) et 32 millions de dollars (+14,2 %) pour le troisième trimestre et les trois premiers trimestres de 2021, par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2020. La hausse des charges liées aux salaires et au transport découlant de cet accroissement des volumes a entraîné une augmentation des charges d'exploitation de respectivement 9 millions de dollars (+12,8 %) et 23 millions de dollars (+11,0 %) pour le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2020.

6. Liquidités et ressources en capital

Examen de nos flux de trésorerie, de nos liquidités et de nos ressources en capital

6.1 Trésorerie et équivalents de trésorerie

(en millions de dollars)



Le Groupe d'entreprises disposait de 1 254 millions de dollars de trésorerie et d'équivalents de trésorerie au 2 octobre 2021 par rapport à 1 465 millions de dollars au 31 décembre 2020. La diminution de 211 millions de dollars des flux de trésorerie s'explique par la baisse de la trésorerie provenant du fonds de roulement (principalement attribuable au calendrier) ainsi que par l'acquisition d'immobilisations et les remboursements sur les obligations locatives. La diminution est aussi en partie contrebalancée par la charge au titre des régimes de retraite, laquelle est supérieure aux prestations versées en raison de la dispense de paiements spéciaux accordée au Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes en vertu de la *Loi de 1985 sur les normes de prestation de pension*.

6.2 Activités d'exploitation

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation	30	7	23	294	390	(96)

Pour le troisième trimestre de 2021, les entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation ont augmenté de 23 millions de dollars, par rapport à celles de la période correspondante de 2020. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, les entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation ont diminué de 96 millions de dollars, par rapport à celles des trois premiers trimestres de 2020. La variation positive des flux de trésorerie pour le troisième trimestre est essentiellement attribuable à l'augmentation des volumes dans le secteur Courrier transactionnel, qui s'explique principalement par les envois de l'élection de 2021, et à une reprise du secteur Marketing direct, en partie contrebalancés par une diminution des produits du secteur Colis. La variation négative des flux de trésorerie pour la période écoulée depuis le début de l'exercice s'explique principalement par les variations des éléments du fonds de roulement et la hausse des prestations de retraite versées, en partie contrebalancées par la hausse des produits dans tous les secteurs de Postes Canada et celle des produits des activités de livraison de colis de Purolator.

6.3 Activités d'investissement

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(152)	(35)	(117)	(418)	(351)	(67)

Les sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement ont augmenté de 117 millions de dollars pour le troisième trimestre de 2021 et de 67 millions de dollars pour les trois premiers trimestres de 2021, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2020. Les variations négatives des flux de trésorerie pour le troisième trimestre s'expliquent principalement par la hausse des acquisitions de titres et d'immobilisations ainsi que par la baisse du produit tiré de la vente de titres. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, la variation s'explique par la baisse du produit tiré de la vente de titres et la hausse des acquisitions d'immobilisations, en partie contrebalancées par la baisse des acquisitions de titres.

Acquisitions d'immobilisations

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$
Postes Canada	108	89	19	305	208	97
Purolator	51	45	6	160	85	75
SCI	2	2	–	5	6	(1)
Innovaposte et éléments intersectoriels	1	2	(1)	1	2	(1)
Groupe d'entreprises de Postes Canada	162	138	24	471	301	170

Les acquisitions d'immobilisations par le Groupe d'entreprises ont augmenté de 24 millions de dollars pour le troisième trimestre et de 170 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, en raison surtout des dépenses plus élevées qu'ont consacrées les secteurs Postes Canada et Purolator à la capacité des infrastructures.

6.4 Activités de financement

(en millions de dollars)

	Troisièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$	2 oct. 2021	26 sept. 2020	Écart \$
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(30)	(29)	(1)	(88)	(83)	(5)

Les sorties de trésorerie liées aux activités de financement du troisième trimestre et de la période écoulée depuis le début de l'exercice 2021 sont demeurées essentiellement les mêmes par rapport à celles des périodes correspondantes de 2020.

6.5 Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes



À la fin du troisième trimestre, le déficit sur le plan de la solvabilité du Régime (selon la valeur marchande des actifs du Régime) s'est amélioré, passant d'une évaluation de 7,4 milliards de dollars (au 31 décembre 2020) à un montant estimatif de 3,3 milliards de dollars, en raison surtout d'une hausse des taux d'actualisation et des rendements sur les actifs plus élevés que prévu. En vertu de la *Loi de 1985 sur les normes de prestation de pension* et de ses règlements connexes, Postes Canada n'est pas tenue d'effectuer de paiements spéciaux de solvabilité en 2021; cependant, la volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2022 et les années suivantes, si un allègement temporaire n'est pas offert. Postes Canada continue à travailler avec son actionnaire, le gouvernement du Canada, sur la demande de la Société pour obtenir un allègement temporaire la dispensant de l'obligation d'effectuer des paiements dans l'avenir.

Aux fins comptables, un profit de réévaluation de 894 millions de dollars après impôt au titre du Régime a été comptabilisé dans les autres éléments du résultat global pour le troisième trimestre de 2021 en raison d'une hausse des taux d'actualisation et des rendements sur les actifs plus élevés que prévu. Pour les trois premiers trimestres de 2021, les profits de réévaluation après impôt ont totalisé 3,7 milliards de dollars, découlant principalement d'une hausse des taux d'actualisation et des rendements sur les actifs plus élevés que prévu.

Pour le troisième trimestre et les trois premiers trimestres de 2021, les cotisations pour services rendus se chiffraient à respectivement 76 millions de dollars et 233 millions de dollars, par rapport à respectivement 73 millions de dollars et 176 millions de dollars pour les périodes correspondantes de 2020.

6.6 Liquidités et ressources en capital

Liquidités

Le secteur Postes Canada disposait de 2 024 millions de dollars en placements liquides non affectés au 2 octobre 2021, soit une position de liquidité nette de 1 026 millions de dollars (une fois soustrait l'encours des prêts et emprunts de 998 millions de dollars). Le secteur disposait également de 100 millions de dollars en marges de crédit, toutes disponibles.

Postes Canada n'est pas tenue d'effectuer de paiements spéciaux de solvabilité en 2021. De son avis, la Société a des liquidités et une capacité d'emprunt autorisée suffisantes pour couvrir ses activités pour au moins les 12 prochains mois.

Les filiales de la Société disposaient d'un total de 364 millions de dollars de trésorerie non affectée et de facilités de crédit disponibles de 153 millions de dollars au 2 octobre 2021, ce qui leur assure des liquidités suffisantes pour soutenir leurs activités pendant au moins les 12 prochains mois.

Accès aux marchés financiers

Au 2 octobre 2021, les emprunts du secteur Postes Canada se chiffraient à 998 millions de dollars. La section 6.6 Liquidités et ressources en capital du Rapport de gestion annuel de 2020 donne des précisions sur les liquidités et l'accès aux marchés financiers.

7. Évolution de la situation financière

Examen des changements importants en matière d'actifs et de passifs entre le 2 octobre 2021 et le 31 décembre 2020

(en millions de dollars)

ACTIF	2 oct. 2021	31 déc. 2020	Écart \$	Écart %	Explication
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 254	1 465	(211)	(14,4) %	Consulter la section 6 Liquidités et ressources en capital.
Titres négociables	1 134	1 256	(122)	(9,7) %	L'écart est attribuable à l'échéance des titres.
Clients et autres débiteurs	882	1 065	(183)	(17,3) %	L'écart s'explique principalement par la diminution des créances dans les secteurs Postes Canada et Purolator attribuable à la baisse de produits au troisième trimestre de 2021 par rapport au quatrième trimestre de 2020.
Autres actifs	151	217	(66)	(30,1) %	L'écart est principalement attribuable à la diminution de l'impôt à recevoir du secteur Postes Canada, en partie contrebalancée par la hausse des charges payées d'avance des secteurs Postes Canada et Purolator.
Total des actifs courants	3 421	4 003	(582)	(14,5) %	
Titres négociables	118	45	73	163,8 %	L'écart est attribuable à l'achat d'obligations de sociétés.
Immobilisations corporelles	3 365	3 160	205	6,5 %	L'écart est principalement attribuable à l'excédent des acquisitions sur la charge d'amortissement.
Immobilisations incorporelles	165	141	24	17,2 %	L'écart est attribuable essentiellement à une augmentation des logiciels en cours de développement.
Actifs au titre de droits d'utilisation	1 292	1 221	71	5,8 %	L'écart est principalement dû au fait que les nouveaux contrats de location et renouvellements de contrats de location ont dépassé l'amortissement dans les secteurs Postes Canada et Purolator.
Titres réservés	506	537	(31)	(5,7) %	L'écart est principalement attribuable aux pertes latentes comptabilisées dans les autres éléments du résultat global pour le secteur Postes Canada.
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	1 656	25	1 631	†	L'écart est principalement attribuable aux profits de réévaluation qui découlent d'une hausse des taux d'actualisation et aux rendements sur les actifs plus élevés que prévu.
Actifs d'impôt différé	589	1 883	(1 294)	(68,8) %	L'écart est principalement attribuable à la diminution des différences temporaires liées aux profits de réévaluation qui découlent de la hausse des taux d'actualisation.
Goodwill	130	130	–	–	Il n'y a aucun écart.
Autres actifs	56	64	(8)	(13,5) %	Il n'y a aucun écart important.
Total des actifs non courants	7 877	7 206	671	9,3 %	
Total des actifs	11 298	11 209	89	0,8 %	

† Pourcentage de variation élevé.

PASSIF	2 oct. 2021	31 déc. 2020	Écart \$	Écart %	Explication
Fournisseurs et autres créditeurs	730	878	(148)	(16,8) %	L'écart est principalement imputable à la diminution des fournisseurs et autres créditeurs des secteurs Postes Canada et Purolator découlant de la diminution et du calendrier des charges.
Salaires et avantages à payer et provisions connexes	646	812	(166)	(20,5) %	L'écart s'explique principalement par la diminution des salaires à payer et des avantages dans le secteur Postes Canada attribuable essentiellement au calendrier.
Provisions	60	61	(1)	(1,1) %	Il n'y a aucun écart important.
Impôt à payer	20	9	11	111,9 %	L'écart est attribuable au passif d'impôt prévu dans le secteur Postes Canada.
Produits reportés	188	218	(30)	(13,8) %	L'écart est principalement attribuable à la baisse des produits différés du secteur Postes Canada au titre des machines à affranchir, des timbres-poste et des colis.
Obligations locatives	122	122	–	–	Il n'y a aucun écart important.
Passif au titre des autres avantages à long terme	62	65	(3)	(3,7) %	Il n'y a aucun écart important.
Total des passifs courants	1 828	2 165	(337)	(15,6) %	
Obligations locatives	1 356	1 292	64	5,0 %	L'écart est principalement imputable aux nouveaux contrats de location et renouvellements de contrats de location des secteurs Postes Canada et Purolator, après paiements au titre de la location.
Prêts et emprunts	998	997	1	0,0 %	Il n'y a aucun écart important.
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 871	7 601	(3 730)	(49,1) %	L'écart est principalement attribuable aux profits de réévaluation qui découlent d'une hausse des taux d'actualisation.
Autres passifs	43	32	11	35,3 %	L'écart est principalement attribuable à la hausse du passif d'impôt différé du secteur Purolator.
Total des passifs non courants	6 268	9 922	(3 654)	(36,8) %	
Total des passifs	8 096	12 087	(3 991)	(33,0) %	
CAPITAUX PROPRES	\$	\$	\$	\$	
Capital d'apport	1 155	1 155	–	–	Il n'y a aucun écart.
Cumul des autres éléments du résultat global	56	92	(36)	(38,7) %	L'écart s'explique principalement par les pertes latentes sur les titres réservés à l'égard des prestations des régimes de soins dentaires et d'assurance vie temporaire et des prestations de décès du secteur Postes Canada.
Résultat non distribué (déficit accumulé)	1 930	(2 166)	4 096	*	L'écart est attribuable aux profits de réévaluation du secteur Postes Canada qui découlent surtout d'une hausse des taux d'actualisation.
Capitaux du Canada	3 141	(919)	4 060	*	
Participations ne donnant pas le contrôle	61	41	20	50,9 %	
Total des capitaux propres	3 202	(878)	4 080	*	
Total des passifs et des capitaux propres	11 298	11 209	89	0,8 %	

* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

8. Risques et gestion des risques

Examen des principaux risques et incertitudes de Postes Canada propres à nos activités et de notre approche pour gérer les risques

La direction prend en considération les risques et les possibilités à tous les niveaux de prise de décision et a mis en œuvre une approche rigoureuse en matière de gestion du risque d'entreprise. Lorsque cela convenait, Postes Canada a constitué des provisions relativement à certaines des réclamations présentées dans le Rapport de gestion de 2020. Si l'issue de ces réclamations devait différer des évaluations et des hypothèses de la direction, un ajustement considérable de la situation financière de la Société et de ses résultats d'exploitation pourrait survenir ultérieurement. Comme le souligne le Rapport de gestion de 2020, il existe toujours des incertitudes liées à la pandémie de COVID-19 et à son incidence sur nos activités et l'économie. Il n'y a aucun fait nouveau relativement à nos risques émergents ou principaux au troisième trimestre de 2021.

9. Estimations comptables critiques et faits nouveaux concernant les méthodes comptables

Examen des estimations comptables critiques et des changements de méthodes comptables en 2021 et dans les exercices ultérieurs

9.1 Estimations comptables critiques et incertitudes relatives aux estimations

L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction se fonde sur l'information dont elle dispose pour porter des jugements, faire des estimations et poser des hypothèses qui sont complexes et subjectifs et qui influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces jugements, estimations et hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, estimations et hypothèses ainsi que d'autres estimations et hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures.

Les estimations comptables critiques du Groupe d'entreprises demeurent essentiellement inchangées par rapport à celles de l'exercice précédent. D'autres renseignements sur ces estimations sont présentés dans le Rapport de gestion annuel de 2020 et à la note 4 Estimations et jugements comptables critiques afférente aux états financiers consolidés de 2020 ainsi qu'à la note 2 Base de présentation afférente au rapport financier du troisième trimestre.

COVID-19

La pandémie de COVID-19 a eu d'importantes répercussions sur les économies canadienne et mondiale, y compris sur nos activités en 2020 et 2021, qui pourraient avoir une incidence négative prolongée sur nos résultats financiers. La possibilité de recouvrement et la dépréciation des actifs financiers et non financiers, la comptabilisation de la juste valeur des actifs financiers, l'évaluation des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite, des autres obligations au titre des autres régimes de retraite et des avantages postérieurs à l'emploi, les actifs d'impôt différé, les paiements spéciaux de solvabilité, le moment de la comptabilisation des produits et les modifications de contrats font partie des autres incertitudes d'estimation, des jugements importants et des risques résultant de la COVID-19.

9.2 Prises de position en comptabilité

a) Nouvelles normes, modifications ou interprétations

Il n'y a eu aucune modification publiée par l'International Accounting Standards Board (IASB) entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2021.

b) Normes, modifications ou interprétations non encore entrées en vigueur

Voici les nouvelles normes, modifications et interprétations publiées par l'IASB ou l'IFRS Interpretations Committee susceptibles d'avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises. Le Groupe d'entreprises évalue l'incidence de l'adoption de ces modifications.

Modification	En vigueur pour les exercices ouverts à compter du
Modifications à la Norme internationale d'information financière (IFRS) 3, <i>Regroupement d'entreprises – Mise à jour d'une Référence au Cadre conceptuel</i>	1 ^{er} janvier 2022
Modifications à la Norme comptable internationale (IAS) 16, <i>Immobilisations corporelles – Produit antérieur à l'utilisation prévue</i>	
Modifications à l'IAS 37, <i>Contrats déficitaires – Coût d'exécution du contrat</i>	
Modifications à l'IFRS 16, <i>Contrats de location – Avantages incitatifs à la location</i>	
Modifications à l'IAS 1, <i>Présentation des états financiers</i>	1 ^{er} janvier 2023
Modifications à l'IAS 1, <i>Présentation des états financiers – Informations à fournir sur les méthodes comptables</i> et à l'énoncé de pratiques en IFRS 2, <i>Porter des jugements sur l'importance relative</i>	
Modifications à l'IAS 8, <i>Méthodes comptables, changements d'estimations comptables et erreurs – Définition d'estimations comptables</i>	
Modifications à l'IAS 12, <i>Impôt différé rattaché à des actifs et des passifs issus d'une même transaction</i>	

Note de fin de texte

1. Le calcul se fonde sur l'ajustement en fonction des différences dans le nombre de jours ouvrables ou de journées payées, s'il y a lieu.

Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires (états financiers intermédiaires) conformément à la Directive sur les normes comptables : *GC 5200 Rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*, ainsi que des contrôles internes qu'elle considère comme nécessaires pour permettre la préparation d'états financiers intermédiaires exempts d'anomalies significatives. La direction veille aussi à ce que tous les autres renseignements fournis dans ce rapport financier trimestriel concordent, s'il y a lieu, avec les états financiers intermédiaires.

À notre connaissance, ces états financiers intermédiaires non audités donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière, de la performance financière et des flux de trésorerie de la Société, à la date et pour les périodes visées dans les états financiers intermédiaires.

Le président-directeur général,



Le chef des finances,



Le 18 novembre 2021

État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière

(Non audité – en millions de dollars canadiens)

	Au 2 octobre 2021	Au 31 décembre 2020
ACTIF		
Actifs à court terme		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 254	1 465
Titres négociables	1 134	1 256
Clients, autres débiteurs et actifs sur contrat	882	1 065
Autres actifs (note 4)	151	217
Total des actifs courants	3 421	4 003
Actifs non courants		
Titres négociables	118	45
Immobilisations corporelles (note 5)	3 365	3 160
Immobilisations incorporelles (note 5)	165	141
Actifs au titre de droits d'utilisation (note 5)	1 292	1 221
Titres réservés	506	537
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite (note 6)	1 656	25
Actifs d'impôt différé	589	1 883
Goodwill	130	130
Autres actifs (note 4)	56	64
Total des actifs non courants	7 877	7 206
Total des actifs	11 298	11 209
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES		
Passifs courants		
Fournisseurs et autres créditeurs	730	878
Salaires et avantages à payer et provisions connexes	646	812
Provisions	60	61
Impôt à payer	20	9
Produits différés	188	218
Obligations locatives (note 7)	122	122
Passifs au titre des autres avantages à long terme (note 6)	62	65
Total des passifs courants	1 828	2 165
Passifs non courants		
Obligations locatives (note 7)	1 356	1 292
Prêts et emprunts	998	997
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme (note 6)	3 871	7 601
Autres passifs	43	32
Total des passifs non courants	6 268	9 922
Total des passifs	8 096	12 087
Capitaux propres		
Capital d'apport	1 155	1 155
Cumul des autres éléments du résultat global (note 8)	56	92
Résultat non distribué (déficit accumulé)	1 930	(2 166)
Capitaux du Canada	3 141	(919)
Participations ne donnant pas le contrôle	61	41
Total des capitaux propres	3 202	(878)
Total des passifs et des capitaux propres	11 298	11 209

Passifs éventuels (note 9)

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire du résultat global

(Non audité – en millions de dollars canadiens)

	Périodes de 13 semaines closes les		Périodes de 39 semaines closes les	
	2 octobre 2021	26 septembre 2020	2 octobre 2021	26 septembre 2020
Produits d'exploitation (note 14)	2 281	2 165	7 422	6 525
Charges d'exploitation				
Main-d'œuvre	1 175	1 154	3 675	3 429
Avantages du personnel	461	450	1 420	1 433
	1 636	1 604	5 095	4 862
Autres charges d'exploitation (note 11)	707	656	2 215	1 904
Amortissement (note 5)	114	106	335	321
Total des charges d'exploitation	2 457	2 366	7 645	7 087
Perte d'exploitation	(176)	(201)	(223)	(562)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement				
Produits de placement et autres produits (note 12)	10	8	28	31
Charges financières et autres charges (note 12)	(25)	(23)	(79)	(71)
Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement	(15)	(15)	(51)	(40)
Perte avant impôt	(191)	(216)	(274)	(602)
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(46)	(52)	(65)	(150)
Perte nette	(145)	(164)	(209)	(452)
Autres éléments du résultat global (note 8)				
Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net				
Variation de la juste valeur latente des actifs financiers	(7)	2	(35)	33
Écart de conversion	1	–	(1)	–
Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net				
Réévaluations des régimes à prestations définies	1 037	77	4 325	(1 108)
Autres éléments du résultat global	1 031	79	4 289	(1 075)
Résultat global	886	(85)	4 080	(1 527)
Résultat net attribuable au (aux) :				
Gouvernement du Canada	(148)	(166)	(219)	(457)
Participations ne donnant pas le contrôle	3	2	10	5
	(145)	(164)	(209)	(452)
Résultat global attribuable au (aux) :				
Gouvernement du Canada	880	(88)	4 060	(1 528)
Participations ne donnant pas le contrôle	6	3	20	1
	886	(85)	4 080	(1 527)

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres

(Non audité – en millions de dollars canadiens)

Période de 13 semaines close le 2 octobre 2021	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Résultat non distribué (déficit accumulé)	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 3 juillet 2021	1 155	62	1 044	2 261	55	2 316
Résultat net	–	–	(148)	(148)	3	(145)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	(6)	1 034	1 028	3	1 031
Résultat global	–	(6)	886	880	6	886
Solde au 2 octobre 2021	1 155	56	1 930	3 141	61	3 202

Période de 13 semaines close le 26 septembre 2020	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Résultat non distribué (déficit accumulé)	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 27 juin 2020	1 155	95	(2 797)	(1 547)	33	(1 514)
Résultat net	–	–	(166)	(166)	2	(164)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	2	76	78	1	79
Résultat global	–	2	(90)	(88)	3	(85)
Solde au 26 septembre 2020	1 155	97	(2 887)	(1 635)	36	(1 599)

Période de 39 semaines close le 2 octobre 2021	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Résultat non distribué (déficit accumulé)	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2020	1 155	92	(2 166)	(919)	41	(878)
Résultat net	–	–	(219)	(219)	10	(209)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	(36)	4 315	4 279	10	4 289
Résultat global	–	(36)	4 096	4 060	20	4 080
Solde au 2 octobre 2021	1 155	56	1 930	3 141	61	3 202

Période de 39 semaines close le 26 septembre 2020	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Déficit accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2019	1 155	64	(1 326)	(107)	35	(72)
Résultat net	–	–	(457)	(457)	5	(452)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	33	(1 104)	(1 071)	(4)	(1 075)
Résultat global	–	33	(1 561)	(1 528)	1	(1 527)
Solde au 26 septembre 2020	1 155	97	(2 887)	(1 635)	36	(1 599)

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie

(Non audité – en millions de dollars canadiens)

	Périodes de 13 semaines closes les		Périodes de 39 semaines closes les	
	2 octobre 2021	26 septembre 2020	2 octobre 2021	26 septembre 2020
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation				
Résultat net	(145)	(164)	(209)	(452)
Ajustements visant à rapprocher le résultat net et les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation :				
Amortissement (note 5)	114	106	335	321
Charges au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme (note 6)	296	278	878	949
Paiements effectués au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme (note 6)	(157)	(137)	(471)	(369)
Profit sur la vente d'immobilisations (note 12)	(7)	–	(15)	–
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(46)	(52)	(65)	(150)
Charges d'intérêts nettes (note 12)	16	14	49	33
Variation des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation :				
Diminution des clients et autres débiteurs	91	80	184	99
(Diminution) augmentation des fournisseurs et autres créditeurs	(52)	(41)	(136)	32
Diminution des salaires et avantages à payer et provisions connexes	(53)	(95)	(169)	(53)
(Diminution) augmentation des provisions	(1)	1	(2)	(2)
Diminution (augmentation) nette d'autres éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation	8	(4)	(79)	–
Autres charges sans effet sur la trésorerie, montant net	7	–	1	(7)
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités d'exploitation avant intérêts et impôt	71	(14)	301	401
Intérêts perçus	5	8	24	40
Intérêts payés	(31)	(31)	(72)	(73)
Impôts perçus (payés)	(15)	44	41	22
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation	30	7	294	390
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement				
Acquisition de titres	(267)	(193)	(863)	(1 170)
Produit de la vente de titres	269	335	896	1 156
Acquisition d'immobilisations	(162)	(138)	(471)	(301)
Produit de la vente d'immobilisations	7	–	18	1
Autres activités d'investissement, montant net	1	(39)	2	(37)
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(152)	(35)	(418)	(351)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement				
Remboursements d'obligations locatives, après déduction du produit des contrats de sous-location classés en tant que contrats de location-financement	(30)	(29)	(88)	(83)
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(30)	(29)	(88)	(83)
Diminution nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(152)	(57)	(212)	(44)
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de la période	1 403	1 489	1 465	1 475
Effet des variations des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie	3	(1)	1	–
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de la période	1 254	1 431	1 254	1 431

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires

Pour la période de 39 semaines close le 2 octobre 2021
(non audités, en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

1. Constitution, activités et instructions

Établie en 1981 par la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société canadienne des postes (la Société) est une société d'État qui figure à la partie I de l'annexe III de la *Loi sur la gestion des finances publiques* et elle est mandataire de Sa Majesté. Son siège social est situé au 2701, promenade Riverside, Ottawa (Ontario), au Canada.

La Société exploite un service postal de collecte, de transmission et de livraison de messages, de renseignements, de fonds ou de marchandises au pays ainsi qu'entre le Canada et l'étranger. Tout en assurant l'essentiel du service postal de base, la Société doit, en vertu de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, exécuter sa mission en veillant à l'autofinancement de son exploitation dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada et comparables pour des collectivités de même importance.

La *Loi sur la Société canadienne des postes* donne à la Société l'exclusivité (à quelques exceptions près) de la collecte et de la transmission des lettres, et de leur livraison aux destinataires au Canada. La Société est également assujettie à des instructions émises en vertu de l'article 89 de la *Loi sur la gestion des finances publiques*, comme l'indique la note 1 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020. L'état de ces directives demeure inchangé.

2. Règles de présentation

Déclaration de conformité • La Société a établi ses états financiers consolidés résumés intermédiaires (états financiers intermédiaires) conformément à l'IAS 34, *Information financière intermédiaire*. Conformément aux dispositions de cette norme, les présents états financiers intermédiaires ne comprennent pas toutes les informations qui doivent être fournies dans des états financiers consolidés annuels. Ils doivent donc être lus en parallèle avec les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020. Les présents états financiers intermédiaires ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées et en vigueur à la date de clôture. Le Conseil d'administration a approuvé les présents états financiers consolidés résumés intermédiaires et en a autorisé la publication le 18 novembre 2021.

Règles de présentation • Les présents états financiers intermédiaires ont été établis au coût historique, sauf pour les cas autorisés par les IFRS et lorsque les notes indiquent qu'une autre méthode a été appliquée. Même si la date de clôture de l'exercice de la Société, qui est le 31 décembre, coïncide avec la fin de l'année civile, les dates de clôture des trimestres de la Société ne correspondent pas nécessairement aux trimestres de l'année civile. De fait, les trimestres financiers de la Société ont 13 semaines. Les montants sont présentés en millions de dollars, sauf indication contraire.

Monnaie fonctionnelle et monnaie de présentation • Les présents états financiers intermédiaires sont présentés en dollars canadiens. Le dollar canadien est la monnaie fonctionnelle de la Société.

Caractère saisonnier des activités • Le volume des opérations consolidées de la Société varie au cours d'un même exercice, les pics de demande ayant lieu pendant les fêtes de fin d'année au cours du quatrième trimestre. Pendant les trois premiers trimestres de l'exercice, la demande baisse généralement de manière constante et les creux ont habituellement lieu pendant les mois d'été du troisième trimestre. Les opérations consolidées prennent en compte des coûts fixes importants qui ne varient pas à court terme en fonction des fluctuations de la demande de services.

Principales méthodes comptables • Les principales méthodes comptables utilisées aux fins des présents états financiers intermédiaires sont énoncées à la note 3 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020. Les méthodes comptables ont été appliquées de la même manière pour toutes les périodes présentées, sauf indication contraire.

Méthode de consolidation • Les présents états financiers intermédiaires comprennent les comptes de la Société et de ses filiales : Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte). La Société, Purolator, SCI et Innovaposte sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises.

Jugements comptables critiques et sources principales d'incertitude relative aux estimations • L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction porte des jugements, fasse des estimations et pose des hypothèses qui sont complexes et subjectifs, en se fondant sur l'information dont elle dispose, lesquels influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces

jugements, de ces estimations et de ces hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses ainsi que d'autres estimations ou hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures. Les jugements critiques et les sources principales d'incertitude relative aux estimations sont présentés dans la note 4 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

COVID-19 • Déclarée pandémie au mois de mars 2020, la COVID-19 a eu d'importantes répercussions sur les économies canadienne et mondiale, y compris nos activités en 2020 et en 2021, et pourrait continuer d'en avoir dans l'avenir. Parmi d'autres incertitudes d'estimation, de jugements importants et de risques résultant de la COVID-19, on compte la possibilité de recouvrement et la dépréciation des actifs financiers et non financiers, la comptabilisation de la juste valeur des actifs financiers, le moment de la comptabilisation des produits et les modifications de contrats.

La volatilité des taux d'actualisation fondés sur le marché et des rendements des actifs du régime de retraite qui en découle pourrait avoir une incidence sur le déficit du régime de retraite de la Société et les paiements de solvabilité, qui pourraient être plus élevés que prévu. Cette volatilité est également inhérente à l'actif ou au passif au titre des prestations de retraite qui déterminent les actifs d'impôt différé. De plus, cette volatilité pourrait influencer sur la dépréciation des actifs non financiers, car l'analyse de la dépréciation nécessite l'établissement de prévisions de flux de trésorerie qui sont assujetties aux incertitudes importantes susmentionnées. Des informations additionnelles ont été ajoutées au sujet de l'incidence sur nos états financiers intermédiaires.

3. Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées

a) Nouvelles normes, modifications et interprétations entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2021

L'International Accounting Standards Board (IASB) n'a publié aucune modification nécessitant une adoption obligatoire par le Groupe d'entreprises au 1^{er} janvier 2021.

b) Normes, modifications ou interprétations qui ne sont pas encore en vigueur

Outre celles présentées à la note 5 b) des états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020 et à la note 3 b) des rapports financiers des premier et deuxième trimestres de la Société clos le 3 avril 2021 et le 3 juillet 2021 respectivement, ni l'International Accounting Standards Board (IASB) ni l'IFRS Interpretations Committee n'ont publié de nouvelles normes, modifications ou interprétations qui pourraient avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises.

4. Autres actifs

(en millions)

	Au 2 octobre 2021	Au 31 décembre 2020
Impôt à recevoir	1	96
Charges payées d'avance	157	120
Actifs détenus en vue de la vente	2	2
Créances au titre de contrats de location-financement	–	15
Autres débiteurs	47	48
Total des autres actifs	207	281
Autres actifs courants	151	217
Autres actifs non courants	56	64

Au 2 octobre 2021, la totalité des biens classés comme étant détenus en vue de la vente concernait le secteur d'activité Postes Canada. Il est prévu que le produit de la vente de ces biens permettra de recouvrer entièrement leur valeur comptable. Les flux de trésorerie contractuels futurs non actualisés au 2 octobre 2021 étaient de néant (15 millions de dollars au 31 décembre 2020) en raison de la résiliation de contrats de location dans le secteur SCI.

5. Immobilisations

a) Immobilisations corporelles

(en millions)

	Terrains	Bâtiments	Améliora- tions locatives	Matériel des installations	Véhicules	Comptoirs de vente, mobilier et matériel de bureau	Autre matériel	Actifs en cours de dévelop- pement	Total
Coût									
31 décembre 2020	457	2 280	375	1 211	679	368	1 064	273	6 707
Entrées	1	28	9	19	56	15	59	225	412
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	(1)	(8)	–	–	–	–	–	–	(9)
Mises hors service	–	(2)	(3)	(18)	(2)	(17)	(6)	–	(48)
Transferts	–	34	(10)	3	–	–	1	(28)	–
2 octobre 2021	457	2 332	371	1 215	733	366	1 118	470	7 062
Cumul des amortissements									
31 décembre 2020	–	1 262	269	814	405	292	505	–	3 547
Amortissement	–	44	12	54	39	16	39	–	204
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	–	(7)	–	–	–	–	–	–	(7)
Mises hors service	–	(2)	(3)	(18)	(2)	(17)	(5)	–	(47)
Transferts	–	1	(1)	–	–	–	–	–	–
2 octobre 2021	–	1 298	277	850	442	291	539	–	3 697
Valeur comptable									
31 décembre 2020	457	1 018	106	397	274	76	559	273	3 160
2 octobre 2021	457	1 034	94	365	291	75	579	470	3 365

b) Immobilisations incorporelles

(en millions)

	Logiciels	Logiciels en cours de développement	Contrats de service et relations clients	Total
Coût				
31 décembre 2020	856	67	22	945
Entrées	5	54	–	59
Transferts	72	(72)	–	–
2 octobre 2021	933	49	22	1 004
Cumul des amortissements				
31 décembre 2020	782	–	22	804
Amortissement	35	–	–	35
2 octobre 2021	817	–	22	839
Valeur comptable				
31 décembre 2020	74	67	–	141
2 octobre 2021	116	49	–	165

c) Actifs au titre de droits d'utilisation

(en millions)

	Terrains	Immeubles (contrats de location bruts)	Immeubles (contrats de location nets)	Véhicules	Matériel des installations	Total
Valeur comptable						
31 décembre 2020	118	284	804	14	1	1 221
Entrées	2	32	125	7	1	167
Amortissement	(2)	(21)	(66)	(6)	(1)	(96)
2 octobre 2021	118	295	863	15	1	1 292

6. Régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme

a) Passif net au titre des prestations définies

Le passif net au titre des prestations définies comptabilisé et présenté à l'état intermédiaire de la situation financière se présente comme suit :

(en millions)

	Au 2 octobre 2021	Au 31 décembre 2020
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	1 656	25
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite	6	3 231
Passifs au titre des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 927	4 435
Total des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 933	7 666
Partie courante des passifs au titre des autres avantages à long terme	62	65
Partie non courante des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 871	7 601

b) Coût des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies

Les composantes du coût des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies comptabilisées à l'état intermédiaire du résultat global se présentent comme suit :

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 octobre 2021			Période de 13 semaines close le 26 septembre 2020		
	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total
Coût des services rendus au cours de la période	198	34	232	182	31	213
Coût financier	229	30	259	245	32	277
Produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(207)	–	(207)	(224)	–	(224)
Autres frais administratifs	4	–	4	3	–	3
Pertes actuarielles ¹	–	–	–	–	3	3
Charge au titre des prestations définies	224	64	288	206	66	272
Charge au titre des cotisations définies	8	–	8	6	–	6
Charge totale	232	64	296	212	66	278
Rendement des titres réservés	–	(4)	(4)	–	(3)	(3)
Composante incluse dans la charge au titre des avantages du personnel	232	60	292	212	63	275
(Profits) pertes de réévaluation :						
Rendement des actifs des régimes, à l'exclusion du produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(263)	–	(263)	(614)	–	(614)
(Profits actuariels) pertes actuarielles	(1 007)	(114)	(1 121)	503	7	510
Composante incluse dans les autres éléments du résultat global^{2,3,4}	(1 270)	(114)	(1 384)	(111)	7	(104)

1. Les réévaluations des régimes des autres avantages à long terme sont comptabilisées en résultat net pour l'exercice au cours duquel elles se produisent. Étant donné qu'il n'y a eu aucune variation importante du taux d'actualisation par suite des réévaluations au 3 avril 2021, les régimes des autres avantages à long terme du secteur Postes Canada n'ont pas été réévalués au 2 octobre 2021. Le taux d'actualisation utilisé pour évaluer les régimes des autres avantages à long terme du secteur Postes Canada au 26 septembre 2020 se chiffrait à 2,20 % comparativement à 2,40 % au 27 juin 2020.
2. Les montants présentés dans ce tableau excluent une charge d'impôt de 347 millions de dollars pour la période de 13 semaines close le 2 octobre 2021 (charge de 27 millions de dollars pour la période de 13 semaines close le 26 septembre 2020).
3. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 2 octobre 2021 se chiffraient respectivement à 3,46 % et à 3,60 %, comparativement à 3,27 % et à 3,39 % au 3 juillet 2021 (2,80 % et 2,90 % respectivement au 26 septembre 2020 comparativement à 2,90 % au 27 juin 2020).
4. Pour 2021, les taux d'actualisation étaient fondés sur les flux de trésorerie réels des régimes plutôt que sur des taux établis pour des régimes d'une durée similaire, comme c'était le cas auparavant.

	Période de 39 semaines close le 2 octobre 2021			Période de 39 semaines close le 26 septembre 2020		
	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total
Coût des services rendus au cours de la période	596	102	698	537	93	630
Coût financier	690	91	781	727	93	820
Produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(624)	–	(624)	(665)	–	(665)
Autres frais administratifs	11	–	11	10	–	10
(Profits actuariels) pertes actuarielles ¹	–	(12)	(12)	–	12	12
Pertes découlant des modifications de régimes ²	–	–	–	–	123	123
Charge au titre des prestations définies	673	181	854	609	321	930
Charge au titre des cotisations définies	24	–	24	19	–	19
Charge totale	697	181	878	628	321	949
Rendement des titres réservés	–	(12)	(12)	–	(11)	(11)
Composante incluse dans la charge au titre des avantages du personnel	697	169	866	628	310	938
(Profits) pertes de réévaluation :						
Rendement des actifs des régimes, à l'exclusion du produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(1 030)	–	(1 030)	(186)	–	(186)
(Profits actuariels) pertes actuarielles	(4 166)	(575)	(4 741)	1 448	216	1 664
Composante incluse dans les autres éléments du résultat global^{3,4,5}	(5 196)	(575)	(5 771)	1 262	216	1 478

1. Les réévaluations des régimes des autres avantages à long terme sont comptabilisées en résultat net pour l'exercice au cours duquel elles se produisent. Étant donné qu'il n'y a eu aucune variation importante du taux d'actualisation depuis le 3 avril 2021, les régimes des autres avantages à long terme du secteur Postes Canada n'ont pas été réévalués au 3 juillet 2021 ni au 2 octobre 2021. Le taux d'actualisation utilisé pour évaluer les régimes des autres avantages à long terme du secteur Postes Canada au 3 avril 2021 se chiffrait à 2,88 % comparativement à 2,09 % au 31 décembre 2020 (2,20 % au 26 septembre 2020 comparativement à 2,90 % au 31 décembre 2019).
2. Au deuxième trimestre de 2020, l'arbitre a rendu sa décision concernant les conventions collectives du STTP-EPU et du STTP-FFRS. Cette décision a élargi l'admissibilité au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi des employés représentés par le STTP-FFRS, donnant lieu à une perte de 122 millions de dollars. Au premier trimestre de 2020, une perte de 1 million de dollars résultant des modifications au régime a été comptabilisée en raison de la ratification d'une nouvelle convention collective avec l'Association canadienne des maîtres de poste et adjoints (ACMPA) qui comprenait des modifications au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi.
3. Les montants présentés dans ce tableau excluent une charge d'impôt de 1 446 millions de dollars pour la période de 39 semaines close le 2 octobre 2021 (recouvrement de 370 millions de dollars pour la période de 39 semaines close le 26 septembre 2020).
4. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 2 octobre 2021 se chiffraient respectivement à 3,46 % et à 3,60 %, comparativement à 2,67 % et à 2,74 % au 31 décembre 2020 (2,80 % et 2,90 % respectivement au 26 septembre 2020 comparativement à 3,10 % et à 3,20 % respectivement au 31 décembre 2019).
5. Pour 2021, les taux d'actualisation étaient fondés sur les flux de trésorerie réels des régimes plutôt que sur des taux établis pour des régimes d'une durée similaire, comme c'était le cas auparavant.

c) Total des paiements en trésorerie et allègement de la capitalisation

Le total des paiements versés en espèces au titre des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme pour le Groupe d'entreprises se présente comme suit :

(en millions)

	Périodes de 13 semaines closes les		Périodes de 39 semaines closes les	
	2 octobre 2021	26 septembre 2020	2 octobre 2021	26 septembre 2020
Prestations versées directement aux bénéficiaires au titre des régimes des autres avantages	37	35	114	104
Cotisations régulières de l'employeur aux régimes de retraite	93	92	288	229
Cotisations spéciales de l'employeur aux régimes de retraite	19	4	45	17
Paiements versés en espèces au titre des régimes à prestations définies	149	131	447	350
Cotisations aux régimes à cotisations définies	8	6	24	19
Total des paiements versés en espèces	157	137	471	369

L'estimation du montant total des cotisations aux régimes de retraite à prestations définies en 2021 pour le Groupe d'entreprises n'a pas évolué de manière significative par rapport au montant présenté dans les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

En vertu de la *Loi de 1985 sur les normes de prestation de pension* et de ses règlements connexes, Postes Canada n'est pas tenue d'effectuer de paiements spéciaux de solvabilité en 2021; cependant, la volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements pour 2022 et les années suivantes. La Société a demandé à son actionnaire, le gouvernement du Canada, un allègement temporaire la dispensant de l'obligation d'effectuer les paiements futurs.

7. Obligations locatives

a) Obligations locatives

(en millions)

	Au 2 octobre 2021	Au 31 décembre 2020
Analyse des échéances – flux de trésorerie contractuels non actualisés^{1,2}		
Moins de un an	156	157
De un an à cinq ans	549	527
Plus de cinq ans	1 216	1 197
Total des obligations locatives non actualisées	1 921	1 881
Obligations locatives comptabilisées à l'état consolidé de la situation financière	1 478	1 414
Obligations locatives courantes	122	122
Obligations locatives non courantes	1 356	1 292

- Les montants présentés dans le tableau qui précède comprennent des paiements au titre de la location (flux de trésorerie non actualisés) totalisant 21 millions de dollars (26 millions de dollars au 31 décembre 2020) qui seront versés, dans le cours normal des activités, à des parties liées pour des locaux destinés aux services postaux.
- Les contrats de location qui ne sont pas encore en vigueur, mais pour lesquels des engagements avaient été pris au 2 octobre 2021, prévoient des sorties de trésorerie futures de 48 millions de dollars qui sont prises en compte dans l'analyse des échéances ci-dessus, mais pas dans l'évaluation de ces obligations locatives (74 millions de dollars au 31 décembre 2020).

b) Variations des passifs attribuables aux activités de financement

(en millions)

	31 décembre 2020	Paiements	Intérêts	Entrées (contrats de location nets)	2 octobre 2021
Obligations locatives	1 414	(122)	29	157	1 478

8. Autres éléments du résultat global

(en millions)

Période de 39 semaines close le 2 octobre 2021	Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net			Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net	
	Variation de la juste valeur latente des actifs financiers	Cumul des écarts de conversion	Cumul des autres éléments du résultat global	Réévaluations des régimes à prestations définies	Autres éléments du résultat global
Solde cumulé au 31 décembre 2020	88	4	92		
Profits (pertes) de la période	(45)	(1)	(46)	5 771	5 725
Impôt sur le résultat	10	–	10	(1 446)	(1 436)
Montant net	(35)	(1)	(36)	4 325	4 289
Solde cumulé au 2 octobre 2021	53	3	56		

9. Passifs éventuels

Aucun changement important n'a été apporté aux passifs éventuels présentés à la note 16 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020, à l'exception de ce qui suit.

Recours collectif visant les services de livraison accélérée

Une demande a été déposée à la Cour supérieure du Québec le 6 juillet 2020 afin d'intenter un recours collectif contre Postes Canada au nom d'un groupe de clients qui, depuis le 14 mars 2020, a payé pour le service de livraison accélérée de Postes Canada, dont la garantie de livraison à temps n'a pas été respectée. Postes Canada a suspendu les garanties de livraison à temps le 19 mars 2020, jusqu'à nouvel ordre, en raison de la situation entourant la COVID-19, et a apporté des changements à son mode de fonctionnement afin de protéger la santé et la sécurité de ses employés et des Canadiens. La poursuite allègue que Postes Canada a néanmoins continué à promouvoir les garanties de livraison de services accélérés tout en refusant de les honorer.

Le recours collectif proposé, qui est maintenant composé uniquement de consommateurs (plutôt que de comptes commerciaux) dans la province de Québec, cherche à obtenir des remboursements complets, des dommages-intérêts compensatoires et des dommages-intérêts punitifs. Le recours collectif n'a pas encore été autorisé par la Cour. Il est impossible de déterminer l'issue de ce recours collectif.

Recours collectif visant la quote-part payée pour des médicaments d'ordonnance

En juin 2017, la Cour supérieure du Québec a autorisé l'exercice d'un recours collectif contre la Société. La poursuite allègue que la quote-part payée par certains travailleurs et retraités de la Société au Québec pour des médicaments d'ordonnance aux termes du régime d'assurance médicaments de Postes Canada depuis juillet 2013 excéderait le plafond annuel fixé en vertu de la loi qui régit la Régie de l'assurance maladie du Québec. Le 9 juin 2021, la Cour supérieure du Québec a approuvé une entente de règlement conclue entre les parties. Le recours collectif a été réglé i) sans qu'aucune somme d'argent ne soit versée par Postes Canada et ii) par l'envoi d'une lettre par Postes Canada à ses travailleurs et retraités résidant au Québec expliquant les différentes options de couverture. Cette lettre, demandée par le recours collectif et qui visait à informer nos travailleurs et retraités des politiques déjà existantes, est la seule concession consentie par Postes Canada. La lettre, dont une copie est également disponible sur Intraposte, a déjà été envoyée.

10. Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers

Justes valeurs des instruments financiers

Les justes valeurs des équivalents de trésorerie, des titres négociables, des titres réservés, des clients et autres débiteurs, des fournisseurs et autres créiteurs ainsi que des salaires et avantages à payer et des provisions connexes correspondent à une approximation raisonnable de leurs valeurs comptables présentées à l'état de la situation financière. En outre, ces instruments financiers sont classés au niveau 2 de la hiérarchie de la juste valeur et leurs justes valeurs estimatives sont appliquées sur une base récurrente. Il n'y a eu aucun transfert entre les différents niveaux de la hiérarchie de la juste valeur au cours de la période de 39 semaines close le 2 octobre 2021.

Facteurs de risques financiers

Les instruments financiers du Groupe d'entreprises l'exposent à un éventail de risques financiers : le risque de marché (y compris le risque de taux d'intérêt, le risque de change et le risque marchandises), le risque de crédit et le risque de liquidité. Ces risques financiers n'ont pas changé de manière importante depuis la fin de la dernière période de présentation de l'information financière.

Risque de marché

Risque de change • L'exposition au risque de change provient principalement du secteur Postes Canada, pour lequel elle est surtout attribuable aux règlements internationaux avec les administrations postales étrangères et au remboursement des mandats-poste libellés en monnaies étrangères. L'obligation de la Société de parvenir à un règlement avec les administrations postales étrangères est libellée en droits de tirage spéciaux (DTS), soit un panier de monnaies étrangères comprenant le dollar américain (\$ US), l'euro (€), la livre sterling (£), le yen japonais (¥) et le renminbi chinois (CN¥), alors que les paiements sont généralement libellés en dollars américains.

Le secteur Postes Canada possède un programme de couverture économique visant à réduire les risques liés aux soldes en monnaies étrangères et aux ventes libellées en DTS prévues. L'ajustement de réévaluation à la valeur de marché au titre des contrats de change à terme en vigueur détenus au 2 octobre 2021 n'était pas important.

Les profits (pertes) de change et les profits (pertes) sur dérivés comptabilisés s'établissent comme suit :

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 octobre 2021			Période de 13 semaines close le 26 septembre 2020		
	Profits de change	Profits (pertes) sur dérivés	Total	Pertes de change	Profits (pertes) sur dérivés	Total
Latents	5	(5)	–	(2)	4	2
Réalisés	–	1	1	(2)	(3)	(5)
Total	5	(4)	1	(4)	1	(3)

	Période de 39 semaines close le 2 octobre 2021			Période de 39 semaines close le 26 septembre 2020		
	Pertes (pertes) de change	Profits sur dérivés	Total	Profits de change	Pertes sur dérivés	Total
Latents	2	2	4	1	(4)	(3)
Réalisés	(6)	4	(2)	6	(4)	2
Total	(4)	6	2	7	(8)	(1)

11. Autres charges d'exploitation

(en millions)

	Périodes de 13 semaines closes les		Périodes de 39 semaines closes les	
	2 octobre 2021	26 septembre 2020	2 octobre 2021	26 septembre 2020
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre Immobilier, installations et entretien	456	437	1 478	1 249
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	73	69	237	216
Autres charges d'exploitation	178	150	500	439
	707	656	2 215	1 904

12. Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement

(en millions)

	Périodes de 13 semaines closes les		Périodes de 39 semaines closes les	
	2 octobre 2021	26 septembre 2020	2 octobre 2021	26 septembre 2020
Produit d'intérêts	3	7	13	29
Profit sur la vente d'immobilisations et d'actifs détenus en vue de la vente	7	–	15	–
Autres produits	–	1	–	2
Produits de placement et autres produits	10	8	28	31
Charge d'intérêts	(20)	(21)	(62)	(62)
Autres charges	(5)	(2)	(17)	(9)
Charges financières et autres charges	(25)	(23)	(79)	(71)
Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement	(15)	(15)	(51)	(40)

13. Transactions avec des parties liées

La Société est détenue entièrement par le gouvernement du Canada et elle est soumise au contrôle commun avec d'autres organismes publics, ministères et sociétés d'État. Le Groupe d'entreprises a effectué les transactions suivantes avec des parties liées, en plus de celles qui sont présentées ailleurs dans les présents états financiers intermédiaires :

a) Gouvernement du Canada, ses organismes et les autres sociétés d'État

(en millions)

	Périodes de 13 semaines closes les		Périodes de 39 semaines closes les	
	2 octobre 2021	26 septembre 2020	2 octobre 2021	26 septembre 2020
Produits générés par des transactions avec des parties liées	90	48 ¹	250	178 ¹
Paiements reçus à titre de compensation en vertu de programmes Envois postaux du gouvernement et envois d'articles destinés aux personnes aveugles	6	5	17	17
Loyers versés par les parties liées pour des locaux loués auprès de la Société	2	1	5	5
Charges relatives aux transactions avec des parties liées	5	2	19	12

1. La divulgation des montants sur les produits générés par des transactions avec des parties liées a augmenté de respectivement 5 millions de dollars et 14 millions de dollars pour les périodes de 13 et 39 semaines closes le 26 septembre 2020 compte tenu de l'information additionnelle disponible dans le secteur Purolator.

La majeure partie des produits générés par des transactions avec des parties liées concerne des contrats commerciaux pour des services postaux conclus avec le gouvernement du Canada. Les produits comprennent également des paiements reçus à titre de compensation du gouvernement du Canada pour la prestation de services postaux parlementaires et l'envoi d'articles en franchise aux personnes aveugles. D'autres renseignements au sujet des contrats de location avec des parties liées sont donnés à la note 7 a).

Les montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci qui sont présentés dans l'état consolidé résumé intermédiaire de la situation financière sont les suivants :

(en millions)

	Au 2 octobre 2021	Au 31 décembre 2020
Montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci		
Inclus dans les clients et autres débiteurs	26	15
Inclus dans les fournisseurs et autres créditeurs	12	20
Produits différés générés par des transactions avec des parties liées	1	1

b) Transactions avec des entités dont les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises de Postes Canada détiennent le contrôle ou un contrôle conjoint

Dans le cours normal de ses activités, il arrive que le Groupe d'entreprises interagisse avec des entreprises dont les politiques financières et d'exploitation sont entièrement ou conjointement régies par les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises. Le cas échéant, les principaux dirigeants concernés sont tenus de se retirer de toutes les discussions ou décisions se rattachant aux transactions entre les sociétés. Les seules transactions d'importance réalisées au cours de la période de 39 semaines close le 2 octobre 2021 ont eu lieu entre Purolator et une société contrôlée par l'un des principaux dirigeants du Groupe d'entreprises, qui est administrateur et actionnaire minoritaire de Purolator. Cette société a fourni à Purolator des services de transport aérien pour un montant de respectivement 3 millions de dollars et 9 millions de dollars pour les périodes de 13 et 39 semaines closes le 2 octobre 2021 (respectivement 3 millions de dollars et 9 millions de dollars au 26 septembre 2020). Ces transactions ont été effectuées à des prix et à des conditions qui sont comparables à ceux des transactions effectuées avec les autres fournisseurs de Purolator.

c) Transactions avec les régimes de retraite de la Société

Au cours des périodes de 13 et 39 semaines closes le 2 octobre 2021, la Société a rendu des services administratifs au Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes (le Régime) pour un montant de respectivement 4 millions de dollars et 10 millions de dollars (respectivement 3 millions de dollars et 9 millions de dollars au 26 septembre 2020). Au 2 octobre 2021, une créance de 4 millions de dollars (11 millions de dollars au 31 décembre 2020) liée aux transactions avec le Régime était impayée et a été prise en compte dans les clients et autres débiteurs. Les paiements versés en espèces, y compris les cotisations aux régimes à prestations définies et aux régimes à cotisations définies du Groupe d'entreprises, sont présentés à la note 6 c).

14. Informations sectorielles et informations sur la ventilation des produits

a) Secteurs opérationnels

Les méthodes comptables utilisées pour les secteurs opérationnels sont les mêmes que celles du Groupe d'entreprises. Les transactions intersectorielles sont conclues à des conditions qui sont comparables à celles en vigueur sur les marchés. Innovaposte, unité fonctionnelle responsable de la technologie de l'information, fournit au sein du Groupe d'entreprises des services partagés selon le principe de recouvrement des coûts. Sur une base consolidée, le Groupe d'entreprises n'a aucun client externe dont les achats représentent plus de 10 % de la totalité de ses produits.

Au 2 octobre 2021 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 599	604	78	–	2 281
Produits intersectoriels	24	8	12	(44)	–
Produits d'exploitation	1 623	612	90	(44)	2 281
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 303	264	44	25	1 636
Autres charges d'exploitation	493	254	30	(70)	707
Amortissement	82	23	9	–	114
Charges d'exploitation	1 878	541	83	(45)	2 457
Résultat d'exploitation	(255)	71	7	1	(176)
Produits de placement et autres produits	10	–	–	–	10
Charges financières et autres charges	(19)	(6)	–	–	(25)
Résultat avant impôt	(264)	65	7	1	(191)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(67)	17	2	2	(46)
Résultat net	(197)	48	5	(1)	(145)
Total des actifs	9 532	1 780	310	(324)	11 298
Total des passifs	7 166	773	179	(22)	8 096

Au 26 septembre 2020 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 565	530	70	–	2 165
Produits intersectoriels	21	8	11	(40)	–
Produits d'exploitation	1 586	538	81	(40)	2 165
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 292	247	39	26	1 604
Autres charges d'exploitation	478	220	25	(67)	656
Amortissement	76	20	10	–	106
Charges d'exploitation	1 846	487	74	(41)	2 366
Résultat d'exploitation	(260)	51	7	1	(201)
Produits de placement et autres produits	6	–	1	1	8
Charges financières et autres charges	(11)	(9)	(2)	(1)	(23)
Résultat avant impôt	(265)	42	6	1	(216)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(66)	12	1	1	(52)
Résultat net	(199)	30	5	–	(164)
Total des actifs	9 489	1 614	286	(305)	11 084
Total des passifs	11 545	981	171	(14)	12 683

Au 2 octobre 2021 et pour la période de 39 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	5 319	1 864	239	–	7 422
Produits intersectoriels	80	27	31	(138)	–
Produits d'exploitation	5 399	1 891	270	(138)	7 422
Main-d'œuvre et avantages du personnel	4 051	830	133	81	5 095
Autres charges d'exploitation	1 570	784	84	(223)	2 215
Amortissement	240	65	29	1	335
Charges d'exploitation	5 861	1 679	246	(141)	7 645
Résultat d'exploitation	(462)	212	24	3	(223)
Produits de placement et autres produits	27	1	–	–	28
Charges financières et autres charges	(57)	(20)	(2)	–	(79)
Résultat avant impôt	(492)	193	22	3	(274)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(124)	52	6	1	(65)
Résultat net	(368)	141	16	2	(209)
Total des actifs	9 532	1 780	310	(324)	11 298
Total des passifs	7 166	773	179	(22)	8 096

Au 26 septembre 2020 et pour la période de 39 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	4 838	1 478	209	–	6 525
Produits intersectoriels	60	21	29	(110)	–
Produits d'exploitation	4 898	1 499	238	(110)	6 525
Main-d'œuvre et avantages du personnel	3 946	713	119	84	4 862
Autres charges d'exploitation	1 407	620	74	(197)	1 904
Amortissement	233	58	30	–	321
Charges d'exploitation	5 586	1 391	223	(113)	7 087
Résultat d'exploitation	(688)	108	15	3	(562)
Produits de placement et autres produits	27	2	1	1	31
Charges financières et autres charges	(48)	(19)	(4)	–	(71)
Résultat avant impôt	(709)	91	12	4	(602)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(178)	24	3	1	(150)
Résultat net	(531)	67	9	3	(452)
Total des actifs	9 489	1 614	286	(305)	11 084
Total des passifs	11 545	981	171	(14)	12 683

b) Informations sur les produits répartis par régions géographiques

En ce qui concerne la Société, les produits présentés pour les régions géographiques autres que le Canada le sont en fonction de l'emplacement de l'administration postale étrangère qui a recours au service. En ce qui concerne les autres secteurs et l'unité fonctionnelle, ces produits sont présentés en fonction de l'emplacement du client qui a recours au service. Quand des produits importants sont attribués à un pays étranger, ces produits sont indiqués séparément. Aucun actif important du Groupe d'entreprises n'est situé à l'extérieur du Canada. Tous les produits intersectoriels proviennent du service du régime intérieur, ils ont donc été éliminés du montant des produits présenté par régions géographiques.

(en millions)

	Périodes de 13 semaines closes les		Périodes de 39 semaines closes les	
	2 octobre 2021	26 septembre 2020	2 octobre 2021	26 septembre 2020
Canada	2 184	2 015	7 064	6 142
États-Unis	56	76	212	196
Reste du monde	41	74	146	187
Total des produits	2 281	2 165	7 422	6 525

c) Informations sur les produits relatifs aux articles et aux services

Les produits pour les articles et les services sont présentés en fonction de l'information disponible au moment de la vente. En conséquence, les produits tirés de la vente de timbres et de l'utilisation de machines à affranchir sont présentés séparément, au lieu d'être attribués aux secteurs d'activité.

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 octobre 2021			Période de 13 semaines close le 26 septembre 2020		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Produits attribués aux articles et aux services						
Colis	1 455	(43)	1 412	1 403	(38) ¹	1 365
Courrier transactionnel	427	–	427	402	–	402
Marketing direct	229	(1)	228	187	–	187
Autres produits	124	(70)	54	124	(80) ¹	44
	2 235	(114)	2 121	2 116	(118)	1 998
Produits non attribués						
Timbres-poste	69	–	69	71	–	71
Machines à affranchir	91	–	91	96	–	96
	160	–	160	167	–	167
Total	2 395	(114)	2 281	2 283	(118)	2 165

1. Reclassement pour rendre la présentation conforme à celle de l'exercice considéré et réaligement des produits et des services entre les secteurs d'activité, un montant de 3 millions de dollars a été reclassé des autres produits dans les produits générés par les colis.

	Période de 39 semaines close le 2 octobre 2021			Période de 39 semaines close le 26 septembre 2020		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Produits attribués aux articles et aux services						
Colis	4 744	(136)	4 608	4 005	(107) ¹	3 898
Courrier transactionnel	1 435	(1)	1 434	1 367	(1)	1 366
Marketing direct	663	(1)	662	563	(1)	562
Autres produits	415	(230)	185	367	(222) ¹	145
	7 257	(368)	6 889	6 302	(331)	5 971
Produits non attribués						
Timbres-poste	231	–	231	238	–	238
Machines à affranchir	302	–	302	316	–	316
	533	–	533	554	–	554
Total	7 790	(368)	7 422	6 856	(331)	6 525

1. Reclassement pour rendre la présentation conforme à celle de l'exercice considéré et réaligement des produits et des services entre les secteurs d'activité, un montant de 10 millions de dollars a été reclassé des autres produits dans les produits générés par les colis.

d) Informations sur les produits relatifs aux canaux de vente

Les produits relatifs aux canaux de vente sont présentés pour les produits générés par les services du régime intérieur offerts aux clients commerciaux et pour les produits générés par les services de vente au détail du régime intérieur offerts aux consommateurs. Les produits du régime international comprennent les produits en provenance des États-Unis et du reste du monde, tels que définis à la note 14 b).

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 octobre 2021			Période de 13 semaines close le 26 septembre 2020		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Régime intérieur						
Canal commercial	1 662	(44)	1 618	1 491	(38) ¹	1 453
Canal de vente au détail	554	–	554	568	–	568
	2 216	(44)	2 172	2 059	(38)	2 021
Régime international	108	–	108	149	–	149
Autres régimes	71	(70)	1	75	(80) ¹	(5)
Total	2 395	(114)	2 281	2 283	(118)	2 165

1. Reclassement pour rendre la présentation conforme à celle de l'exercice considéré et réalignement des produits et des services entre les secteurs d'activité, un montant de 3 millions de dollars a été reclassé des produits des autres régimes dans les produits générés par les colis commerciaux du régime intérieur.

	Période de 39 semaines close le 2 octobre 2021			Période de 39 semaines close le 26 septembre 2020		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Régime intérieur						
Canal commercial	5 228	(138)	5 090	4 537	(109) ¹	4 428
Canal de vente au détail	1 959	–	1 959	1 717	–	1 717
	7 187	(138)	7 049	6 254	(109)	6 145
Régime international	369	–	369	383	–	383
Autres régimes	234	(230)	4	219	(222) ¹	(3)
Total	7 790	(368)	7 422	6 856	(331)	6 525

1. Reclassement pour rendre la présentation conforme à celle de l'exercice considéré et réalignement des produits et des services entre les secteurs d'activité, un montant de 10 millions de dollars a été reclassé des produits des autres régimes dans les produits générés par les colis commerciaux du régime intérieur.

POSTES CANADA
2701 PROM RIVERSIDE BUREAU N1200
OTTAWA ON K1A 0B1

Renseignements généraux : 1 866 607-6301

Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez visiter postescanada.ca.

^{MC} Marque de commerce de la Société canadienne des postes.

This report is also available in English.

postescanada.ca

Canada

