

2020



Société canadienne des postes  
RAPPORT FINANCIER  
**DU DEUXIÈME TRIMESTRE**

Pour la période close le 27 juin 2020



# Table des matières

<b>Rapport de gestion</b>	<b>1</b>
Énoncés prospectifs	1
1 Résumé	2
2 Activités de base et stratégie	7
3 Facteurs de rendement clés	8
4 Capacités	10
5 Revue des activités d'exploitation	12
6 Liquidités et ressources en capital	18
7 Évolution de la situation financière	21
8 Risques et gestion des risques	23
9 Estimations comptables critiques et faits nouveaux concernant les méthodes comptables	24
Note de fin de texte	25
<b>États financiers consolidés résumés intermédiaires</b>	<b>26</b>
Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire	26
État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière	27
État consolidé résumé intermédiaire du résultat global	28
État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres	29
État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie	30
Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires	31
1 Constitution, activités et instructions	31
2 Base de présentation	31
3 Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées	32
4 Autres actifs	34
5 Immobilisations	34
6 Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme	35
7 Obligations locatives	38
8 Autres éléments du résultat global	38
9 Questions liées à la main-d'œuvre	38
10 Passifs éventuels	39
11 Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers	39
12 Autres charges d'exploitation	41
13 Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement	41
14 Transactions avec des parties liées	42
15 Informations sectorielles et informations sur la ventilation des produits	43

# Rapport de gestion

Le présent rapport de gestion fournit une analyse des résultats financiers consolidés et des changements sur le plan de l'exploitation de la Société canadienne des postes (la Société ou Postes Canada) et de ses filiales Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI ou Logistique) et Innovapost Inc. (Innovaposte) pour la période de 13 semaines (le deuxième trimestre ou T2) et la période de 26 semaines (les deux premiers trimestres ou la période écoulée depuis le début de l'exercice) close le 27 juin 2020. Ces sociétés sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises. Les secteurs d'activité sont associés aux entités juridiques suivantes : Postes Canada, Purolator, SCI et Innovaposte.

Les résultats financiers figurant dans le rapport de gestion ont été préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB). Les montants sont présentés en dollars canadiens et arrondis au million près, tandis que les pourcentages connexes sont calculés en fonction de chiffres arrondis au millier près. À moins d'indication contraire, les renseignements du présent rapport de gestion sont en vigueur au 20 août 2020.

Ce rapport doit être lu conjointement avec les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (les états financiers intermédiaires) pour le deuxième trimestre de 2020, lesquels ont été préparés conformément à la *Norme sur les rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*. Nous recommandons également la lecture de cette information à la lumière des états financiers consolidés annuels et du rapport de gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019.

La direction est responsable des renseignements présentés dans les états financiers intermédiaires et dans le rapport de gestion. Toute mention des termes *nos*, *notre* ou *nous* désigne, selon le contexte, Postes Canada ou, collectivement, Postes Canada et ses filiales. Le Conseil d'administration, sur la recommandation de son Comité de vérification, a approuvé le contenu du présent rapport de gestion ainsi que des états financiers intermédiaires.

Correspondance-réponse d'affaires<sup>MC</sup>, Courrier de quartier<sup>MC</sup>, Courrier de quartier de Postes Canada<sup>MC</sup>, Courrier personnalisé<sup>MC</sup>, Courrier personnalisé de Postes Canada<sup>MC</sup>, Marketing Intelliposte<sup>MC</sup>, Marketing Intelliposte de Postes Canada<sup>MC</sup>, Poste-lettres<sup>MC</sup> et Poste-publications<sup>MC</sup> sont des marques de commerce de la Société canadienne des postes.

## Énoncés prospectifs

Les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion renferment des énoncés prospectifs du Groupe d'entreprises qui rendent compte des attentes de la direction en ce qui concerne les objectifs, les plans, les stratégies, la croissance future, les résultats d'exploitation, le rendement ainsi que les perspectives et les occasions commerciales du Groupe d'entreprises. En général, les énoncés prospectifs sont désignés par les mots *hypothèse*, *but*, *indications*, *objectif*, *perspectives*, *stratégie*, *cible* ou d'autres expressions similaires, de même que par l'utilisation de verbes tels qu'*avoir l'intention de*, *prévoir*, *être d'avis que*, *s'attendre à*, *planifier*, *pouvoir*, *prévoir*, *chercher à*, *devoir*, *s'efforcer de* ou *viser* et l'emploi du futur ou du conditionnel. Ces énoncés ne sont pas des faits, mais seulement des estimations relatives aux résultats futurs. Ces estimations reposent sur certains facteurs ou hypothèses concernant la croissance prévue, les résultats d'exploitation, le rendement, les perspectives et les occasions commerciales. Bien que la direction considère ces hypothèses comme étant raisonnables et basées sur des renseignements disponibles, elles peuvent se révéler incorrectes. Ces estimations relatives aux résultats futurs dépendent d'un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs susceptibles d'entraîner des différences considérables entre les résultats réels et les attentes du Groupe d'entreprises. Ces risques, incertitudes et autres facteurs comprennent notamment les risques et incertitudes énoncés dans la section 8 Risques et gestion des risques du présent rapport de gestion (les risques).

Lorsque le Groupe d'entreprises présente des informations financières prospectives ou des perspectives financières, par exemple des renseignements sur la croissance et le rendement financier futurs, ces renseignements servent à décrire les attentes futures. Les lecteurs sont donc avertis que ces données pourraient ne pas être appropriées à toute autre fin. En outre, les informations financières prospectives et les perspectives financières, ainsi que l'information prospective de manière générale, reposent sur les hypothèses et sont assujetties aux risques.

Il est vivement recommandé aux lecteurs de bien prendre en compte ces facteurs lorsqu'ils évaluent les énoncés prospectifs. À la lumière de ces hypothèses et risques, les événements prévus dans ces énoncés prospectifs pourraient ou non se produire. Le Groupe d'entreprises ne peut pas garantir que les résultats et les activités prévus se réaliseront. Par conséquent, il est recommandé aux lecteurs de ne pas prendre ces énoncés pour des faits.

Les énoncés prospectifs figurant dans les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion sont pertinents en date du 20 août 2020; la Société ne prévoit pas mettre à jour publiquement ces énoncés pour tenir compte de nouveaux renseignements, d'événements futurs, de changements de situation ou de toute autre raison après cette date.

## COVID-19

La COVID-19 a eu une incidence importante sur nos résultats financiers du deuxième trimestre. Pour le reste de l'année 2020 et dans l'avenir, l'incidence de la COVID-19 sur les économies canadienne et mondiale ainsi que sur nos activités demeure très incertaine. Les entreprises et les consommateurs canadiens choisissent de recourir à nos produits et services de façon différente, et nos fournisseurs et partenaires doivent faire face à leurs propres défis. Postes Canada suit les directives de l'Agence de santé publique du Canada et autres autorités de santé publique au pays.

## 1. Résumé

*Aperçu du Groupe d'entreprises de Postes Canada et résumé du rendement financier*

Fournissant de l'emploi à près de 68 000 personnes, le Groupe d'entreprises de Postes Canada est l'un des plus importants employeurs au Canada. Postes Canada, composante la plus importante ayant généré des produits de 3,3 milliards de dollars pour les deux premiers trimestres (75,1 % du total des produits du Groupe d'entreprises, si l'on exclut les produits intersectoriels), est une société d'État fédérale qui rend compte au Parlement par l'intermédiaire de la ministre des Services publics et de l'Approvisionnement. Aux termes de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société a la mission d'exploiter un service postal dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada, et ce, d'une manière sécurisée et financièrement autonome. Postes Canada exploite le plus vaste réseau de vente au détail au Canada, lequel compte presque 6 100 bureaux de poste au pays.

### 1.1 Changements significatifs et évolution des activités

#### Secteur Postes Canada

Nous n'avons pas apporté de changements significatifs à notre stratégie au deuxième trimestre de 2020. Toutefois, au cours des deux premiers trimestres, compte tenu de notre réponse à la COVID-19, des changements ont été apportés au mode de fonctionnement de nos bureaux de poste, de nos établissements et de nos postes de facteurs ainsi qu'au mode de livraison des colis en vue d'assurer la sécurité des employés et des Canadiens. Notre capacité à fournir un service essentiel continue d'être mise à l'épreuve. Parallèlement, des volumes records de colis du régime intérieur étaient en circulation dans notre réseau, alors que les volumes des secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct ont diminué considérablement. Puisque ces changements ont affaibli notre capacité à respecter nos engagements en matière de service, les garanties de service pour tous les produits ont été suspendues. Nous avons décidé de communiquer publiquement la probabilité de retards dans les livraisons pour gérer les attentes des clients.

En avril, la Gustavson School of Business de l'Université de Victoria a demandé aux Canadiens si leur expérience en cette période de COVID-19 avait changé leur perception des grandes marques canadiennes. Les résultats ont indiqué que Postes Canada est la marque la plus digne de confiance au Canada, représentant l'augmentation la plus marquée de la confiance envers une marque, selon l'institution depuis qu'elle a commencé à faire ce suivi en 2016.

Au deuxième trimestre, les produits de tous les secteurs d'activité ont été touchés par la COVID-19. Les produits du secteur Colis ont augmenté de façon importante; toutefois, cette hausse n'a pas suffi à contrebalancer la baisse des produits des secteurs Courrier transactionnel et Marketing direct. Parallèlement, les charges liées à la main-d'œuvre ont augmenté en raison des congés spéciaux, des heures supplémentaires et des salaires, ce qui s'est traduit par une incidence négative nette sur le résultat avant impôt estimée de 164 millions de dollars attribuable à la COVID-19.

	<b>Deuxième trimestre clos le</b>
<b>Impact estimé de la COVID-19</b>	<b>27 juin 2020</b>
(en millions de dollars)	
<b>Produits</b>	
Colis	183
Courrier transactionnel	(87)
Marketing direct	(142)
<b>Impact estimé sur les produits</b>	<b>(46)</b>
Charges d'exploitation	(118)
<b>Impact estimé sur le résultat avant impôt</b>	<b>(164)</b>

## Questions liées à la main-d'œuvre et autres

### Négociations collectives

Le 11 juin, l'arbitre a rendu sa décision dans le cadre du processus d'arbitrage exécutoire visant le remplacement des conventions collectives expirées du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS). Les nouvelles conventions d'une durée de quatre ans prendront fin le 31 décembre 2021 (FFRS) et le 31 janvier 2022 (EPU). Ces deux conventions comprennent des hausses salariales annuelles ainsi que des changements à un certain nombre de dispositions. Au deuxième trimestre, les nouvelles conventions ont entraîné une perte de 122 millions de dollars résultant des modifications au régime, ce qui s'explique par l'admissibilité élargie aux employés représentés par le STTP-FFRS aux prestations de soins de santé des retraités.

### Santé et sécurité

La COVID-19 continue d'avoir d'importantes répercussions sur la vie de tous les Canadiens, y compris nos employés, nos clients et nos fournisseurs. Notre plan en cas de pandémie a été conçu pour assurer la santé et la sécurité de nos employés et des Canadiens, ce qui demeure notre principale priorité en cette période difficile.

Nous continuons à mettre en place des mesures de réduction de la fréquence des blessures en vue d'atteindre l'objectif « zéro blessure » que nous nous sommes fixé, estimant que les blessures, maladies et incidents liés au travail peuvent tous être évités. Pour les deux premiers trimestres de 2020, la fréquence totale des blessures et la fréquence des blessures entraînant une perte de temps ont été réduites par rapport à celles de la période correspondante de 2019.

### Équité, diversité et accessibilité

Au début de l'année, Postes Canada et ses quatre agents négociateurs ont mis sur pied un comité mixte, le Comité sur l'équité et la diversité, qui entend adopter une approche intégrée et holistique afin de créer et de promouvoir la stratégie de la Société en matière d'équité, de diversité et d'accessibilité. Le 23 juin, le comité a envoyé une lettre à tous les employés affirmant la position commune contre le racisme, les préjugés et la violence et un engagement à s'améliorer de façon continue.

## 1.2 Points saillants financiers

### Résultats sectoriels pour le deuxième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%
<b>Résultat avant impôt</b>								
<b>Groupe d'entreprises de Postes Canada</b>	<b>(333)</b>	<b>11</b>	<b>(344)</b>	<b>*</b>	<b>(386)</b>	<b>50</b>	<b>(436)</b>	<b>*</b>
Postes Canada	(378)	(50)	(328)	†	(444)	(27)	(417)	†
Purolator	39	52	(13)	(24,7)	49	64	(15)	(23,4)
Logistique	4	7	(3)	(39,9)	6	9	(3)	(26,6)
Autre	2	2	–	(56,9)	3	4	(1)	(43,5)

\* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

† Pourcentage de variation élevé.

Pour le deuxième trimestre de 2020, la perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 333 millions de dollars, soit un recul de 344 millions de dollars du résultat avant impôt par rapport au deuxième trimestre de 2019. La perte avant impôt de 378 millions de dollars du secteur Postes Canada a été en partie contrebalancée par le résultat avant impôt de 39 millions de dollars de Purolator. Bien que la COVID-19 et les nouvelles conventions collectives conclues avec le STTP aient contribué à la perte du secteur Postes Canada, une perte aurait été enregistrée même sans ces facteurs.

Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, le Groupe d'entreprises a comptabilisé une perte avant impôt de 386 millions de dollars, soit une baisse de rentabilité de 436 millions de dollars, par rapport à la période correspondante de 2019. De cette perte, nous estimons qu'une somme de 194 millions de dollars est attribuable à la COVID-19.

## Secteur Postes Canada

Produits du secteur Postes Canada (en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	% <sup>1</sup>
Colis	864	638	226	35,4	1 530	1 251	279	23,3
Courrier transactionnel	573	677	(104)	(15,4)	1 302	1 422	(120)	(7,7)
Marketing direct	146	272	(126)	(46,4)	376	528	(152)	(28,2)
Autre	50	57	(7)	(10,8)	104	115	(11)	(8,3)
<b>Total</b>	<b>1 633</b>	<b>1 644</b>	<b>(11)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>3 312</b>	<b>3 316</b>	<b>(4)</b>	<b>0,7</b>

Pour le deuxième trimestre et les deux premiers trimestres de 2020, les produits du secteur Postes Canada ont été inférieurs de respectivement 11 millions de dollars et 4 millions de dollars à ceux des périodes correspondantes de l'exercice de 2019, la croissance du secteur d'activité Colis ayant été plus que contrebalancée par les reculs des secteurs Courrier transactionnel et Marketing direct.

Les produits du secteur Colis ont augmenté de 226 millions de dollars, ou 35,4 %, pour le deuxième trimestre et de 279 millions de dollars, ou 23,3 %, pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020, comparativement à ceux des périodes correspondantes de 2019. L'augmentation des achats en ligne effectués par les Canadiens en raison de la COVID-19 explique les volumes nettement plus élevés qui, au début du deuxième trimestre, s'approchaient de ceux de la période de pointe.

Les produits du secteur Courrier transactionnel ont diminué de 104 millions de dollars au deuxième trimestre de 2020 par rapport à ceux du deuxième trimestre de 2019. Cette baisse est imputable à l'érosion continue, qui s'est intensifiée à mesure que la COVID-19 incitait de nombreuses entreprises à passer plus rapidement aux solutions numériques, ou à retarder ou annuler leurs programmes d'envois postaux normaux. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, l'érosion a été partiellement contrebalancée par la hausse tarifaire réglementée entrée en vigueur au début du premier trimestre pour les articles du service Poste-lettres<sup>MC</sup> du régime intérieur, pour les envois Poste aux lettres du régime international et pour les droits postaux de services spéciaux. Il en a résulté une baisse des produits nets de 120 millions de dollars par rapport à ceux des deux premiers trimestres de 2019.

Les produits du secteur Marketing direct ont reculé de respectivement 126 millions de dollars et 152 millions de dollars au deuxième trimestre et pour les deux premiers trimestres de 2020, par rapport à ceux des périodes correspondantes de l'exercice précédent. En plus de l'érosion attribuable à l'adoption continue de solutions numériques, le recul des produits découlant du report ou de l'annulation de campagnes de marketing en raison de la COVID-19 avait commencé à la fin du premier trimestre.

Dans le secteur Postes Canada, les charges d'exploitation ont augmenté de 310 millions de dollars pour le deuxième trimestre de 2020 par rapport à celles du deuxième trimestre de 2019. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, les charges ont augmenté de 403 millions de dollars par rapport à celles de la période correspondante de l'exercice précédent. Ces augmentations pour le deuxième trimestre sont surtout attribuables à la hausse des charges liées à la main-d'œuvre, y compris des congés spéciaux pour les employés, des heures supplémentaires et des salaires liés à la COVID-19. S'ajoute à ces charges un montant net de 114 millions de dollars par suite de la décision arbitrale rendue concernant les nouvelles conventions collectives du STTP au deuxième trimestre, dont la majeure partie s'explique par une perte de 122 millions de dollars découlant de l'admissibilité élargie dans le cadre du régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi aux employés représentés par le STTP-FFRS.

À la fin du trimestre, la volatilité sur les marchés a continué d'avoir des répercussions sur le Régime de pension agréé de Postes Canada (le Régime) ainsi que les autres avantages postérieurs à l'emploi et les autres avantages à long terme. Le déficit de solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du Régime) s'est détérioré pour atteindre un montant estimatif de 7,9 milliards de dollars à la fin du deuxième trimestre, principalement en raison d'une importante diminution du taux d'actualisation ainsi que des faibles rendements sur les placements. En raison des répercussions de la COVID-19 sur l'économie, le *Règlement sur l'allégement relatif aux paiements spéciaux de solvabilité* est entré en vigueur en mai 2020, établissant le moratoire sur les paiements spéciaux de solvabilité pour les régimes de retraite à prestations déterminées sous réglementation fédérale pour le reste de 2020. Ces mesures libèrent la Société de son obligation d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité s'élevant à 368 millions de dollars pour 2020. La volatilité du marché occasionnée par la COVID-19 pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2021 et les années suivantes.

Aux fins comptables, des pertes de réévaluation découlant de la baisse des taux d'actualisation, en partie contrebalancée par les rendements positifs sur les placements, ont été comptabilisées dans les autres éléments du résultat global pour les régimes à prestations déterminées du Groupe d'entreprises, se chiffrant à 3 530 millions de dollars, après impôt, pour le deuxième trimestre de 2020.

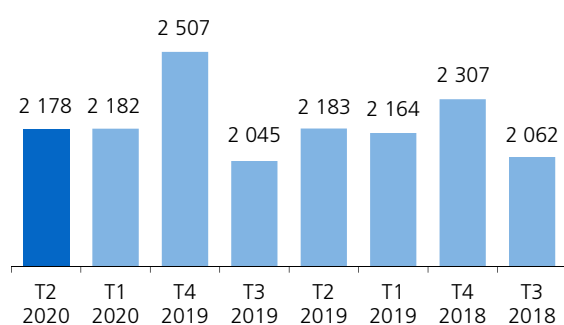
Des pertes de réévaluation de 20 millions de dollars découlant de la baisse des taux d'actualisation ont également été comptabilisées dans la perte avant impôt au deuxième trimestre au titre des régimes des autres avantages à long terme du Groupe d'entreprises. En outre, l'élargissement de l'admissibilité dans le cadre du régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi des employés représentés par le STTP-FFRS, à la suite de la décision de l'arbitre, a donné lieu à une perte de 122 millions de dollars liée à la modification du régime.

## Groupe d'entreprises

Les diagrammes suivants illustrent les résultats du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres. La demande de services connaît habituellement un pic pendant la période des Fêtes, au quatrième trimestre, pour ensuite baisser dans les trimestres qui suivent. Toutefois, les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme.

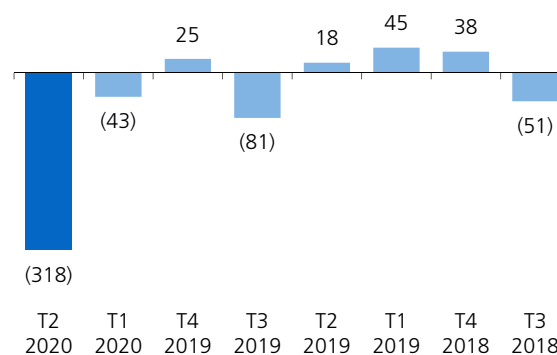
### Produits d'exploitation consolidés trimestriels

(en millions de dollars)



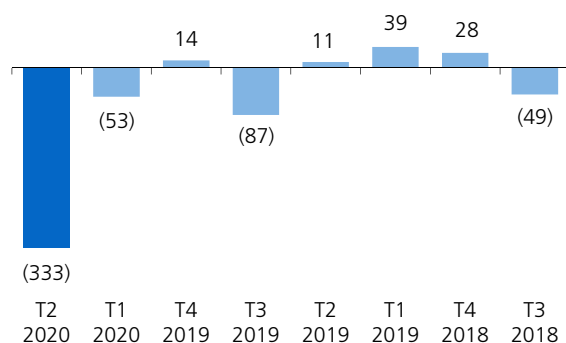
### Résultat d'exploitation consolidé trimestriel

(en millions de dollars)



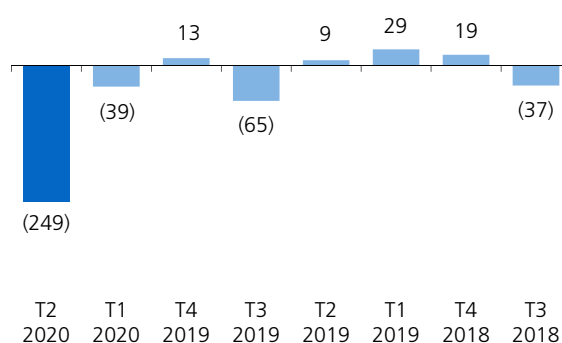
### Résultat consolidé trimestriel avant impôt

(en millions de dollars)



### Résultat net consolidé trimestriel

(en millions de dollars)



Le tableau ci-dessous présente le rendement consolidé de la Société pour le deuxième trimestre de 2020 et la période écoulée depuis le début de 2020 par rapport à ceux des périodes correspondantes de l'exercice précédent.

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux				Explication
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	
État consolidé du résultat global									Points saillants de la section 5 Revue des activités d'exploitation.
Produits d'exploitation	2 178	2 183	(5)	(0,3)	4 360	4 347	13	1,1	L'écart s'explique par l'essor du secteur Purolator et celui du secteur d'activité Colis du secteur Postes Canada, ce facteur ayant été contrebalancé par les reculs des secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct, le tout étant principalement attribuable à la COVID-19.
Charges d'exploitation	2 496	2 165	331	15,3	4 721	4 284	437	11,1	L'écart découle de la croissance des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel du secteur Postes Canada liée à la décision de l'arbitre et aux charges liées à la COVID-19. L'écart découle aussi de la croissance des volumes du secteur d'activité Colis et de la croissance des volumes du secteur Purolator, toutes deux attribuables à la COVID-19.
Résultat d'exploitation	(318)	18	(336)	*	(361)	63	(424)	*	L'écart est surtout imputable à une perte dans le secteur Postes Canada.
Résultat avant impôt	(333)	11	(344)	*	(386)	50	(436)	*	
Résultat net	(249)	9	(258)	*	(288)	38	(326)	*	
Résultat global	(3 755)	(947)	(2 808)	†	(1 442)	(1 713)	271	†	Pour le trimestre, l'écart est principalement attribuable aux pertes de réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi qui découlent de la baisse des taux d'actualisation, ce facteur ayant été en partie contrebalancé par des rendements positifs sur les placements. Pour le cumul de l'exercice, l'écart est principalement attribuable à une baisse moins importante des taux d'actualisation par rapport à celle de l'exercice précédent.
État consolidé des flux de trésorerie									Points saillants de la section 6 Liquidités et ressources en capital.
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités d'exploitation	239	(101)	340	336,5	383	16	367	†	L'écart découle principalement des variations des éléments hors trésorerie du fonds de roulement, ce facteur ayant été en partie contrebalancé par la diminution de l'impôt payé.
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(270)	(102)	(168)	(165,6)	(316)	(155)	(161)	(104,5)	L'écart provient surtout de l'augmentation des acquisitions d'immobilisations dans les secteurs Postes Canada et Purolator, ce facteur ayant été en partie contrebalancé par le produit de la vente de titres découlant d'un excédent d'acquisitions du secteur Postes Canada.
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(26)	(26)	–	(0,6)	(54)	(55)	1	1,9	Il n'y a aucun écart important.

\* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

† Pourcentage de variation élevé.



## 2. Activités de base et stratégie

### *Examen des activités et de la stratégie de Postes Canada*

#### **Secteur Postes Canada**

Au deuxième trimestre, aucun changement n'a été apporté à nos initiatives stratégiques qui reposent sur quatre piliers : mobiliser nos employés, faire le bonheur de nos clients, réinventer notre modèle de vente au détail et tirer parti de la supériorité de notre réseau, tout en tenant compte de l'empreinte écologique de nos opérations de livraison.

Plus tôt cette année, Postes Canada et ses quatre agents négociateurs ont entrepris un effort de collaboration et formé le Comité sur l'équité et la diversité, un comité mixte dont la mission consiste à :

- veiller à ce que toutes les voix soient entendues, valorisées et appuyées;
- créer une stratégie et un plan d'action pour apporter des changements significatifs et durables en milieu de travail;
- surveiller les progrès et les initiatives stratégiques grâce à des équipes interfonctionnelles;
- tenir notre engagement à créer un environnement sécuritaire et bienveillant pour tout le monde.

Au deuxième trimestre, nous avons continué d'examiner nos risques et d'adapter notre stratégie face à la COVID-19. Notre principale priorité demeure la santé et la sécurité de nos employés et des Canadiens en cette période difficile. Les changements considérables que nous avons apportés dans nos bureaux de poste, nos établissements et nos postes de facteurs ainsi que dans nos activités de livraison demeurent en place. Nous continuons d'évaluer les répercussions de la COVID-19 sur nos activités et suivons les recommandations de l'Agence de la santé publique du Canada.

Nous avons apporté d'importants changements au mode de fonctionnement dans nos bureaux de poste, nos établissements et nos postes de facteurs ainsi qu'à notre mode de livraison. Par exemple :

- Les contacts avec les clients à la porte ont été éliminés en levant les restrictions concernant les signatures et en transférant directement les articles nécessitant une preuve d'âge à un bureau de poste.
- Dans les bureaux de poste, des barrières de protection et des produits de désinfection ont été ajoutés, des mesures de distanciation physique ont été mises en place et les heures d'ouverture ont été réduites.
- Des mesures de distanciation physique ont été adoptées dans nos installations et nos établissements. Nous avons apporté des modifications aux horaires, à l'aménagement des espaces de travail et aux méthodes de travail afin de maintenir une distance d'au moins deux mètres entre les employés dans toutes les zones de travail.
- Des gants, du désinfectant pour les mains et des lingettes désinfectantes ont été distribués, la fréquence de nettoyage de nos installations et de désinfection des postes de travail a été augmentée, et des masques non médicaux ont été mis à la disposition du personnel.
- Des congés spéciaux ont été mis en place pour les employés devant prendre soin de leurs enfants et de personnes âgées, devant être placés en quarantaine ou considérés comme étant à risque élevé.
- Des protocoles améliorés de contrôle de l'accès des entrepreneurs à nos installations ont été mis en place.
- Nous avons mis en place l'obligation de porter un couvre-visage dans nos bureaux de poste et dans certains secteurs de nos installations qui sont accessibles au public, en conformité avec la nouvelle réglementation provinciale et municipale.

La COVID-19 a eu des répercussions importantes sur la société et l'économie canadiennes, les mesures sanitaires amenant plus de Canadiens à travailler, à communiquer et à magasiner en ligne. Les consommateurs canadiens ont changé leurs habitudes d'achat, donnant lieu à une accélération de l'économie numérique. On prévoit que certains changements dans le comportement des consommateurs vont demeurer une fois que les mesures de la santé publique seront levées. Alors que les secteurs d'activité réagissaient face à la COVID-19, les perturbations de la production et de la chaîne d'approvisionnement, une indisponibilité de la main-d'œuvre, des fermetures temporaires ou permanentes d'entreprises, des retards dans les investissements économiques et une volatilité financière accrue ont eu des répercussions importantes sur l'économie canadienne. Le paysage des communications, de la publicité et du commerce de détail au Canada pourrait être considérablement modifié.

Notre principale stratégie consiste toujours à appuyer, à renforcer et à maximiser le rôle que nous jouons à l'ère du numérique et du cybercommerce, tout en soutenant nos services de livraison physique et de courrier sur lesquels comptent nos clients. Nous voulons faire partie d'une solution réelle qui aidera les Canadiens et la communauté mondiale à traverser la crise sanitaire.

Pour obtenir des renseignements sur les risques auxquels Postes Canada est exposée en lien avec la COVID-19, se reporter à la section 8 Risques et gestion des risques.

### Secteur Purolator

Afin d'aider à freiner la propagation de la COVID-19, Purolator a mis en place un groupe de travail interfonctionnel et établi de solides plans de préparation en cas d'urgence et de continuité des activités afin de gérer des situations précises qui pourraient se produire dans ses établissements d'exploitation, ses centres d'expédition, ses bureaux et les installations de ses partenaires partout en Amérique du Nord. Depuis que la COVID-19 a été déclarée une pandémie, Purolator a mis en place des mesures importantes, y compris les suivantes :

- respecter les recommandations de l'Agence de la santé publique du Canada, des Centers for Disease Control and Prevention (CDC) aux États-Unis et des experts en santé pour orienter nos efforts de lutte contre la propagation de la COVID-19 et protéger nos clients et les collectivités que nous servons;
- mettre en place des protocoles poussés de désinfection et augmenter la fréquence de désinfection dans tous nos emplacements;
- mettre en œuvre des « livraisons sans contact » dans nos centres d'expédition et notre réseau de messagerie;
- inviter les clients à se protéger en utilisant les outils en ligne de Purolator pour planifier un envoi, faire le suivi et payer les factures;
- établir des de prévisions de volumes détaillées pour tous les secteurs et travail continu avec les clients pour les aider à planifier leurs envois.

### Secteur Logistique

Au deuxième trimestre de 2020, la COVID-19 a continué d'avoir des répercussions importantes sur les clients, dont la plupart sont considérés comme étant des entreprises de services essentiels. SCI a répondu aux besoins de ses clients en matière de chaîne d'approvisionnement tout en protégeant la santé et la sécurité des membres de son équipe.

## 3. Facteurs de rendement clés

### *Examen de nos principales réalisations en 2020*

Le deuxième trimestre de 2020 a représenté un défi colossal alors que notre entreprise et nos clients ont fait face à une très grande incertitude. Nous avons apporté de nombreux changements à nos politiques et procédures de livraison afin de protéger la santé et la sécurité de nos employés et de tous les Canadiens, ainsi que d'assurer la livraison de volumes de colis sans précédent. Au cours de cette période, nous avons également dû mettre en suspens les garanties de livraison pour tous nos produits. La COVID-19 a perturbé bon nombre de nos priorités à court terme, alors que nous nous sommes concentrés, aussi bien dans nos emplacements qu'avec les autorités douanières, sur l'élimination des accumulations des colis des régimes intérieur et international, tout en maintenant nos mesures de distanciation physique.

Les fiches de pointage du rendement servant à évaluer les progrès par rapport aux priorités stratégiques sont transmises mensuellement à la haute direction du secteur Postes Canada. Même si les résultats de 2020 en matière de rendement seront communiqués dans le Rapport de gestion annuel de 2020, nos progrès accomplis au deuxième trimestre dans la réalisation de nos projets de 2020 sont décrits sommairement ci-dessous.

### Mobiliser nos employés

*Devenir l'employeur qui suscite l'engagement d'une main-d'œuvre fiable, digne de confiance, en sécurité et appréciée de la population qu'elle dessert avec fierté.*

Réduction de 34 % de la fréquence totale des blessures et de la fréquence des blessures entraînant une perte de temps par rapport au T2 de 2019.

Mise en place de mises à jour régulières du PDG et d'autres cadres afin de communiquer aux employés les changements de processus, pour fournir un service essentiel en toute sécurité. Élaboration et distribution de lettres, de vidéos et de renseignements à partir de mars 2020 pour tenir les chefs d'équipe et les employés au courant de l'incidence sur nos activités des mesures de sécurité liées à la COVID-19.

Élaboration de plans d'action pour 73 % des équipes en réponse aux résultats du sondage de 2019 sur l'engagement des employés.

Accent sur la reconnaissance du personnel en exprimant notre gratitude aux employés qui travaillent aux premières lignes pendant les restrictions liées à la COVID-19, y compris des appels pour offrir de l'aide et des lettres personnalisées adressées à des employés de la part de la haute direction.

Publication d'une lettre conjointe, signée par le président-directeur général et les présidents de tous les syndicats nous engageant à créer et à faire avancer une stratégie d'équité, de diversité et d'accessibilité à Postes Canada :

- Ajout de la planification de mesures contre le racisme à titre de point permanent à l'ordre du jour du Comité sur l'équité et la diversité;
- Création d'un nouveau point de contact permettant aux employés de faire part de leurs préoccupations en matière de diversité et d'accélérer la mise en place de mesures;
- Lancement d'une formation portant sur les préjugés inconscients et la gestion des préjugés.

Tenue au deuxième trimestre de quatre réunions du Comité sur l'équité et la diversité, axées sur la mise en œuvre de projets pilotes visant à améliorer la représentation de personnes handicapées et d'Autochtones :

- Sélection par chaque unité de négociation des emplacements qui prendront part au projet pilote;
- Mise en place de processus d'embauche préférentielle afin de réduire les écarts de sous-représentation de certains groupes.

Mise en pause des plans de dotation en réaction à la COVID-19, ce qui a eu une incidence négative sur notre capacité de recrutement au sein des groupes sous-représentés cibles et ce qui explique les baisses ci-dessous par rapport au deuxième trimestre de 2019 :

- Baisse de 75 % de l'ensemble de l'embauche aux fins de l'équité en matière d'emploi, surtout dans deux groupes :
  - Peuples autochtones – en baisse, maintenant à 2,5 % (diminution de 46,8 %)
  - Personnes handicapées – en baisse, maintenant à 5,6 % (diminution de 12,5 %)

Adoption de la stratégie sur l'accessibilité. La vision globale pour l'accessibilité est de devenir un chef de file de l'avancement de l'accessibilité et de l'inclusion. La stratégie repose sur une approche collaborative entre les secteurs d'activité afin de créer une culture de la main-d'œuvre diversifiée et inclusive, d'établir des espaces accessibles et sans obstacle, et de tirer parti d'occasions d'affaires inclusives et agiles. Les mesures de succès et les indicateurs de rendement clé futurs comprendront :

- une augmentation de la diversité dans les activités de recrutement et d'embauche mesurée au moyen de campagnes de recrutement ciblées, des événements (salons de l'emploi) et d'une augmentation de la représentation des personnes handicapées;
- une augmentation de la prestation de services accessibles par Postes Canada, mesurée à partir des données recueillies par le réseau de vente au détail et le Programme de mesures d'adaptation pour la livraison;
- l'établissement de normes pour les nouveaux immeubles et la modernisation des constructions actuelles afin de tenir compte des exigences en matière d'accessibilité.

Réduction de 12 % des griefs résolus et de 24 % des griefs déposés pour le cumul de l'exercice 2020 par rapport à la période correspondante de 2019. Malgré l'incidence de la COVID-19, le nombre total de griefs est en baisse par rapport à 2019.

### Faire le bonheur de nos clients

*Créer l'expérience de livraison la plus sûre, pratique et souple pour répondre aux besoins croissants et en évolution des Canadiens afin de demeurer leur entreprise de livraison de choix.*

Installation de près de 2 500 armoires à colis intérieures depuis le début de l'exercice 2020 (dont le nombre totalise plus de 11 000), permettant de servir les clients des immeubles d'habitation et des immeubles en copropriété partout au Canada.

Lancement de campagnes médias, y compris notre programme *Pensez plus petit* pour soutenir les petites entreprises avec des offres sur les frais d'expédition et des offres de publipostage.

Développement d'un site web dédié à la COVID-19 avec des mises à jour, des vidéos et des FAQ, et publication de communiqués de presse et d'annonces dans les médias sociaux – tout cela pour tenir les clients et les entreprises informés des retards de livraison dus à l'obligation de maintenir des mesures de distanciation physique tout en livrant des volumes de colis records. Utilisation de nos véhicules de livraison et de nos bureaux de poste pour communiquer des messages visuels aux Canadiens, et envoi de communications par courriel, y compris des guides et des mises à jour sur la situation à nos clients d'affaires.

Premier rang au classement des marques de confiance au Canada, publié en avril 2020 par la Gustavson School of Business (Université de Victoria) dans le cadre de son sondage sur les marques les plus dignes de confiance au Canada, ce qui démontre que l'expérience vécue par les Canadiens durant la crise de COVID-19 a modifié de façon positive leur perception des services essentiels fournis par Postes Canada.

Atteinte d'une accessibilité numérique de 76 % pour l'ensemble des produits soumis à l'essai au deuxième trimestre, dépassant notre cible de 2020 de 70 %.

Réception en 2020 de près de 700 nouvelles demandes de mesures d'adaptation à la suite de la promotion, à la fin de 2019, de notre Programme de mesures d'adaptation pour la livraison. Ce programme devrait bientôt bénéficier d'une plus grande notoriété grâce à une stratégie d'information mise au point au deuxième trimestre.

### Réinventer notre modèle de vente au détail

*Renforcer le réseau de vente au détail pour maintenir une forte présence au sein de la population, procurant ainsi à tous les Canadiens un accès à des produits et services importants et un endroit sûr pour recevoir leurs articles, et aux entreprises locales un carrefour leur permettant de joindre leurs clients.*

Protection de la santé et de la sécurité de nos employés et des Canadiens en cette période de COVID-19, en modifiant nos heures d'ouverture, en installant des affiches et des panneaux de protection, et en mettant en place d'autres processus et mesures.

Poursuite de la modernisation informatique de nos points de vente au détail, dont près de 80 % des fonctionnalités sont prêtes à être mises en service.

Maintien constant d'un résultat au-dessus de la cible de 90 % au sondage sur la satisfaction de la clientèle des points de vente au détail, avec un pourcentage actuel de 90,5 %, malgré l'incidence de la COVID-19 sur les activités de notre réseau de vente au détail.

Conclusion du processus d'approvisionnement pour les appareils mobiles de vente au détail, qui accéléreront les transactions de ramassage de colis et offriront des options d'accessibilité additionnelles aux clients.

### Tirer parti de la supériorité de notre réseau

*Exploiter et assouplir notre réseau national de livraison postale inégalé afin de mieux répondre aux demandes croissantes de tous les Canadiens en matière de livraison.*

Mise en œuvre et maintien de mesures de distanciation physique dans l'ensemble de nos activités pour assurer la sécurité des employés et des communautés en réponse à la COVID-19. Ces mesures de sécurité restent en place dans les établissements, les postes de facteur, les points de vente au détail et pendant la livraison.

Reprise des travaux d'installation d'équipement de triage dans le cadre des programmes liés à la capacité de traitement des colis et des paquets à Moncton et à Montréal, après la levée des restrictions de déplacement et de construction liées à la COVID-19.

Début de la planification de la construction et de l'acquisition d'équipement pour un nouveau centre de traitement dans la région du Grand Toronto.

Progression du projet d'établissement d'itinéraires dynamiques avec le STTP. La sélection du site est à venir.

Progression de la construction de nouvelles installations de livraison et d'agrandissements à Montréal, à Kitchener et à Calgary, alors que des plans sont en cours d'élaboration afin d'augmenter l'espace pour les colis et les nouvelles adresses dans d'autres régions du pays, notamment dans l'est de Montréal et à Toronto.

Approbation de la modernisation des activités de livraison à Kelowna.

Publication de l'appel d'offres pour l'acquisition de services d'installation d'équipements pour les bureaux d'échange à Toronto et à Montréal en consultation avec l'Agence des services frontaliers du Canada.

Progression de l'élaboration de solutions de manutention avancées, y compris la poursuite du déploiement de véhicules à guidage automatique pour application à la manutention de matériel.

### Écologisation de Postes Canada

Publication du Rapport sur le développement durable 2019 présentant en détail notre rendement non financier.

Acquisition de près de 80 véhicules de livraison légers à moteur hybride depuis le début de 2020, ce qui porte le total à plus de 470 véhicules.

Soumission d'un appel d'intérêt concernant des véhicules électriques sur le site MERX, afin de susciter l'intérêt à participer à un projet pilote qui éclairera notre stratégie quant à notre parc de véhicules pour le « dernier kilomètre » de la livraison.

Conclusion d'une entente avec RePack en vue du lancement d'un projet pilote de service de produits d'emballage réutilisables auprès d'entreprises de commerce en ligne visant à réduire l'utilisation de matériel d'emballage à usage unique grâce à l'utilisation d'enveloppes d'expédition qu'on peut retourner.

## 4. Capacités

*Examen des enjeux qui ont une incidence sur notre capacité à exécuter les stratégies, à gérer les facteurs de rendement clés et à produire des résultats*

### 4.1 Nos employés

Une mise à jour des activités en matière de santé et de sécurité et de négociation collective par secteur en cours en 2020 est présentée ci-après.

## Santé et sécurité

### Secteur Postes Canada

Cette année, nous nous concentrons à résoudre les problèmes dans les emplacements où nous enregistrons un nombre élevé de blessures. Nos priorités en matière de sécurité comprennent le leadership, le changement de mentalité, l'exécution efficace, la santé et le bien-être, et la sécurité routière. Nos résultats pour le deuxième trimestre de 2020 montrent une amélioration de la fréquence totale des blessures et de la fréquence totale des blessures entraînant une perte de temps de 34 % par rapport à la période correspondante de 2019.

Nous prenons des mesures pour réduire encore davantage la fréquence des blessures et continuons à nous fixer l'objectif « zéro blessure », car nous estimons que les blessures, les maladies et les incidents liés au travail peuvent tous être évités.

Nous continuons à suivre les directives de l'Agence de santé publique du Canada, responsable de la réponse du gouvernement du Canada à la COVID-19. Au deuxième trimestre 2020, nous avons introduit des mesures de santé et de sécurité, comme l'utilisation du couvre-visage et l'installation de panneaux de protection améliorés dans nos comptoirs de vente au détail.

## Relations du travail

### Secteur Postes Canada

#### Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS)

Les conventions collectives des unités de négociation STTP-EPU et STTP-FFRS ont pris fin respectivement le 31 janvier 2018 et le 31 décembre 2017. L'arbitrage s'est poursuivi au deuxième trimestre de 2020, les parties ayant fait leurs plaidoyers finaux au début mai. L'arbitre a rendu sa décision le 11 juin 2020. Les nouvelles conventions prendront fin le 31 décembre 2021 (FFRS) et le 31 janvier 2022 (EPU). La décision prévoit des hausses salariales pour les employés représentés par les deux unités de négociation de 2 % avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> février 2018, de 2 % avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> février 2019, de 2,5 % avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> février 2020 et de 2,9 % avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> février 2021, ainsi que des changements à un certain nombre de dispositions. L'admissibilité élargie au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi pour les employés représentés par le STTP-FFRS a donné lieu à une perte de 122 millions de dollars au titre de la modification du régime pour le deuxième trimestre.

En 2019, Postes Canada et le STTP ont mis en œuvre les principaux éléments de la décision de l'arbitre relative à l'équité salariale de mai 2018, ainsi que les ajustements rétroactifs au 1<sup>er</sup> janvier 2016. Une question non résolue dans la décision initiale a été renvoyée au processus d'arbitrage exécutoire par le STTP. Les solutions pour quelques autres questions font toujours l'objet de discussions.

#### Alliance de la Fonction publique du Canada/Syndicat des employés des postes et communications (AFPC/SEPC)

L'AFPC/SEPC a ratifié la convention collective de quatre ans le 8 mai 2020, avant l'expiration de l'actuelle convention collective le 31 août 2020. La nouvelle convention s'étend jusqu'au 31 août 2024. L'AFPC/SEPC représente deux groupes d'employés : les employés de la catégorie administrative, y compris ceux affectés aux centres d'appels, au travail de bureau, au service de la paie et à la production, au contrôle et à la production de rapports, ainsi que les employés de la catégorie technique affectés à des secteurs comme les finances et l'ingénierie.

L'AFPC, l'AOPC (Association des officiers des postes du Canada) et Postes Canada ont poursuivi leur évaluation conjointe des emplois qui, selon les syndicats, auraient dû faire partie de leurs unités de négociation. Cette évaluation fait suite à l'entente par arbitrage conclue après le dépôt par l'AFPC d'une demande auprès du Conseil canadien des relations industrielles (CCRI). Le règlement prévoit l'arbitrage exécutoire si les parties ne parviennent pas à un consensus. L'AFPC a soumis certains des postes en cause au processus d'arbitrage. L'AFPC a retiré sa demande auprès du CCRI.

### Secteurs Logistique

SCI et Unifor – Toronto ont négocié une convention collective de quatre ans qui prendra fin le 31 décembre 2023. Cette convention a été ratifiée le 6 juillet 2020.

## 4.2 Contrôles et procédures internes

### Changements apportés aux contrôles internes à l'égard de la présentation de l'information financière

Aucun changement aux contrôles internes à l'égard de l'information financière à fournir qui a eu ou qui aurait vraisemblablement pu avoir une incidence importante sur les contrôles internes du Groupe d'entreprises à l'égard de l'information financière à fournir n'a été apporté au deuxième trimestre de 2020.

## 5. Revue des activités d'exploitation

Examen détaillé de notre rendement financier

### 5.1 Résumé des résultats trimestriels

#### Résultats consolidés par trimestre

Le tableau suivant présente les résultats consolidés du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres et illustre le caractère saisonnier de ses activités. Les pics de demande de services ont lieu au quatrième trimestre, soit pendant la période des Fêtes, qui est la période de pointe. Les volumes baissent généralement dans les trimestres qui suivent, les creux se produisant au troisième trimestre. Les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme. Par ailleurs, des jours ouvrables (jours commerciaux) de plus ont pour effet d'accroître les produits, tandis que plus de journées payées augmentent les charges d'exploitation. Le deuxième trimestre de 2020 comptait le même nombre de jours ouvrables et de journées payées que la période correspondante de 2019. La période écoulée depuis le début de l'exercice comptait un jour ouvrable et une journée payée de moins que la période correspondante de 2019, sauf pour le secteur Logistique, lequel comptait un jour ouvrable et une journée payée de plus que la période correspondante de 2019.

(en millions de dollars)	T2 2020	T1 2020	T4 2019	T3 2019	T2 2019	T1 2019	T4 2018	T3 2018
Produits d'exploitation	2 178	2 182	2 507	2 045	2 183	2 164	2 307	2 062
Charges d'exploitation	2 496	2 225	2 482	2 126	2 165	2 119	2 269	2 113
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(318)</b>	<b>(43)</b>	<b>25</b>	<b>(81)</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>38</b>	<b>(51)</b>
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(15)	(10)	(11)	(6)	(7)	(6)	(10)	2
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>(333)</b>	<b>(53)</b>	<b>14</b>	<b>(87)</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>(49)</b>
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(84)	(14)	1	(22)	2	10	9	(12)
<b>Résultat net</b>	<b>(249)</b>	<b>(39)</b>	<b>13</b>	<b>(65)</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>(37)</b>

### 5.2 Résultats d'exploitation consolidés

#### Résultats consolidés du deuxième trimestre et de la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%
Produits d'exploitation	2 178	2 183	(5)	(0,3)	4 360	4 347	13	1,1 <sup>1</sup>
Charges d'exploitation	2 496	2 165	331	15,3	4 721	4 284	437	11,1 <sup>1</sup>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(318)</b>	<b>18</b>	<b>(336)</b>	<b>*</b>	<b>(361)</b>	<b>63</b>	<b>(424)</b>	<b>*</b>
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(15)	(7)	(8)	(106,4)	(25)	(13)	(12)	(90,8)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>(333)</b>	<b>11</b>	<b>(344)</b>	<b>*</b>	<b>(386)</b>	<b>50</b>	<b>(436)</b>	<b>*</b>
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(84)	2	(86)	*	(98)	12	(110)	*
<b>Résultat net</b>	<b>(249)</b>	<b>9</b>	<b>(258)</b>	<b>*</b>	<b>(288)</b>	<b>38</b>	<b>(326)</b>	<b>*</b>
Autres éléments du résultat global	(3 506)	(956)	(2 550)	266,2	(1 154)	(1 751)	597	34,2
<b>Résultat global</b>	<b>(3 755)</b>	<b>(947)</b>	<b>(2 808)</b>	<b>295,8</b>	<b>(1 442)</b>	<b>(1 713)</b>	<b>271</b>	<b>15,9</b>

\* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

Le Groupe d'entreprises de Postes Canada a comptabilisé une perte avant impôt de 333 millions de dollars pour le deuxième trimestre de 2020, comparativement à un résultat avant impôt de 11 millions de dollars au T2 de 2019, soit une baisse de 344 millions de dollars. La perte avant impôt du Groupe d'entreprises pour la période écoulée depuis le début de l'exercice s'est chiffrée à 386 millions de dollars, une baisse de 436 millions de dollars par rapport à celle de la période correspondante de 2019. Ces résultats sont principalement attribuables à des pertes subies dans le secteur Postes Canada.

## Produits d'exploitation consolidés

Au deuxième trimestre de 2020, les produits d'exploitation ont diminué légèrement de 5 millions de dollars par rapport à ceux du deuxième trimestre de l'exercice précédent. La progression des produits dans le secteur Purolator et le secteur d'activité Colis de Postes Canada a été plus que contrebalancée par la diminution des produits dans les secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct de Postes Canada et dans le secteur Logistique. Ces changements sont majoritairement attribuables à la COVID-19. Pour les deux premiers trimestres, les produits ont augmenté de 13 millions de dollars par rapport à ceux de 2019. Cette augmentation s'explique par la croissance dans le secteur Purolator qui a été en partie contrebalancée par des diminutions dans les secteurs Postes Canada et Logistique.

## Charges d'exploitation consolidées

Les charges d'exploitation ont augmenté de 331 millions de dollars au deuxième trimestre de 2020 et de 437 millions de dollars pour les deux premiers trimestres, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019. L'augmentation des charges est liée à la COVID-19, à l'accroissement des volumes de colis dans le secteur Postes Canada, à l'accroissement des volumes dans le secteur Purolator, et à des charges supplémentaires de 114 millions de dollars dans le secteur Postes Canada découlant de la décision de l'arbitre à l'égard des nouvelles conventions collectives du STTP au deuxième trimestre.

## Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat consolidé

Le recouvrement d'impôt sur le résultat consolidé a augmenté de 86 millions de dollars pour le deuxième trimestre et de 110 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de 2020 par rapport aux périodes correspondantes de 2019 en raison de la baisse du résultat avant impôt.

## Autres éléments du résultat global consolidé

Les autres éléments du résultat global consolidé se sont chiffrés à 3 506 millions de dollars pour le deuxième trimestre de 2020, principalement en raison des pertes de réévaluation après impôt au titre des régimes d'avantages à prestations déterminées du Groupe d'entreprises découlant de la baisse des taux d'actualisation, le tout en partie contrebalancé par des rendements positifs sur les placements pour les deux premiers trimestres. Les pertes nettes de réévaluation de 1 154 millions de dollars s'expliquent par la baisse des taux d'actualisation et par des rendements sur les placements moins élevés que prévu.

## 5.3 Résultats d'exploitation par secteur

### Résultats par secteur – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%
Postes Canada	(378)	(50)	(328)	†	(444)	(27)	(417)	†
Purolator	39	52	(13)	(24,7)	49	64	(15)	(23,4)
Logistique	4	7	(3)	(39,9)	6	9	(3)	(26,6)
Autre	2	2	–	(56,9)	3	4	(1)	(43,5)
<b>Groupe d'entreprises de Postes Canada</b>	<b>(333)</b>	<b>11</b>	<b>(344)</b>	<b>*</b>	<b>(386)</b>	<b>50</b>	<b>(436)</b>	<b>*</b>

\* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

† Pourcentage de variation élevé.

## 5.4 Secteur Postes Canada

Le secteur Postes Canada a comptabilisé une perte avant impôt de 378 millions de dollars au deuxième trimestre de 2020 et une perte avant impôt de 444 millions de dollars pour les deux premiers trimestres de 2020, comparativement à des pertes avant impôt de 50 millions de dollars et 27 millions de dollars, respectivement, pour les périodes correspondantes de 2019. Ces pertes s'expliquent par la hausse des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel, en partie contrebalancée par la croissance des volumes du secteur Colis.



## Résultats de Postes Canada pour le deuxième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%
Produits d'exploitation	1 633	1 644	(11)	(0,7)	3 312	3 316	(4)	0,7 <sup>†</sup>
Charges d'exploitation	2 001	1 691	310	18,3	3 740	3 337	403	12,9 <sup>†</sup>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(368)</b>	<b>(47)</b>	<b>(321)</b>	<b>†</b>	<b>(428)</b>	<b>(21)</b>	<b>(407)</b>	<b>†</b>
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(10)	(3)	(7)	(250,6)	(16)	(6)	(10)	(186,5)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>(378)</b>	<b>(50)</b>	<b>(328)</b>	<b>†</b>	<b>(444)</b>	<b>(27)</b>	<b>(417)</b>	<b>†</b>
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(96)	(13)	(83)	†	(112)	(7)	(105)	†
<b>Résultat net</b>	<b>(282)</b>	<b>(37)</b>	<b>(245)</b>	<b>†</b>	<b>(332)</b>	<b>(20)</b>	<b>(312)</b>	<b>†</b>

\* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

† Pourcentage de variation élevé non significatif.

### Produits d'exploitation

Les produits d'exploitation du secteur Postes Canada ont diminué de 11 millions de dollars et de 4 millions de dollars respectivement pour le deuxième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020 par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2019. Le manque à gagner total attribuable à la COVID-19 est estimé à 46 millions de dollars.

### Produits et volumes par secteur d'activité pour les deuxièmes trimestres

	Produits (en millions de dollars)				Volumes (en millions d'articles)			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%
<b>Colis</b>								
Colis du régime intérieur	711	478	233	48,9	80	51	29	57,6
Colis de départ	62	56	6	10,5	3	2	1	31,6
Colis d'arrivée	87	98	(11)	(12,1)	17	21	(4)	(17,1)
Autres	4	6	(2)	(33,1)	–	–	–	–
<b>Total – Colis</b>	<b>864</b>	<b>638</b>	<b>226</b>	<b>35,4</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>26</b>	<b>35,5</b>
<b>Courrier transactionnel</b>								
Poste-lettres <sup>MC</sup> du régime intérieur	547	635	(88)	(13,8)	574	662	(88)	(13,3)
Poste aux lettres de départ	16	21	(5)	(27,8)	7	10	(3)	(27,5)
Poste aux lettres d'arrivée	10	21	(11)	(52,8)	11	22	(11)	(50,6)
<b>Total – Courrier transactionnel</b>	<b>573</b>	<b>677</b>	<b>(104)</b>	<b>(15,4)</b>	<b>592</b>	<b>694</b>	<b>(102)</b>	<b>(14,7)</b>
<b>Marketing direct</b>								
Courrier personnalisé <sup>MC</sup>	61	115	(54)	(46,9)	107	212	(105)	(49,3)
Courrier de quartier <sup>MC</sup>	48	110	(62)	(56,5)	415	947	(532)	(56,2)
<b>Total – Marketing Intelliposte<sup>MC</sup></b>	<b>109</b>	<b>225</b>	<b>(116)</b>	<b>(51,6)</b>	<b>522</b>	<b>1 159</b>	<b>(637)</b>	<b>(55,0)</b>
Poste-publications <sup>MC</sup>	30	39	(9)	(23,8)	44	58	(14)	(24,6)
Correspondance-réponse d'affaires <sup>MC</sup> et autre courrier	4	5	(1)	(18,0)	3	4	(1)	(24,3)
Autres	3	3	–	(2,4)	–	–	–	–
<b>Total – Marketing direct</b>	<b>146</b>	<b>272</b>	<b>(126)</b>	<b>(46,4)</b>	<b>569</b>	<b>1 221</b>	<b>(652)</b>	<b>(53,4)</b>
Autres produits	50	57	(7)	(10,8)	–	–	–	–
<b>Total</b>	<b>1 633</b>	<b>1 644</b>	<b>(11)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>1 261</b>	<b>1 989</b>	<b>(728)</b>	<b>(36,6)</b>



## Produits et volumes par secteur d'activité pour les périodes écoulées depuis le début de l'exercice

	Produits (en millions de dollars)				Volumes (en millions d'articles)			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	% <sup>1</sup>	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	% <sup>1</sup>
<b>Colis</b>								
Colis du régime intérieur	1 216	944	272	29,9	133	102	31	32,1
Colis de départ	124	114	10	10,3	6	4	2	19,8
Colis d'arrivée	181	182	(1)	(0,2)	36	39	(3)	(6,9)
Autres	9	11	(2)	(18,0)	–	–	–	–
<b>Total – Colis</b>	<b>1 530</b>	<b>1 251</b>	<b>279</b>	<b>23,3</b>	<b>175</b>	<b>145</b>	<b>30</b>	<b>21,2</b>
<b>Courrier transactionnel</b>								
Poste-lettres du régime intérieur	1 226	1 336	(110)	(7,5)	1 290	1 406	(116)	(7,5)
Poste aux lettres de départ	40	48	(8)	(16,3)	19	23	(4)	(15,6)
Poste aux lettres d'arrivée	36	38	(2)	(6,2)	33	45	(12)	(26,0)
<b>Total – Courrier transactionnel</b>	<b>1 302</b>	<b>1 422</b>	<b>(120)</b>	<b>(7,7)</b>	<b>1 342</b>	<b>1 474</b>	<b>(132)</b>	<b>(8,2)</b>
<b>Marketing direct</b>								
Courrier personnalisé	170	238	(68)	(27,7)	302	434	(132)	(29,8)
Courrier de quartier	128	200	(72)	(35,5)	1 096	1 722	(626)	(35,8)
<b>Total – Marketing Intelliposte</b>	<b>298</b>	<b>438</b>	<b>(140)</b>	<b>(31,3)</b>	<b>1 398</b>	<b>2 156</b>	<b>(758)</b>	<b>(34,6)</b>
Poste-publications	63	74	(11)	(14,9)	91	109	(18)	(16,9)
Correspondance-réponse d'affaires et autre courrier	9	10	(1)	(11,2)	6	8	(2)	(17,3)
Autres	6	6	–	(0,1)	–	–	–	–
<b>Total – Marketing direct</b>	<b>376</b>	<b>528</b>	<b>(152)</b>	<b>(28,2)</b>	<b>1 495</b>	<b>2 273</b>	<b>(778)</b>	<b>(33,7)</b>
Autres produits	104	115	(11)	(8,3)	–	–	–	–
<b>Total</b>	<b>3 312</b>	<b>3 316</b>	<b>(4)</b>	<b>0,7</b>	<b>3 012</b>	<b>3 892</b>	<b>(880)</b>	<b>(22,0)</b>

**Colis**

Pour le deuxième trimestre de 2020, l'accroissement des volumes de 35,5 % du secteur Colis a été supérieur à celui du trimestre correspondant de 2019, surtout en raison de l'incidence de la COVID-19 qui a entraîné une hausse du nombre de Canadiens faisant des achats en ligne. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, l'accroissement des volumes de 21,2 % a été contrebalancé en partie par des pressions concurrentielles continues. Nous estimons qu'une part de 183 millions de dollars de l'accroissement des produits pour la période écoulée depuis le début de l'exercice de 2020 est attribuable à la COVID-19.

**Courrier transactionnel**

Outre l'érosion continue que cause l'adoption de solutions numériques par les ménages et les entreprises, l'incidence de la COVID-19 s'est aggravée au deuxième trimestre de 2020, entraînant l'érosion des volumes totaux de 14,7 % et la baisse des produits. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, l'érosion des volumes de 8,2 % a été en partie contrebalancée par la hausse tarifaire réglementée entrée en vigueur au premier trimestre pour les articles du service Poste-lettres, pour les envois Poste aux lettres du régime international et pour les droits postaux de services spéciaux, ainsi que par des produits tirés d'autres services non liés au volume. Nous estimons que la COVID-19 a causé une érosion supplémentaire de 87 millions de dollars dans le secteur d'activité Courrier transactionnel en 2020.

**Marketing direct**

Le déclin des produits et des volumes du secteur Marketing direct, qui a débuté vers la fin du premier trimestre en raison de la COVID-19, a été plus marqué au deuxième trimestre de 2020, alors que les dépenses de marketing ont chuté. L'érosion des volumes du secteur Marketing direct a été de 53,4 % et de 33,7 % respectivement pour le deuxième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020. Nous estimons la baisse des produits attribuable à la COVID-19 à 142 millions de dollars pour les deux premiers trimestres de 2020.

### Autres produits

Pour le deuxième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice, les autres produits ont été inférieurs à ceux des périodes correspondantes de l'exercice précédent, en raison d'une diminution des produits et services aux consommateurs et d'une perte de change.

### Charges d'exploitation

Les charges d'exploitation du secteur Postes Canada ont augmenté de 309 millions de dollars au deuxième trimestre et de 403 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019. Les augmentations au deuxième trimestre sont principalement attribuables aux charges découlant de la COVID-19, y compris les charges liées à la main-d'œuvre plus élevées, les congés spéciaux accordés aux employés et l'augmentation des charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison en raison des changements requis au mode de fonctionnement. La croissance du secteur Colis a également contribué à l'augmentation des charges. De plus, la décision de l'arbitre a entraîné des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel de 114 millions de dollars au deuxième trimestre, lesquelles sont principalement attribuables à l'admissibilité élargie au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi pour les employés représentés par le STTP-FFRS. Les charges liées aux avantages sont également plus élevées en raison de la baisse des taux d'actualisation.

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	% <sup>1</sup>
Main-d'œuvre	936	853	83	9,8	1 789	1 669	120	8,0
Avantages du personnel	512	343	169	49,4	865	668	197	30,5
<b>Total de la main-d'œuvre et des avantages du personnel</b>	<b>1 448</b>	<b>1 196</b>	<b>252</b>	<b>21,1</b>	<b>2 654</b>	<b>2 337</b>	<b>317</b>	<b>14,5</b>
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	281	239	42	17,4	554	495	59	12,8
Immobilier, installations et entretien	53	47	6	10,3	107	101	6	6,7
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	140	132	8	5,9	268	251	17	7,3
<b>Total des autres charges d'exploitation</b>	<b>474</b>	<b>418</b>	<b>56</b>	<b>13,0</b>	<b>929</b>	<b>847</b>	<b>82</b>	<b>10,5</b>
Amortissement	79	77	2	2,7	157	153	4	3,5
<b>Total</b>	<b>2 001</b>	<b>1 691</b>	<b>310</b>	<b>18,3</b>	<b>3 740</b>	<b>3 337</b>	<b>403</b>	<b>12,9</b>

### Main-d'œuvre

Les charges liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 83 millions de dollars et de 120 millions de dollars au deuxième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, respectivement, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019. Ces augmentations sont essentiellement attribuables aux congés spéciaux accordés aux employés en raison de la COVID-19, à la croissance du secteur Colis du fait de la COVID-19 et à l'augmentation connexe des charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison, y compris les mesures de distanciation physique, ainsi qu'à la croissance du réseau et à l'inflation.

### Avantages du personnel

Les charges liées aux avantages du personnel ont augmenté de 169 millions de dollars au deuxième trimestre de 2020 par rapport à celles du T2 de 2019. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, les charges liées aux avantages du personnel ont augmenté de 197 millions de dollars par rapport à celles de la période correspondante de 2019. Le principal facteur de ces augmentations a été la perte résultant de la modification du régime comptabilisée au deuxième trimestre. Les autres facteurs sont la baisse du taux d'actualisation utilisé pour évaluer le coût au titre des prestations de retraite et des autres avantages à long terme sans effet sur la trésorerie en 2020, par rapport à 2019, et la diminution des profits sur les actifs réservés en 2020, par rapport au T1 de 2019, lequel comprend un profit réalisé. Ces augmentations ont été en partie contrebalancées par une diminution des charges liées aux avantages du personnel en raison des fermetures temporaires des fournisseurs de soins de santé.

### Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre

Les charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison offerts en sous-traitance ont augmenté de 42 millions de dollars et de 59 millions de dollars au deuxième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice respectivement, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019, en raison surtout de la hausse des charges liées au transport et des coûts de réparation et d'entretien découlant de l'accroissement des volumes du secteur Colis lié à la COVID-19 et des charges liées à l'achat de matériel pour assurer la santé et la sécurité.

### Immobilier, installations et entretien

Les charges liées aux installations ont augmenté de 6 millions de dollars au deuxième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice de 2020 par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019, en raison de l'augmentation des charges liées au nettoyage et à l'entretien du fait de la COVID-19.

### Frais de vente, frais administratifs et autres coûts

Les frais de vente, frais administratifs et autres coûts ont augmenté de 8 millions de dollars au deuxième trimestre de 2020 et de 17 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, par rapport à ceux des périodes correspondantes de l'exercice précédent. Ces augmentations s'expliquent essentiellement par des charges plus élevées associées aux programmes et aux provisions pour créances douteuses, en partie contrebalancées par des économies sur les déplacements découlant de la COVID-19.

### Amortissement

Les charges d'amortissement ont augmenté de 2 millions de dollars et de 4 millions de dollars au T2 de 2020 et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice respectivement, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019 en raison des investissements plus élevés consacrés à la capacité des infrastructures.

## 5.5 Secteur Purolator

Le résultat avant impôt du secteur Purolator a diminué de 13 millions de dollars pour le deuxième trimestre de 2020 et de 15 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, comparativement à celui des périodes correspondantes de l'exercice précédent.

### Résultats de Purolator pour le deuxième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%
Produits d'exploitation	504	485	19	4,2	961	926	35	4,7 <sup>1</sup>
Charges d'exploitation	460	430	30	7,4	904	856	48	6,5 <sup>1</sup>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>44</b>	<b>55</b>	<b>(11)</b>	<b>(21,0)</b>	<b>57</b>	<b>70</b>	<b>(13)</b>	<b>(19,0)</b>
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(5)	(3)	(2)	(37,1)	(8)	(6)	(2)	(27,3)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>(13)</b>	<b>(24,7)</b>	<b>49</b>	<b>64</b>	<b>(15)</b>	<b>(23,4)</b>
Charge d'impôt sur le résultat	10	14	(4)	(24,9)	12	17	(5)	(29,6)
<b>Résultat net</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>(9)</b>	<b>(24,7)</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>(10)</b>	<b>(21,2)</b>

Au deuxième trimestre, Purolator a continué à constater les effets de la COVID-19. L'augmentation des achats en ligne et la fermeture de certaines entreprises qui fournissent des services non essentiels ont entraîné une augmentation de 30 % des livraisons à domicile, tandis que les livraisons des commandes de détail du cybercommerce aux particuliers et aux entreprises ont grimpé de 120 %. Les produits d'exploitation se sont accrus de 19 millions de dollars et de 35 millions de dollars pour le deuxième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice de 2020, respectivement, par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2019. Ces augmentations sont principalement attribuables à la hausse des volumes dans le segment entreprise à consommateur, les consommateurs se tournant vers le magasinage en ligne, et à la hausse des volumes provenant des clients actuels et de nouveaux clients, principalement dans le segment entreprise à consommateur.

Au T2 de 2020, les hausses salariales annuelles et l'essor des activités ont fait augmenter les charges liées à la main-d'œuvre de 18 millions de dollars comparativement à celles de 2019. Les charges non liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 12 millions de dollars au deuxième trimestre de 2020 par rapport à celles de la période correspondante de l'exercice précédent. Cette augmentation est principalement attribuable à l'essor des activités et à des charges supplémentaires engagées par Purolator pour la mise en place de mesures de sécurité et de prévention dans le contexte de la COVID-19.

## 5.6 Secteur Logistique

Le résultat avant impôt du secteur Logistique a diminué de 39,9 % pour le deuxième trimestre de 2020 et de 26,6 % pour la période écoulée depuis le début de l'exercice de 2020, comparativement à celui des périodes correspondantes de 2019.

### Résultats du secteur Logistique pour le deuxième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	%
Produits d'exploitation	81	85	(4)	(4,6)	157	165	(8)	(5,8) <sup>1</sup>
Charges d'exploitation	76	77	(1)	(1,2)	149	155	(6)	(4,7) <sup>1</sup>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>(3)</b>	<b>(38,5)</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>(2)</b>	<b>(22,6)</b>
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(1)	(1)	–	30,4	(2)	(1)	(1)	1,9
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>(3)</b>	<b>(39,9)</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>(3)</b>	<b>(26,6)</b>
Charge d'impôt sur le résultat	1	1	–	(39,6)	2	2	–	(25,8)
<b>Résultat net</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>(3)</b>	<b>(39,9)</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>(3)</b>	<b>(26,9)</b>

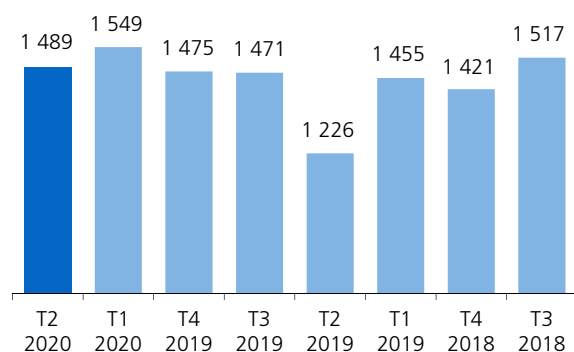
Pour le deuxième trimestre de 2020, les produits d'exploitation et les charges d'exploitation ont diminué respectivement de 4 millions de dollars et 1 million de dollars, par rapport à ceux de l'exercice précédent. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, ils ont diminué respectivement de 8 millions de dollars et 6 millions de dollars, par rapport à ceux de l'exercice précédent. Ces diminutions sont principalement attribuables à l'attrition de la clientèle et à la baisse de certains volumes de clients, dont une partie est liée à la COVID-19. L'incidence sur les produits et les charges devrait demeurer importante pour le reste de 2020 en raison des baisses de volumes de clients, de la fermeture temporaire d'entreprises et de la hausse des coûts engagés pour assurer la sécurité des activités dans ce contexte. SCI a mis en œuvre des plans visant à maintenir le service à la clientèle sans trop de perturbation et à atténuer l'incidence potentielle sur le résultat en tenant compte du risque accru associé aux comptes clients.

## 6. Liquidités et ressources en capital

Examen de nos flux de trésorerie, de nos liquidités et de nos ressources en capital

### 6.1 Trésorerie et équivalents de trésorerie

(en millions de dollars)



Le Groupe d'entreprises disposait de 1 489 millions de dollars de trésorerie et d'équivalents de trésorerie au 27 juin 2020. L'augmentation de 14 millions de dollars par rapport au 31 décembre 2019 a été en grande partie générée par les activités d'exploitation et s'explique par le fait que les charges au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme ont été supérieures aux prestations versées, le tout contrebalancé en partie par l'acquisition d'immobilisations, l'acquisition nette de titres et les remboursements sur les obligations locatives.

## 6.2 Activités d'exploitation

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités d'exploitation	239	(101)	340	383	16	367

Les entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation pour le deuxième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020 ont augmenté respectivement de 340 millions de dollars et de 367 millions de dollars, par rapport à celles des mêmes périodes de 2019. La variation positive des flux de trésorerie en 2020 s'explique essentiellement par les paiements au titre de l'équité salariale du STTP-FFRS effectués en juin 2019, par la baisse des paiements de prestations en 2020, surtout en raison du calendrier et des fermetures des fournisseurs de soins de santé liées à la COVID-19, et par des variations des éléments hors trésorerie du fonds de roulement d'exploitation pour le trimestre. Ces éléments ont été en partie contrebalancés par une hausse des charges liées à la main-d'œuvre découlant de la COVID-19, y compris les congés spéciaux accordés aux employés et l'augmentation des charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison en raison de la forte croissance du secteur Colis.

## 6.3 Activités d'investissement

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(270)	(102)	(168)	(316)	(155)	(161)

Pour le deuxième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020, les sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement ont augmenté de 168 millions de dollars et 161 millions de dollars respectivement, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019, principalement en raison des activités d'investissement, ce qui a été contrebalancé en partie par la baisse des acquisitions d'immobilisations dans les secteurs Postes Canada et Purolator.

### Acquisitions d'immobilisations

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart
Postes Canada	58	106	(48)	119	162	(43)
Purolator	17	37	(20)	40	50	(10)
Logistique	2	8	(6)	4	15	(11)
Innovaposte et éléments intersectoriels	–	–	–	–	–	–
<b>Groupe d'entreprises de Postes Canada</b>	<b>77</b>	<b>151</b>	<b>(74)</b>	<b>163</b>	<b>227</b>	<b>(64)</b>

Les acquisitions d'immobilisations par le Groupe d'entreprises ont diminué de 74 millions de dollars pour le deuxième trimestre et de 64 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019, en raison surtout des dépenses moins élevées qu'ont consacrées les secteurs Postes Canada et Purolator à la capacité des infrastructures et de la baisse des acquisitions dans le secteur Logistique.

## 6.4 Activités de financement

(en millions de dollars)	Deuxièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart	27 juin 2020	29 juin 2019	Écart
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(26)	(26)	–	(54)	(55)	1

Les sorties de trésorerie liées aux activités de financement du deuxième trimestre et de la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020 sont demeurées essentiellement les mêmes par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019.

## 6.5 Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes

En mai 2020, Postes Canada a déposé l'évaluation actuarielle du Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes (le Régime) au 31 décembre 2019 auprès de l'organisme fédéral de réglementation des régimes de retraite, le Bureau du surintendant des institutions financières. Cette évaluation actuarielle a mis en lumière un excédent sur le plan de la continuité de 3,9 milliards de dollars (selon la méthode de calcul fondée sur la valeur lissée des actifs du Régime) et un déficit sur le plan de la solvabilité devant être capitalisé de 5,6 milliards de dollars (selon la méthode du ratio moyen de solvabilité sur trois ans) ou de 4,9 milliards de dollars (selon la valeur marchande des actifs du Régime).

Également en mai, en raison des répercussions de la COVID-19 sur l'économie, le *Règlement sur l'allègement relatif aux paiements spéciaux de solvabilité* est entré en vigueur, établissant le moratoire sur les paiements spéciaux de solvabilité pour les régimes de retraite à prestations déterminées sous réglementation fédérale pour le reste de 2020. En vertu du règlement, les paiements spéciaux de solvabilité ne sont pas obligatoires jusqu'au 30 décembre 2020. Ces mesures libèrent la Société de son obligation d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité s'élevant à 368 millions de dollars pour 2020. La volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2021 et les années suivantes. Postes Canada étudie ses options à court terme avec toutes les parties prenantes, y compris avec son actionnaire unique, le gouvernement du Canada.

À la fin du deuxième trimestre, des répercussions de la volatilité du marché ont pu être observées dans l'évaluation de la situation de solvabilité et l'obligation de comptabilisation du Régime. Le déficit sur le plan de la solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du Régime) a augmenté pour atteindre un montant estimatif de 7,9 milliards de dollars, surtout en raison de la baisse des taux d'actualisation et des faibles rendements sur les placements.

Aux fins comptables, des pertes de réévaluation avoisinant 2,8 milliards de dollars après impôt au titre du Régime ont été comptabilisés dans les autres éléments du résultat global pour le deuxième trimestre de 2020 en raison de la baisse des taux d'actualisation, en partie contrebalancée par des rendements positifs sur les placements. Pour les deux premiers trimestres de 2020, les pertes de réévaluation après impôt ont totalisé 930 millions de dollars.

Pour le deuxième trimestre et les deux premiers trimestres de 2020, les cotisations pour services rendus se chiffraient à 44 millions de dollars et à 103 millions de dollars, respectivement, par rapport à 55 millions de dollars et à 123 millions de dollars, respectivement, pour les périodes correspondantes de 2019.

## 6.6 Liquidités et ressources en capital

### Liquidités

Le secteur Postes Canada disposait de 2 387 millions de dollars en placements liquides non affectés au 27 juin 2020 et de 100 millions de dollars en marges de crédit.

En raison de la mesure d'allègement offerte aux répondants de régimes de retraite à prestations déterminées sous réglementation fédérale, Postes Canada ne sera pas tenue d'effectuer de paiements spéciaux de solvabilité en 2020. De son avis, la Société a des liquidités et une capacité d'emprunt autorisée suffisantes pour couvrir ses activités pour au moins les 12 prochains mois.

Les filiales de la Société disposaient d'un total de 361 millions de dollars de trésorerie non affectée et de facilités de crédit disponibles de 143 millions de dollars au 27 juin 2020, ce qui leur assure des liquidités suffisantes pour soutenir leurs activités pendant au moins les 12 prochains mois.

### Accès aux marchés financiers

Au 27 juin 2020, les emprunts du secteur Postes Canada se chiffraient à 997 millions de dollars. La section 6.6 Liquidités et ressources en capital du Rapport de gestion annuel de 2019 donne des précisions sur les liquidités et l'accès aux marchés financiers.

## 7. Évolution de la situation financière

Examen des changements importants en matière d'actifs et de passifs entre le 27 juin 2020 et le 31 décembre 2019

(en millions de dollars)

ACTIF	27 juin 2020	31 déc. 2019	Écart	%	Explication
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 489	1 475	14	1,0	Consulter la section 6 Liquidités et ressources en capital.
Titres négociables	1 259	1 077	182	16,9	L'écart est attribuable à l'achat d'obligations de sociétés.
Clients et autres débiteurs	992	1 011	(19)	(1,9)	L'écart s'explique principalement par la diminution des créances clients dans l'ensemble des secteurs, ce facteur ayant été contrebalancé en partie par l'augmentation des créances liées aux règlements internationaux du secteur Postes Canada.
Autres actifs	283	171	112	65,8	L'écart est principalement attribuable à la hausse du solde d'impôt à recevoir du secteur Postes Canada.
<b>Total des actifs courants</b>	<b>4 023</b>	<b>3 734</b>	<b>289</b>	<b>7,8</b>	
Titres négociables	140	171	(31)	(18,3)	L'écart est attribuable à la venue à échéance d'obligations de sociétés.
Immobilisations corporelles	2 930	2 942	(12)	(0,4)	Il n'y a aucun écart important.
Immobilisations incorporelles	141	124	17	13,6	L'écart est dû surtout aux acquisitions réalisées par les secteurs Logistique et Autre.
Actifs au titre de droits d'utilisation	1 195	1 113	82	7,4	L'écart est principalement dû au fait que les acquisitions (nouveaux contrats de location et renouvellements de contrats de location) ont surpassé l'amortissement dans les secteurs Postes Canada, Purolator et Logistique.
Titres réservés	558	514	44	8,5	L'écart est principalement attribuable aux profits latents comptabilisés dans les autres éléments du résultat global pour le secteur Postes Canada.
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	28	75	(47)	(62,4)	L'écart est principalement attribuable aux pertes de réévaluation qui découlent de la baisse des taux d'actualisation et des rendements sur les placements moins élevés que prévu.
Actifs d'impôt différé	2 065	1 659	406	24,5	L'écart est principalement attribuable à l'augmentation des différences temporaires liées aux pertes de réévaluation pour le Régime de pension et autres avantages postérieurs à l'emploi de Postes Canada.
Goodwill	130	130	–	–	Il n'y a aucun écart.
Autres actifs	65	65	–	(1,4)	Il n'y a aucun écart.
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>7 252</b>	<b>6 793</b>	<b>459</b>	<b>6,7</b>	
<b>Total des actifs</b>	<b>11 275</b>	<b>10 527</b>	<b>748</b>	<b>7,1</b>	

(en millions de dollars)

<b>PASSIF</b>	27 juin 2020	31 déc. 2019	Écart	%	Explication
Fournisseurs et autres créditeurs	749	676	73	10,9	L'écart est principalement attribuable à l'augmentation des fournisseurs dans le secteur Purolator en partie attribuable à l'accroissement des volumes de colis, ainsi qu'à la hausse des taxes à la consommation à payer et des règlements internationaux dans le secteur Postes Canada.
Salaires et avantages à payer et provisions connexes	881	839	42	5,1	L'écart s'explique principalement par l'augmentation des déductions à la source à payer et des salaires à payer dans le secteur Postes Canada.
Provisions	56	55	1	1,6	Il n'y a aucun écart important.
Produits reportés	168	152	16	11,1	L'écart est principalement attribuable à la hausse des soldes créditeurs des clients, des autres produits différés au titre des colis et des produits tirés des services de réexpédition dans le secteur Postes Canada.
Obligations locatives	120	116	4	3,3	Il n'y a aucun écart important.
Passif au titre des autres avantages à long terme	63	63	–	–	Il n'y a aucun écart.
<b>Total des passifs courants</b>	<b>2 037</b>	<b>1 901</b>	<b>136</b>	<b>7,2</b>	
Obligations locatives	1 264	1 183	81	6,8	L'écart est principalement imputable aux acquisitions (nouveaux contrats de location et renouvellements de contrats de location) des secteurs Postes Canada, Purolator et Logistique, après paiements au titre de la location.
Prêts et emprunts	997	997	–	–	Il n'y a aucun écart.
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	8 472	6 498	1 974	30,4	L'écart est principalement attribuable aux pertes de réévaluation qui découlent d'une baisse des taux d'actualisation et des rendements sur les placements moins élevés que prévu.
Autres passifs	19	20	(1)	(9,3)	Il n'y a aucun écart important.
<b>Total des passifs non courants</b>	<b>10 752</b>	<b>8 698</b>	<b>2 054</b>	<b>23,6</b>	
<b>Total des passifs</b>	<b>12 789</b>	<b>10 599</b>	<b>2 190</b>	<b>20,7</b>	
<b>CAPITAUX PROPRES</b>					
Capital d'apport	1 155	1 155	–	–	Il n'y a aucun écart.
Cumul des autres éléments du résultat global	95	64	31	49,7	L'écart s'explique principalement par les profits latents sur les titres réservés à l'égard des prestations des régimes de soins dentaires et d'assurance vie temporaire et des prestations de décès du secteur Postes Canada.
Résultat non distribué (déficit accumulé)	(2 797)	(1 326)	(1 471)	(111,0)	L'écart est principalement attribuable aux pertes de réévaluation du secteur Postes Canada qui découlent de la baisse des taux d'actualisation et des rendements sur les placements moins élevés que prévu.
<b>Capitaux du Canada</b>	<b>(1 547)</b>	<b>(107)</b>	<b>(1 440)</b>	<b>†</b>	
Participations ne donnant pas le contrôle	33	35	(2)	(5,7)	
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>(1 514)</b>	<b>(72)</b>	<b>(1 442)</b>	<b>†</b>	
<b>Total des passifs et des capitaux propres</b>	<b>11 275</b>	<b>10 527</b>	<b>748</b>	<b>7,1</b>	

† Pourcentage de variation élevé.



## 8. Risques et gestion des risques

*Examen des principaux risques et incertitudes propres à nos activités et de notre approche pour gérer les risques*

La direction prend en considération les risques et les possibilités à tous les niveaux de prise de décision et a mis en œuvre une approche rigoureuse en matière de gestion du risque d'entreprise. Lorsque cela convenait, Postes Canada a constitué des provisions relativement à certaines des réclamations suivantes. Si l'issue de ces réclamations devait différer des évaluations et des hypothèses de la direction, un ajustement considérable de la situation financière de la Société et de ses résultats d'exploitation pourrait survenir ultérieurement.

### COVID-19

Le 11 mars 2020, l'Organisation mondiale de la Santé a déclaré pandémie l'écllosion mondiale de la COVID-19, laquelle a posé bon nombre de défis pour Postes Canada. Même si nous gérons ces défis sur le plan opérationnel par la mise en œuvre de nouvelles mesures pour assurer la santé et la sécurité des employés dans nos bureaux de poste, nos établissements, nos postes de facteurs et la façon dont nous effectuons les livraisons, il se peut que Postes Canada soit exposée à des risques à long terme en aval, étant donné que la COVID-19 devrait avoir une incidence continue sur l'économie canadienne. L'incidence à long terme demeure très incertaine à l'heure actuelle. Pendant cette période, notre principale priorité demeure la santé et la sécurité de nos employés et des Canadiens.

La COVID-19 pourrait avoir les conséquences suivantes sur les activités de Postes Canada :

- incidence négative sur les volumes d'envois du service Poste-lettres<sup>MC</sup> en raison de l'adoption accélérée de solutions de rechange numériques et de la réduction globale de l'activité économique au Canada;
- réduction globale des dépenses de publicité ou un changement dans la composition, ce qui engendrerait une diminution du courrier publicitaire;
- changements permanents dans les habitudes de consommation, notamment l'augmentation des achats en ligne et l'augmentation de la demande pour le secteur Colis.

Pendant cette période difficile, Postes Canada surveille la situation et adapte ses activités afin d'assurer la sécurité de ses employés et de la population canadienne, tout en continuant à fournir les services importants sur lesquels comptent les clients.

La section 2 Activités de base et stratégie donne des précisions sur les changements apportés à nos activités, y compris les mesures mises en œuvre pour répondre aux risques liés à la santé et à la sécurité résultant de la COVID-19.

### Conventions collectives

L'arbitre, désignée en vertu de la *Loi sur la reprise et le maintien des services postaux* (2018) pour conclure deux conventions collectives distinctes (Exploitation postale urbaine, ou EPU, et Factrices et facteurs ruraux et suburbains, ou FFRS) avec l'agent de négociation du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP), a rendu sa décision le 11 juin 2020. Les nouvelles conventions collectives sont d'une durée de quatre ans, celle des FFRS venant à échéance le 31 décembre 2021 et celle de l'EPU venant à échéance le 31 janvier 2022. La Société poursuit l'analyse et la mise en œuvre de cette décision. Le STTP est le plus important syndicat de Postes Canada : il représente plus de 40 000 employés. L'objectif de la Société pendant tout processus de négociations collectives est d'établir un cadre de travail pour la croissance, tout en protégeant son autonomie financière d'une façon qui permet d'offrir des conditions de travail justes et raisonnables à ses employés et un service à la population canadienne.

### Recours collectif visant les services de livraison accélérée

Une demande a été déposée à la Cour supérieure du Québec le 6 juillet 2020 afin d'intenter un recours collectif contre Postes Canada, au nom d'un groupe de clients qui, depuis le 14 mars 2020, ont payé pour le service de livraison accélérée de Postes Canada, dont la garantie de livraison à temps n'a pas été respectée. Postes Canada a suspendu les garanties de livraison à temps le 19 mars 2020, jusqu'à nouvel ordre, en raison de la COVID-19, et a apporté des changements à son mode de fonctionnement afin de protéger la santé et la sécurité de ses employés et des Canadiens. La poursuite allègue essentiellement que Postes Canada a néanmoins continué à promouvoir les garanties de livraison de services accélérés tout en refusant de les honorer. Le recours collectif proposé cherche à obtenir, pour tous les membres du groupe, des remboursements complets, des dommages-intérêts compensatoires et des dommages-intérêts punitifs.

## 9. Estimations comptables critiques et faits nouveaux concernant les méthodes comptables

Examen des estimations comptables critiques et des changements de méthodes comptables en 2020 et dans les exercices ultérieurs

### 9.1 Estimations comptables critiques et incertitudes relatives aux estimations

L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction se fonde sur l'information dont elle dispose pour porter des jugements, faire des estimations et poser des hypothèses qui sont complexes et subjectifs et qui influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces jugements, estimations et hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, estimations et hypothèses ainsi que d'autres estimations et hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures.

Les estimations comptables critiques du Groupe d'entreprises demeurent essentiellement inchangées par rapport à celles de l'exercice précédent. D'autres renseignements sur ces estimations sont présentés dans le Rapport de gestion annuel de 2019 et à la note 4 Estimations et jugements comptables critiques afférente aux états financiers consolidés de 2019 ainsi qu'à la note 2 Base de présentation afférente au rapport financier du deuxième trimestre.

Alors que la situation liée à la COVID-19 augmente à la fois en ampleur et en durée, le prolongement de cette situation pourrait entraîner un ralentissement économique qui pourrait avoir une incidence négative prolongée sur nos résultats financiers. Il existe un large éventail de dénouements possibles, ce qui entraîne un degré d'incertitude particulièrement élevé quant à la trajectoire finale de cette situation. La possibilité de recouvrement et la dépréciation des actifs financiers et non financiers, la comptabilisation de la juste valeur des actifs financiers, les produits reportés et les modifications de contrats font partie des autres incertitudes d'estimation, des jugements importants et des risques résultant de la COVID-19.

### 9.2 Prises de position en comptabilité

#### a) Nouvelles normes, modifications ou interprétations

La modification suivante publiée par l'International Accounting Standards Board (IASB) a été adoptée par le Groupe d'entreprises dès sa parution.

**Modification à l'IFRS 16, Contrats de location (IFRS 16)** • En mai 2020, l'IASB a publié une modification à portée limitée, *Allègements de loyer liés à la COVID-19*, introduisant une mesure de simplification qui dispense les preneurs d'apprécier si un allègement de loyer accordé en raison de la pandémie de COVID-19 constitue une modification du contrat de location. Un preneur qui fait ce choix comptabilise le changement apporté aux paiements de loyers par suite de l'allègement de loyer de la même manière qu'il comptabiliserait le changement s'il ne s'agissait pas d'une modification de contrat de location. La mesure de simplification ne s'applique qu'aux allègements de loyer octroyés en conséquence directe de la situation liée à la COVID-19 et seulement si certaines conditions sont remplies. La modification s'applique aux exercices ouverts à compter du 1<sup>er</sup> juin 2020, mais l'application anticipée est permise. Bien qu'à ce jour la Société n'ait pas bénéficié de nombreuses ententes d'allègements de loyer en conséquence directe de la COVID-19 et que l'incidence de la modification sur les présents états financiers intermédiaires soit minimale, le Groupe d'entreprises a décidé d'adopter cette modification de manière anticipée étant donné qu'elle pourrait réduire le poids de ses obligations, dont l'étendue dépendra de l'ampleur et de la durée de la COVID-19.

**b) Normes, modifications ou interprétations non encore entrées en vigueur**

Voici les nouvelles normes, modifications et interprétations publiées par l'IASB ou l'IFRS Interpretations Committee susceptibles d'avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises. Le Groupe d'entreprises évalue l'incidence de l'adoption de ces modifications.

Norme ou modification	En vigueur pour les exercices ouverts à compter du
Modifications à l'IAS 1, <i>Présentation des états financiers</i>	1 <sup>er</sup> janvier 2022
Modifications à l'IFRS 3, <i>Regroupement d'entreprises – Référence au Cadre conceptuel</i>	1 <sup>er</sup> janvier 2022
Modifications à l'IAS 16, <i>Immobilisations corporelles – Produit antérieur à l'utilisation prévue</i>	1 <sup>er</sup> janvier 2022
Modifications à l'IAS 37, <i>Contrats déficitaires – Coût d'exécution du contrat</i>	1 <sup>er</sup> janvier 2022
Améliorations annuelles des normes IFRS – Cycle 2018-2020	1 <sup>er</sup> janvier 2022

**Note de fin de texte**

1. Après ajustement en fonction du nombre de jours commerciaux (ouvrables) ou de journées payées, s'il y a lieu.

## Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires (états financiers intermédiaires) conformément à la *Norme sur les rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*, ainsi que des contrôles internes qu'elle considère comme nécessaires pour permettre la préparation d'états financiers intermédiaires exempts d'anomalies significatives. La direction veille aussi à ce que tous les autres renseignements fournis dans ce rapport financier trimestriel concordent, s'il y a lieu, avec les états financiers intermédiaires.

À notre connaissance, ces états financiers intermédiaires non audités donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière, de la performance financière et des flux de trésorerie de la Société, à la date et pour les périodes visées dans les états financiers intermédiaires.

Le président-directeur général,



Le 20 août 2020

Le chef des finances,



## État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière

<b>Aux</b> (non audité – en millions de dollars canadiens)	<b>Notes</b>	<b>27 juin 2020</b>	<b>31 décembre 2019</b>
<b>Actif</b>			
<b>Actifs à court terme</b>			
Trésorerie et équivalents de trésorerie		<b>1 489 \$</b>	1 475 \$
Titres négociables		<b>1 259</b>	1 077
Clients, autres débiteurs et actifs sur contrat		<b>992</b>	1 011
Autres actifs	<b>4</b>	<b>283</b>	171
Total des actifs courants		<b>4 023</b>	3 734
<b>Actifs non courants</b>			
Titres négociables		<b>140</b>	171
Immobilisations corporelles	<b>5</b>	<b>2 930</b>	2 942
Immobilisations incorporelles	<b>5</b>	<b>141</b>	124
Actifs au titre de droits d'utilisation	<b>5</b>	<b>1 195</b>	1 113
Titres réservés		<b>558</b>	514
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	<b>6</b>	<b>28</b>	75
Actifs d'impôt différé		<b>2 065</b>	1 659
Goodwill		<b>130</b>	130
Autres actifs	<b>4</b>	<b>65</b>	65
Total des actifs non courants		<b>7 252</b>	6 793
Total des actifs		<b>11 275 \$</b>	10 527 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>			
<b>Passifs courants</b>			
Fournisseurs et autres créditeurs		<b>749 \$</b>	676 \$
Salaires et avantages à payer et provisions connexes		<b>881</b>	839
Provisions		<b>56</b>	55
Produits différés		<b>168</b>	152
Obligations locatives	<b>7</b>	<b>120</b>	116
Passifs au titre des autres avantages à long terme	<b>6</b>	<b>63</b>	63
Total des passifs courants		<b>2 037</b>	1 901
<b>Passifs non courants</b>			
Obligations locatives	<b>7</b>	<b>1 264</b>	1 183
Emprunts		<b>997</b>	997
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	<b>6</b>	<b>8 472</b>	6 498
Autres passifs		<b>19</b>	20
Total des passifs non courants		<b>10 752</b>	8 698
Total des passifs		<b>12 789</b>	10 599
<b>Capitaux propres</b>			
Capital d'apport		<b>1 155</b>	1 155
Cumul des autres éléments du résultat global	<b>8</b>	<b>95</b>	64
Bénéfices non répartis (déficit accumulé)		<b>(2 797)</b>	(1 326)
Capitaux du Canada		<b>(1 547)</b>	(107)
Participations ne donnant pas le contrôle		<b>33</b>	35
Total des capitaux propres		<b>(1 514)</b>	(72)
Total des passifs et des capitaux propres		<b>11 275 \$</b>	10 527 \$
Passifs éventuels	<b>10</b>		

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

## État consolidé résumé intermédiaire du résultat global

Périodes de	Notes	13 semaines closes les		26 semaines closes les	
		27 juin 2020	29 juin 2019	27 juin 2020	29 juin 2019
(non audité – en millions de dollars canadiens)					
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>15</b>	<b>2 178 \$</b>	2 183 \$	<b>4 360 \$</b>	4 347 \$
<b>Charges d'exploitation</b>					
Main-d'œuvre		<b>1 188</b>	1 088	<b>2 275</b>	2 138
Avantages du personnel		<b>568</b>	395	<b>983</b>	777
		<b>1 756</b>	1 483	<b>3 258</b>	2 915
Autres charges d'exploitation	<b>12</b>	<b>632</b>	576	<b>1 248</b>	1 158
Amortissement	<b>5</b>	<b>108</b>	106	<b>215</b>	211
Total des charges d'exploitation		<b>2 496</b>	2 165	<b>4 721</b>	4 284
<b>Résultat d'exploitation</b>		<b>(318)</b>	18	<b>(361)</b>	63
<b>Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement</b>					
Produits de placement et autres produits	<b>13</b>	<b>9</b>	17	<b>23</b>	34
Charges financières et autres charges	<b>13</b>	<b>(24)</b>	(24)	<b>(48)</b>	(47)
Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement		<b>(15)</b>	(7)	<b>(25)</b>	(13)
Résultat avant impôt		<b>(333)</b>	11	<b>(386)</b>	50
<b>Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat</b>		<b>(84)</b>	2	<b>(98)</b>	12
<b>Résultat net</b>		<b>(249) \$</b>	9 \$	<b>(288) \$</b>	38 \$
<b>Autres éléments du résultat global</b>					
<b>Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net</b>					
Variation de la juste valeur latente des actifs financiers		<b>24 \$</b>	10 \$	<b>31 \$</b>	33 \$
Écart de conversion		<b>(1)</b>	–	–	–
Ajustement de reclassement au titre des profits comptabilisés en résultat net		–	–	–	(7)
<b>Éléments qui ne seront pas reclassés en résultat net</b>					
Réévaluations des régimes à prestations définies	<b>6</b>	<b>(3 529)</b>	(966)	<b>(1 185)</b>	(1 777)
<b>Autres éléments du résultat global</b>	<b>8</b>	<b>(3 506)</b>	(956)	<b>(1 154)</b>	(1 751)
<b>Résultat global</b>		<b>(3 755) \$</b>	(947) \$	<b>(1 442) \$</b>	(1 713) \$
<b>Résultat net attribuable au (aux) :</b>					
Gouvernement du Canada		<b>(251) \$</b>	6 \$	<b>(291) \$</b>	34 \$
Participations ne donnant pas le contrôle		<b>2</b>	3	<b>3</b>	4
		<b>249 \$</b>	9 \$	<b>(288) \$</b>	38 \$
<b>Résultat global attribuable au (aux) :</b>					
Gouvernement du Canada		<b>(3 751) \$</b>	(946) \$	<b>(1 440) \$</b>	(1 710) \$
Participations ne donnant pas le contrôle		<b>(4)</b>	(1)	<b>(2)</b>	(3)
		<b>(3 755) \$</b>	(947) \$	<b>(1 442) \$</b>	(1 713) \$

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

## État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres

<b>Période de 13 semaines close le 27 juin 2020</b> (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Déficit accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
<b>Solde au 28 mars 2020</b>	<b>1 155 \$</b>	<b>72 \$</b>	<b>977 \$</b>	<b>2 204 \$</b>	<b>37 \$</b>	<b>2 241 \$</b>
<b>Résultat net</b>	–	–	<b>(251)</b>	<b>(251)</b>	<b>2</b>	<b>(249)</b>
<b>Autres éléments du résultat global (note 8)</b>	–	<b>23</b>	<b>(3 523)</b>	<b>(3 500)</b>	<b>(6)</b>	<b>(3 506)</b>
<b>Résultat global</b>	–	<b>23</b>	<b>(3 774)</b>	<b>(3 751)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3 755)</b>
<b>Solde au 27 juin 2020</b>	<b>1 155 \$</b>	<b>95 \$</b>	<b>(2 797) \$</b>	<b>(1 547) \$</b>	<b>33 \$</b>	<b>(1 514) \$</b>

<b>Période de 13 semaines close le 29 juin 2019</b> (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Déficit accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 30 mars 2019	1 155 \$	59 \$	(2 188) \$	(974) \$	34 \$	(940) \$
Résultat net	–	–	6	6	3	9
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	10	(962)	(952)	(4)	(956)
Résultat global	–	10	(956)	(946)	(1)	(947)
Solde au 29 juin 2019	1 155 \$	69 \$	(3 144) \$	(1 920) \$	33 \$	(1 887) \$

<b>Période de 26 semaines close le 27 juin 2020</b> (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Déficit accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
<b>Solde au 31 décembre 2019</b>	<b>1 155 \$</b>	<b>64 \$</b>	<b>(1 326) \$</b>	<b>(107) \$</b>	<b>35 \$</b>	<b>(72) \$</b>
<b>Résultat net</b>	–	–	<b>(291)</b>	<b>(291)</b>	<b>3</b>	<b>(288)</b>
<b>Autres éléments du résultat global (note 8)</b>	–	<b>31</b>	<b>(1 180)</b>	<b>(1 149)</b>	<b>(5)</b>	<b>(1 154)</b>
<b>Résultat global</b>	–	<b>31</b>	<b>(1 471)</b>	<b>(1 440)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1 442)</b>
<b>Solde au 27 juin 2020</b>	<b>1 155 \$</b>	<b>95 \$</b>	<b>(2 797) \$</b>	<b>(1 547) \$</b>	<b>33 \$</b>	<b>(1 514) \$</b>

<b>Période de 26 semaines close le 29 juin 2019</b> (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Déficit accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2018	1 155 \$	43 \$	(1 408) \$	(210) \$	36 \$	(174)
Résultat net	–	–	34	34	4	38
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	26	(1 770)	(1 744)	(7)	(1 751)
Résultat global	–	26	(1 736)	(1 710)	(3)	(1 713)
Solde au 29 juin 2019	1 155 \$	69 \$	(3 144) \$	(1 920) \$	33 \$	(1 887) \$

# État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie

Périodes de	Notes	13 semaines closes les		26 semaines closes les	
		27 juin 2020	29 juin 2019	27 juin 2020	29 juin 2019
(non audité – en millions de dollars canadiens)					
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation</b>					
Résultat net		<b>(249) \$</b>	9 \$	<b>(288) \$</b>	38 \$
Ajustements visant à rapprocher le résultat net et les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation :					
Amortissement	5	<b>108</b>	106	<b>215</b>	211
Charges au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	6	<b>416</b>	230	<b>671</b>	458
Paiements effectués au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	6	<b>(103)</b>	(140)	<b>(232)</b>	(281)
Profit sur la vente d'immobilisations et d'actifs détenus en vue de la vente	13	–	(1)	–	(1)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat		<b>(84)</b>	2	<b>(98)</b>	12
Charges d'intérêts nettes	13	<b>12</b>	4	<b>19</b>	7
Variation des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation :					
(Augmentation) diminution des clients et autres débiteurs		<b>(34)</b>	(41)	<b>19</b>	57
Augmentation (diminution) des fournisseurs et autres créditeurs		<b>129</b>	(2)	<b>73</b>	(99)
Augmentation (diminution) des salaires et avantages à payer et provisions connexes		<b>6</b>	(223)	<b>42</b>	(205)
Augmentation (diminution) des provisions		<b>3</b>	(4)	<b>(3)</b>	(4)
Variation nette d'autres éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation		<b>33</b>	(15)	<b>4</b>	(64)
Autres produits sans effet sur la trésorerie, montant net		<b>(3)</b>	(5)	<b>(7)</b>	(16)
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités d'exploitation avant intérêts et impôt		<b>234</b>	(80)	<b>415</b>	113
Intérêts perçus		<b>18</b>	23	<b>32</b>	41
Intérêts payés		<b>(11)</b>	(10)	<b>(42)</b>	(41)
Impôts payés		<b>(2)</b>	(34)	<b>(22)</b>	(97)
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités d'exploitation		<b>239</b>	(101)	<b>383</b>	16
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>					
Acquisition de titres		<b>(641)</b>	(428)	<b>(977)</b>	(1 016)
Produit de la vente de titres		<b>446</b>	474	<b>821</b>	1 095
Acquisition d'immobilisations		<b>(77)</b>	(151)	<b>(163)</b>	(227)
Produit de la vente d'immobilisations		<b>1</b>	2	<b>1</b>	2
Augmentation (diminution) des créances à long terme		<b>1</b>	1	<b>2</b>	(9)
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement		<b>(270)</b>	(102)	<b>(316)</b>	(155)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>					
Remboursements d'obligations locatives, après déduction du produit de sous-location		<b>(27)</b>	(26)	<b>(54)</b>	(55)
Autres activités de financement, montant net		<b>1</b>	–	<b>–</b>	–
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement		<b>(26)</b>	(26)	<b>(54)</b>	(55)
<b>(Diminution) augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie</b>					
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de la période		<b>1 549</b>	1 455	<b>1 475</b>	1 421
Effet des variations des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie		<b>(3)</b>	–	<b>1</b>	(1)
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de la période</b>		<b>1 489 \$</b>	1 226 \$	<b>1 489 \$</b>	1 226 \$

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.



# Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires

Pour la période de 26 semaines close le 27 juin 2020  
(non audités, en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

## 1. Constitution, activités et instructions

Établie en 1981 par la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société canadienne des postes (la Société) est une société d'État qui figure à la partie I de l'annexe III de la *Loi sur la gestion des finances publiques* et elle est mandataire de Sa Majesté. Son siège social est situé au 2701, promenade Riverside, Ottawa (Ontario), au Canada.

La Société exploite un service postal de collecte, de transmission et de livraison de messages, de renseignements, de fonds ou de marchandises au pays ainsi qu'entre le Canada et l'étranger. Tout en assurant l'essentiel du service postal de base, la Société doit, en vertu de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, exécuter sa mission en veillant à l'autofinancement de son exploitation dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada et comparables pour des collectivités de même importance.

La *Loi sur la Société canadienne des postes* donne à la Société l'exclusivité (à quelques exceptions près) de la collecte et de la transmission des lettres, et de leur livraison aux destinataires au Canada. La Société est également assujettie à des instructions émises en vertu de l'article 89 de la *Loi sur la gestion des finances publiques*, comme l'indique la note 1 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019. L'état de ces directives demeure inchangé.

## 2. Base de présentation

**Déclaration concernant la conformité** • La Société a établi ses états financiers consolidés résumés intermédiaires (états financiers intermédiaires) conformément à l'IAS 34, *Information financière intermédiaire*. Conformément aux dispositions de cette norme, les présents états financiers intermédiaires ne comprennent pas toutes les informations qui doivent être fournies dans des états financiers consolidés annuels. Ils doivent donc être lus en parallèle avec les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019. Les présents états financiers intermédiaires ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées et en vigueur à la date de clôture. Le Conseil d'administration a approuvé les présents états financiers consolidés résumés intermédiaires et en a autorisé la publication le 20 août 2020.

**Base de présentation** • Les présents états financiers intermédiaires ont été établis au coût historique, sauf pour les cas autorisés par les IFRS et lorsque les notes indiquent qu'une autre méthode a été appliquée. Même si la date de clôture de l'exercice de la Société, qui est le 31 décembre, coïncide avec la fin de l'année civile, les dates de clôture des trimestres de la Société ne correspondent pas nécessairement aux trimestres de l'année civile. De fait, les trimestres financiers de la Société ont 13 semaines. Les montants sont présentés en millions de dollars, sauf indication contraire.

**Monnaie fonctionnelle et monnaie de présentation** • Les présents états financiers intermédiaires sont présentés en dollars canadiens. Le dollar canadien est la monnaie fonctionnelle de la Société.

**Caractère saisonnier des activités** • Le volume des opérations consolidées de la Société varie au cours d'un même exercice, les pics de demande ayant lieu pendant les fêtes de fin d'année au cours du quatrième trimestre. Pendant les trois premiers trimestres de l'exercice, la demande baisse généralement de manière constante et les creux ont habituellement lieu pendant les mois d'été du troisième trimestre. Les opérations consolidées prennent en compte des coûts fixes importants qui ne varient pas à court terme en fonction des fluctuations de la demande de services.

**Principales méthodes comptables** • Les principales méthodes comptables utilisées aux fins des présents états financiers intermédiaires sont énoncées à la note 3 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019, sauf pour ce qui est de l'application des nouvelles normes, des modifications et des interprétations entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020, dont il est question à la note 3 afférente aux états financiers intermédiaires de la Société pour le trimestre clos le 28 mars 2020 et à la note 3 a) afférente aux présents états financiers. Les méthodes comptables ont été appliquées de la même manière pour toutes les périodes présentées, sauf indication contraire.

**Méthode de consolidation** • Les présents états financiers intermédiaires comprennent les comptes de la Société et de ses filiales : Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte). La Société, Purolator, SCI et Innovaposte sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises.

**Jugements comptables critiques et sources principales d'incertitude relative aux estimations** • L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction porte des jugements, fasse des estimations et pose des hypothèses qui sont complexes et subjectifs, en se fondant sur l'information dont elle dispose, lesquels influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses ainsi que d'autres estimations ou hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures. Les jugements critiques et les sources principales d'incertitude relative aux estimations sont présentés dans la note 4 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019.

**COVID-19** • Déclarée pandémie au mois de mars 2020, la COVID-19 a eu d'importantes répercussions sur les économies canadienne et mondiale, y compris nos activités en 2020, et pourrait continuer d'en avoir dans l'avenir. Alors que la situation liée à la COVID-19 augmente à la fois en ampleur et en durée, les entités font face à des conditions souvent provoquées par un ralentissement économique général. Ces conditions comprennent, entre autres, la volatilité et l'érosion des marchés financiers, la détérioration du crédit, l'augmentation du taux de chômage, la baisse générale des dépenses discrétionnaires des consommateurs, la diminution de la demande et d'autres activités de restructuration. Si ces circonstances se maintiennent, elles pourraient entraîner un ralentissement économique encore plus important qui pourrait avoir une incidence négative prolongée sur nos résultats financiers. Il existe un large éventail de dénouements possibles, ce qui entraîne un degré d'incertitude particulièrement élevé quant à la trajectoire finale de la pandémie. Font partie des autres incertitudes d'estimation, jugements importants et risques résultant de la COVID-19, la possibilité de recouvrement et la dépréciation des actifs financiers et non financiers, la comptabilisation de la juste valeur des actifs financiers, le moment de la comptabilisation des produits et les modifications de contrats.

Les entreprises et les consommateurs canadiens pourraient choisir de recourir à nos produits et services de façon différente, et nos fournisseurs et partenaires pourraient subir leurs propres répercussions. Certains de ces changements pourraient donner lieu à des pertes de crédit et à des réductions du volume d'activités futures. Ces incertitudes pourraient notamment se traduire par des interruptions dans la chaîne d'approvisionnement, la non-disponibilité de membres du personnel, la fermeture d'installations, une volatilité accrue de la valeur des instruments financiers et une diminution des ventes, du résultat et de la productivité.

Postes Canada suit les directives de l'Agence de la santé publique du Canada et des autres autorités de santé publique au pays. À l'heure actuelle, la durée et les répercussions de la COVID-19 demeurent inconnues, tout comme on ignore si les interventions du gouvernement et de la banque centrale seront efficaces. Il est impossible d'estimer de façon fiable la durée et la gravité des faits nouveaux et leur incidence sur les résultats financiers et la situation de Postes Canada et de ses filiales en exploitation dans les périodes à venir. Nous avons fourni des informations additionnelles au sujet de l'incidence sur nos états financiers intermédiaires.

### 3. Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées

#### a) Nouvelles normes, modifications et interprétations entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020 ou dès leur date de publication

Outre celles présentées à la note 3 a) du rapport financier du premier trimestre de 2020, la modification suivante publiée par l'International Accounting Standards Board (IASB) a été adoptée par le Groupe d'entreprises.

**Modification à l'IFRS 16, Contrats de location (IFRS 16)** • En mai 2020, l'IASB a publié une modification à portée limitée, *Allègements de loyer liés à la COVID-19*, introduisant une mesure de simplification qui dispense les preneurs d'apprécier si un allègement de loyer accordé en raison de la pandémie de COVID-19 constitue une modification du contrat de location. Un preneur qui fait ce choix comptabilise le changement apporté aux paiements de loyers par suite de l'allègement de loyer de la même manière qu'il comptabiliserait le changement s'il ne s'agissait pas d'une modification de contrat de location. La mesure de simplification ne s'applique qu'aux allègements de loyer octroyés en conséquence directe de la pandémie de COVID-19 et seulement si les conditions suivantes sont remplies :

- le changement apporté aux paiements de loyers a pour résultat une contrepartie révisée du contrat de location qui est pour l'essentiel identique, sinon inférieure, à la contrepartie du contrat de location immédiatement avant le changement;
- la réduction des paiements de loyers ne touche que les paiements de loyers exigibles au plus tard le 30 juin 2021 (l'allègement de loyer répond à cette condition si elle donne lieu à une réduction des paiements de loyers au plus tard le 30 juin 2021 et à une augmentation des paiements de loyers s'étendant au-delà du 30 juin 2021);
- il n'y a aucun changement de fond dans les autres termes et conditions du contrat de location.

La modification doit être appliquée aux exercices ouverts à compter du 1<sup>er</sup> juin 2020, mais l'application anticipée est permise. Bien qu'à ce jour, la Société n'ait pas bénéficié de nombreuses ententes d'allègement de loyer en conséquence directe de la COVID-19 et que l'incidence de la modification sur les présents états financiers intermédiaires soit minimale, le Groupe d'entreprises a décidé d'adopter cette modification de manière anticipée étant donné qu'elle pourrait réduire le poids de ses obligations, dont l'étendue dépendra de l'ampleur et de la durée de la COVID-19.

## b) Normes, modifications ou interprétations qui ne sont pas encore en vigueur

Outre celles présentées à la note 5 b) des états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019, de nouvelles normes, modifications ou interprétations qui ont été publiées par l'IASB ou l'IFRS Interpretations Committee pourraient avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises. En mai 2020, l'IASB a publié des modifications aux normes suivantes qui s'appliquent aux exercices ouverts à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022. L'application anticipée est permise.

**Modifications à l'IFRS 3, Regroupement d'entreprises – Référence au Cadre conceptuel (IFRS 3)** • Les modifications remplacent la mention du *Cadre de préparation et de présentation des états financiers*, publiés en 1989, par la mention du *Cadre conceptuel de l'information financière*, publiés en mars 2018, sans changer la substance des dispositions de la norme. L'IASB a ajouté une exception au principe de comptabilisation de l'IFRS 3 afin d'éviter l'éventuel problème de la perte ou du profit au « deuxième jour » découlant des passifs et passifs éventuels, qui entreraient normalement dans le champ d'application d'IAS 37, *Provisions, passifs éventuels et actifs éventuels* ou d'IFRIC 21, *Droits ou taxes s'ils étaient contractés de façon distincte*. L'IASB a également clarifié la disposition actuelle à l'égard des actifs éventuels dans l'IFRS 3, ajoutant un paragraphe qui indique expressément que les actifs éventuels ne sont pas admissibles à la comptabilisation à la date d'acquisition.

**Modifications à l'IAS 16, Immobilisations corporelles – Produit antérieur à l'utilisation prévue** • Les modifications interdisent la déduction du coût d'une immobilisation corporelle du produit de la vente des articles produits pendant le transfert de l'actif jusqu'à son lieu d'exploitation et sa mise en état pour permettre son exploitation de la manière prévue par la direction. L'entité doit plutôt comptabiliser le produit de la vente de tels articles, ainsi que le coût de production de ceux-ci, en résultat net. La signification des « tests de bon fonctionnement de l'immobilisation corporelle » et les obligations en matière d'information ont également été clarifiées.

**Modifications à l'IAS 37, Contrats déficitaires – Coût d'exécution du contrat** • Les modifications précisent que les « coûts directement liés à l'exécution » d'un contrat comprennent les « coûts qui sont directement liés au contrat ». Les coûts directement liés à un contrat sont composés des coûts marginaux liés à l'exécution d'un contrat (tels que les coûts des matières premières) et de l'affectation des autres coûts directement liés à l'exécution des contrats.

**Améliorations annuelles des IFRS – Cycle 2018-2020** • La prise de position fait état des modifications apportées aux IFRS suivantes dans le cadre du processus annuel d'amélioration de l'IASB.

- **IFRS 1, Première application des Normes internationales d'information financière – Filiale qui est un nouvel adoptant** • Selon la modification, une filiale peut choisir d'évaluer le montant cumulé des écarts de conversion à l'aide des montants présentés par la société mère, compte tenu de la date de transition de la société mère aux IFRS.
- **IFRS 9, Instruments financiers – Honoraires inclus dans le test des 10 pour cent aux fins de décomptabilisation des passifs financiers** • La modification proposée vise à préciser les honoraires que l'entité doit inclure pour appliquer le « critère des 10 pour cent » de l'IFRS 9, qui permet de déterminer si un passif financier doit être décomptabilisé. L'entité (l'emprunteur) ne doit inclure que les honoraires versés au prêteur ou reçus de celui-ci et les honoraires versés ou reçus pour le compte de l'autre partie.
- **IFRS 16, Contrats de location – Avantages incitatifs à la location** • La modification proposée de l'exemple illustratif 13 qui accompagne l'IFRS 16 élimine le cas de remboursement des améliorations locatives par le bailleur afin de dissiper toute confusion relative au traitement des avantages incitatifs à la location.

## 4. Autres actifs

Aux (en millions)	27 juin 2020	31 décembre 2019
Impôt à recevoir	150 \$	50 \$
Charges payées d'avance	134	119
Actifs détenus en vue de la vente	2	1
Créances au titre de contrats de location-financement	12	14
Autres débiteurs	50	52
<b>Total des autres actifs</b>	<b>348 \$</b>	<b>236 \$</b>
Autres actifs courants	<b>283 \$</b>	171 \$
Autres actifs non courants	<b>65</b>	65

Au 27 juin 2020, la totalité des biens classés comme étant détenus en vue de la vente concernait le secteur d'activité Postes Canada. Il est prévu que le produit de la vente de ces biens permettra de recouvrer entièrement leur valeur comptable. Le tableau qui suit présente les paiements non actualisés au titre de la location devant être reçus annuellement pour chacune des périodes indiquées.

Aux (en millions)	27 juin 2020	31 décembre 2019
<b>Flux de trésorerie contractuels non actualisés</b>		
Moins de un an	5 \$	5 \$
De un an à cinq ans	7	9
<b>Total des créances non actualisées au titre des contrats de location-financement</b>	<b>12 \$</b>	<b>14 \$</b>

## 5. Immobilisations

### a) Immobilisations corporelles

(en millions)	Terrains	Immeubles	Améliorations locatives	Matériel de production	Véhicules	Comptoirs de vente, mobilier et matériel de bureau	Autre matériel	Actifs en cours de développement	Total
<b>Coût</b>									
31 décembre 2019	452 \$	2 197 \$	364 \$	1 187 \$	599 \$	371 \$	1 169 \$	115 \$	6 454 \$
Entrées	7	5	4	11	13	4	35	47	126
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	(1)	(6)	–	–	–	–	–	–	(7)
Mises hors service	–	–	(2)	(2)	(2)	(2)	(173)	–	(181)
Transferts	–	22	1	1	–	6	3	(33)	–
<b>27 juin 2020</b>	<b>458 \$</b>	<b>2 218 \$</b>	<b>367 \$</b>	<b>1 197 \$</b>	<b>610 \$</b>	<b>379 \$</b>	<b>1 034 \$</b>	<b>129 \$</b>	<b>6 392 \$</b>
<b>Cumul des amortissements</b>									
31 décembre 2019	– \$	1 218 \$	256 \$	758 \$	360 \$	291 \$	629 \$	– \$	3 512 \$
Amortissement	–	31	9	36	23	12	25	–	136
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	–	(6)	–	–	–	–	–	–	(6)
Mises hors service	–	–	(2)	(2)	(1)	(2)	(173)	–	(180)
<b>27 juin 2020</b>	<b>– \$</b>	<b>1 243 \$</b>	<b>263 \$</b>	<b>792 \$</b>	<b>382 \$</b>	<b>301 \$</b>	<b>481 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>3 462 \$</b>
<b>Valeur comptable</b>									
31 décembre 2019	452 \$	979 \$	108 \$	429 \$	239 \$	80 \$	540 \$	115 \$	2 942 \$
<b>27 juin 2020</b>	<b>458 \$</b>	<b>975 \$</b>	<b>104 \$</b>	<b>405 \$</b>	<b>228 \$</b>	<b>78 \$</b>	<b>553 \$</b>	<b>129 \$</b>	<b>2 930 \$</b>

**b) Immobilisations incorporelles**

(en millions)	Logiciels	Logiciels en cours de développement	Contrats de service et relations clients	Total
<b>Coût</b>				
31 décembre 2019	815 \$	49 \$	23 \$	887 \$
Entrées	4	34	–	38
Transferts	7	(7)	–	–
<b>27 juin 2020</b>	<b>826 \$</b>	<b>76 \$</b>	<b>23 \$</b>	<b>925 \$</b>
<b>Cumul des amortissements</b>				
31 décembre 2019	741 \$	– \$	22 \$	763 \$
Amortissement	20	1	–	21
<b>27 juin 2020</b>	<b>761 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>22 \$</b>	<b>784 \$</b>
<b>Valeur comptable</b>				
31 décembre 2019	74 \$	49 \$	1 \$	124 \$
<b>27 juin 2020</b>	<b>65 \$</b>	<b>75 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>141 \$</b>

**c) Actifs au titre de droits d'utilisation**

(en millions)	Terrains	Immeubles (contrats de location bruts)	Immeubles (contrats de location nets)	Véhicules	Matériel des installations	Total
<b>Valeur comptable</b>						
31 décembre 2019	117 \$	265 \$	709 \$	21 \$	1 \$	1 113 \$
Entrées	4	11	126	–	–	141
Amortissement	(2)	(13)	(40)	(3)	–	(58)
Mises hors service	–	–	(1)	–	–	(1)
<b>27 juin 2020</b>	<b>119 \$</b>	<b>263 \$</b>	<b>794 \$</b>	<b>18 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>1 195 \$</b>

**6. Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme****a) Passif net au titre des prestations définies**

Le passif net au titre des prestations définies comptabilisé et présenté à l'état intermédiaire de la situation financière se présente comme suit :

Aux (en millions)	27 juin 2020	31 décembre 2019
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	28 \$	75 \$
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite	4 241 \$	2 660 \$
Passifs au titre des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	4 294	3 901
Total des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	8 535 \$	6 561 \$
Partie courante des passifs au titre des autres avantages à long terme	63 \$	63 \$
Partie non courante des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	8 472 \$	6 498 \$

**b) Coûts des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies**

Les composantes du coût des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies comptabilisées à l'état intermédiaire du résultat global se présentent comme suit :

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	27 juin 2020			29 juin 2019		
	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total
Coût des services rendus au cours de la période	179 \$	32 \$	211 \$	132 \$	29 \$	161 \$
Coût financier	245	31	276	270	35	305
Produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(224)	–	(224)	(246)	–	(246)
Autres frais administratifs	4	–	4	4	–	4
Pertes actuarielles <sup>1</sup>	–	20	20	–	–	–
Modifications de régimes <sup>2</sup>	–	122	122	–	–	–
Charge au titre des prestations définies	204	205	409	160	64	224
Charge au titre des cotisations définies	7	–	7	6	–	6
Charge totale	211	205	416	166	64	230
Rendement des titres réservés	–	(4)	(4)	–	(4)	(4)
<b>Composante incluse dans la charge au titre des avantages du personnel</b>	<b>211 \$</b>	<b>201 \$</b>	<b>412 \$</b>	<b>166 \$</b>	<b>60 \$</b>	<b>226 \$</b>
(Profits) pertes de réévaluation :						
Rendement des actifs des régimes, à l'exclusion du produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(1 864) \$	– \$	(1 864) \$	(457) \$	– \$	(457) \$
Pertes actuarielles	5 755	816	6 571	1 601	147	1 748
<b>Composante incluse dans les autres éléments du résultat global<sup>3,4</sup></b>	<b>3 891 \$</b>	<b>816 \$</b>	<b>4 707 \$</b>	<b>1 144 \$</b>	<b>147 \$</b>	<b>1 291 \$</b>

1. Les réévaluations des autres régimes d'avantages à long terme sont comptabilisées en résultat net pour l'exercice au cours duquel elles se produisent. Le taux d'actualisation utilisé pour évaluer les autres régimes d'avantages à long terme du secteur Postes Canada au 27 juin 2020 se chiffrait à 2,4 %, comparativement à 3,7 % au 28 mars 2020.
2. Au cours du trimestre, l'arbitre a rendu sa décision concernant les conventions collectives du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS). Cette décision a élargi l'admissibilité au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi pour les employés représentés par le STTP-FFRS, donnant lieu à une perte de 122 millions de dollars.
3. Les montants présentés dans ce tableau excluent un recouvrement d'impôt de 1 178 millions de dollars pour la période de 13 semaines close le 27 juin 2020 (recouvrement d'impôt de 325 millions de dollars au 29 juin 2019).
4. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 27 juin 2020 se chiffraient à 2,9 %, comparativement à 4,2 % et à 4,3 % respectivement au 28 mars 2020. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 29 juin 2019 se chiffraient respectivement à 3,0 % et à 3,1 %, comparativement à 3,3 % et 3,4 % respectivement au 31 mars 2019.

Périodes de 26 semaines closes les (en millions)	27 juin 2020			29 juin 2019		
	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total
Coût des services rendus au cours de la période	355 \$	62 \$	417 \$	263 \$	57 \$	320 \$
Coût financier	482	61	543	536	70	606
Produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(441)	–	(441)	(487)	–	(487)
Autres frais administratifs	7	–	7	7	–	7
Pertes actuarielles <sup>1</sup>	–	9	9	–	–	–
Modifications de régimes <sup>2</sup>	–	123	123	–	–	–
Charge au titre des prestations définies	403	255	658	319	127	446
Charge au titre des cotisations définies	13	–	13	12	–	12
Charge totale	416	255	671	331	127	458
Rendement des titres réservés	–	(8)	(8)	–	(15)	(15)
<b>Composante incluse dans la charge au titre des avantages du personnel</b>	<b>416 \$</b>	<b>247 \$</b>	<b>663 \$</b>	<b>331 \$</b>	<b>112 \$</b>	<b>443 \$</b>
(Profits) pertes de réévaluation : Rendement des actifs des régimes, à l'exclusion du produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	428 \$	– \$	428 \$	(2 006) \$	– \$	(2 006) \$
Pertes actuarielles	945	209	1 154	3 934	445	4 379
<b>Composante incluse dans les autres éléments du résultat global<sup>3, 4</sup></b>	<b>1 373 \$</b>	<b>209 \$</b>	<b>1 582 \$</b>	<b>1 928 \$</b>	<b>445 \$</b>	<b>2 373 \$</b>

1. Les réévaluations des autres régimes d'avantages à long terme sont comptabilisées en résultat net pour l'exercice au cours duquel elles se produisent. Le taux d'actualisation utilisé pour évaluer les autres régimes d'avantages à long terme du secteur Postes Canada au 27 juin 2020 se chiffrait à 2,4 %, comparativement à 2,9 % au 31 décembre 2019.
2. Au cours du trimestre, l'arbitre a rendu sa décision concernant les conventions collectives du STTP-EPU et du STTP-FFRS. Cette décision a élargi l'admissibilité au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi des employés représentés par le STTP-FFRS, donnant lieu à une perte de 122 millions de dollars. Au cours du premier trimestre, une perte de 1 million de dollars résultant des modifications au régime a été comptabilisée en raison de la ratification d'une nouvelle entente collective avec l'Association canadienne des maîtres de poste et adjoints (ACMPA) qui comprenait des modifications au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi.
3. Les montants présentés dans ces tableaux excluent un recouvrement d'impôt de 397 millions de dollars pour la période de 26 semaines close le 27 juin 2020 (recouvrement d'impôt de 596 millions de dollars, au 29 juin 2019).
4. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 27 juin 2020 se chiffraient à 2,9 %, comparativement à 3,1 % et à 3,2 % respectivement au 31 décembre 2019, et à 3,0 % et 3,1 % respectivement au 29 juin 2019, comparativement à 3,8 % et 3,9 % respectivement au 31 décembre 2018.

### c) Total des paiements en trésorerie et allègement de la capitalisation

Le total des paiements versés en espèces au titre des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme pour le Groupe d'entreprises se présente comme suit :

Période de (en millions)	13 semaines closes les		26 semaines closes les	
	27 juin 2020	29 juin 2019	27 juin 2020	29 juin 2019
Prestations versées directement aux bénéficiaires au titre des régimes des autres avantages	31 \$	41 \$	69 \$	81 \$
Cotisations régulières de l'employeur aux régimes de retraite	64	77	137	159
Cotisations spéciales de l'employeur aux régimes de retraite	1	16	13	29
Paiements versés en espèces au titre des régimes à prestations définies	96	134	219	269
Cotisations aux régimes à cotisations définies	7	6	13	12
<b>Total des paiements versés en espèces</b>	<b>103 \$</b>	<b>140 \$</b>	<b>232 \$</b>	<b>281 \$</b>

L'estimation du montant total des cotisations aux régimes de retraite à prestations définies en 2020 pour le Groupe d'entreprises n'a pas évolué de manière significative par rapport au montant présenté dans les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019.

En raison des répercussions de la COVID-19 sur l'économie, le *Règlement sur l'allègement relatif aux paiements spéciaux de solvabilité* est entré en vigueur le 27 mai 2020, établissant le moratoire sur les paiements spéciaux de solvabilité pour les régimes de retraite à prestations définies sous réglementation fédérale pour le reste de 2020. Conformément au Règlement, à compter de la date d'entrée en vigueur et jusqu'au 30 décembre 2020, les paiements spéciaux de solvabilité ne sont pas obligatoires. Le Règlement prévoit également des dispositions pour les paiements spéciaux de solvabilité versés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2020. Ces mesures libèrent la Société de son obligation d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité s'élevant à

368 millions de dollars pour 2020. La volatilité du marché occasionnée par la COVID-19 pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2021 et les années suivantes.

## 7. Obligations locatives

### a) Obligations locatives

Aux (en millions)	27 juin 2020	31 décembre 2019
<b>Analyse des échéances – flux de trésorerie contractuels non actualisés</b>		
Moins de un an	151 \$	156 \$
De un an à cinq ans	523	512
Plus de cinq ans	1 194	1 073
<b>Total des obligations locatives non actualisées</b>	<b>1 868 \$</b>	1 741 \$
<b>Obligations locatives comptabilisées à l'état consolidé de la situation financière</b>	<b>1 384 \$</b>	1 299 \$
Obligations locatives courantes	120 \$	116 \$
Obligations locatives non courantes	1 264	1 183

Les montants présentés dans le tableau qui précède comprennent des paiements au titre de la location (obligations locatives non actualisées) totalisant 27 millions de dollars (29 millions de dollars au 31 décembre 2019) qui seront versés, dans le cours normal des activités, à des parties liées pour des locaux destinés aux services postaux et aux services de transport. Les contrats de location qui ne sont pas encore en vigueur, mais pour lesquels des engagements avaient été pris au 27 juin 2020, prévoient des sorties de trésorerie futures de 57 millions de dollars qui sont prises en compte dans l'analyse des échéances ci-dessus, mais pas dans l'évaluation de ces obligations locatives.

### b) Variations des passifs attribuables aux activités de financement

(en millions)	31 décembre 2019	Paiements	Intérêts	Entrées (contrats de location nets)	27 juin 2020
Obligations locatives	1 299 \$	(77) \$	21 \$	141 \$	<b>1 384 \$</b>

## 8. Autres éléments du résultat global

Période de 26 semaines close le 27 juin 2020 (en millions)	Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net			Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net	Autres éléments du résultat global
	Variation de la juste valeur latente des actifs financiers	Cumul des écarts de conversion	Cumul des autres éléments du résultat global	Réévaluations des régimes à prestations définies	
Solde cumulé au 31 décembre 2019	59 \$	5 \$	64 \$		
Profit de la période	42 \$	– \$	42 \$	(1 582) \$	(1 540) \$
Impôt sur le résultat	(11)	–	(11)	397	386
<b>Montant net</b>	<b>31 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>31 \$</b>	<b>(1 185) \$</b>	<b>(1 154) \$</b>
<b>Solde cumulé au 27 juin 2020</b>	<b>90 \$</b>	<b>5 \$</b>	<b>95 \$</b>		

## 9. Questions liées à la main-d'œuvre

La Société est partie à un certain nombre de litiges portant sur l'équité salariale et des sujets connexes qu'ont intentés divers groupes syndicaux de Postes Canada. Aucun changement important n'a été apporté aux questions liées à la main-d'œuvre présentées à la note 15 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice 2019, à l'exception de ce qui suit :

- a) Postes Canada et le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP) ont achevé, en 2019, la mise en œuvre des principaux éléments du jugement relatif à l'équité salariale rendu par l'arbitre en mai 2018, sauf pour quelques questions qui demeuraient en suspens. Une question non résolue dans la décision initiale a été renvoyée au processus d'arbitrage exécutoire par le STTP, tandis que des solutions pour les autres questions font toujours l'objet de discussions. Les ajustements ont été faits rétroactivement au 1<sup>er</sup> janvier 2016.



- b) Le 11 juin, l'arbitre a rendu sa décision au terme du processus d'arbitrage exécutoire dans le cadre du remplacement des conventions collectives expirées du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS). Les nouvelles conventions de quatre ans prendront fin le 31 décembre 2021 (FFRS) et le 31 janvier 2022 (EPU) et comprennent des hausses salariales annuelles (pour les deux syndicats) ainsi que des changements à un certain nombre de dispositions. La Société poursuit l'analyse et la mise en œuvre de cette décision.

Pour le moment, il est impossible pour la Société de prévoir l'issue des divers litiges portant sur l'équité salariale et des sujets connexes, et il se peut qu'elle procède au besoin à l'ajustement des provisions comptabilisées dans le résultat net pour les périodes subséquentes. Ces questions continueront d'évoluer; cependant, d'autres renseignements détaillés ne seront pas présentés, puisqu'ils pourraient être préjudiciables à la Société.

## 10. Passifs éventuels

Aucun changement important n'a été apporté aux passifs éventuels présentés à la note 16 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice 2019, à l'exception de ce qui suit.

### Recours collectif visant les services de livraison accélérée

Une demande a été déposée à la Cour supérieure du Québec le 6 juillet 2020 afin d'intenter un recours collectif contre Postes Canada, au nom d'un groupe de clients qui, depuis le 14 mars 2020, paient pour un service de livraison accéléré de Postes Canada, dont la garantie de livraison à temps n'a pas été respectée. Postes Canada a suspendu les garanties de livraison à temps le 19 mars 2020, jusqu'à nouvel ordre, en raison de la COVID-19, et a apporté des changements à son mode de fonctionnement afin de protéger la santé et la sécurité de ses employés et des Canadiens. La poursuite allègue essentiellement que Postes Canada a néanmoins continué à promouvoir les garanties de livraison de services accélérés tout en refusant de les honorer. Le recours collectif proposé cherche à obtenir, pour tous les membres du groupe, des remboursements complets, des dommages-intérêts compensatoires et des dommages-intérêts punitifs.

## 11. Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers

### Justes valeurs des instruments financiers

Les justes valeurs de la trésorerie et des équivalents de trésorerie, des titres négociables, des titres réservés, des clients et autres débiteurs, des fournisseurs et autres créiteurs ainsi que des salaires et avantages à payer et des provisions connexes correspondent à une approximation raisonnable de leurs valeurs comptables présentées à l'état de la situation financière. En outre, ces instruments financiers sont classés au niveau 2 de la hiérarchie de la juste valeur et leurs justes valeurs estimatives sont appliquées sur une base récurrente. Il n'y a eu aucun transfert entre les différents niveaux de la hiérarchie de la juste valeur au cours de la période close le 27 juin 2020.

### Facteurs de risques financiers

Les instruments financiers du Groupe d'entreprises l'exposent à un éventail de risques financiers : le risque de marché (y compris le risque de taux d'intérêt, le risque de change et le risque marchandises), le risque de crédit et le risque de liquidité. Ces risques financiers n'ont pas changé de manière importante depuis la fin de la dernière période de présentation de l'information financière, et les informations les plus récentes concernant la nature et l'étendue de ces risques sont présentées ci-dessous.

#### a) Risque de marché

**Risque de change** • L'exposition au risque de change provient principalement du secteur Postes Canada, pour lequel elle est surtout attribuable aux règlements internationaux avec les administrations postales étrangères et au remboursement des mandats-poste libellés en monnaies étrangères. L'obligation de la Société de parvenir à un règlement avec les administrations postales étrangères est libellée en droits de tirage spéciaux (DTS), soit un panier de monnaies étrangères comprenant le dollar américain (\$ US), l'euro (€), la livre sterling (£), le yen japonais (¥) et le renminbi chinois (CN¥), alors que les paiements sont généralement libellés en dollars américains.

Le secteur Postes Canada possède un programme de couverture économique visant à réduire les risques liés aux soldes en monnaies étrangères et aux ventes libellées en DTS prévues. La COVID-19 a entraîné une volatilité accrue des marchés, y compris les taux de change. L'évaluation des contrats de change à terme en vigueur est comme suit :

**Au 27 juin 2020**  
(en millions)

Monnaie	Valeur actualisée	Équivalent canadien	Taux moyen du contrat	Échéance	Type	À la juste valeur
Dollar américain	79 \$ US	104 \$	1,312 \$/\$ US	Du 10 juillet 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	(4) \$
Euro	44 €	66	1,478 \$/€	Du 10 juillet 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	(3)
Livre sterling	10 £	17	1,717 \$/£	Du 10 juillet 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	–
Yen japonais	1 395 ¥	17	0,012 \$/¥	Du 10 juillet 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	(1)
Renminbi chinois	116 CN¥	22	0,190 \$/CN¥	Du 10 juillet 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	–
<b>Total</b>		<b>226 \$</b>				<b>(8) \$</b>

**Au 31 décembre 2019**  
(en millions)

Monnaie	Valeur actualisée	Équivalent canadien	Taux moyen du contrat	Échéance	Type	À la juste valeur
Dollar américain	54 \$ US	71 \$	1,321 \$/\$ US	17 janvier 2020	Vente à terme	1 \$
Euro	36 €	53	1,467 \$/€	17 janvier 2020	Vente à terme	1
Livre sterling	8 £	13	1,732 \$/£	17 janvier 2020	Vente à terme	–
Yen japonais	1 100 ¥	13	0,012 \$/¥	17 janvier 2020	Vente à terme	–
Renminbi chinois	94 CN¥	18	0,187 \$/CN¥	17 janvier 2020	Vente à terme	–
<b>Total</b>		<b>168 \$</b>				<b>2 \$</b>

Les profits (pertes) de change et les profits (pertes) sur dérivés comptabilisés s'établissent comme suit :

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	27 juin 2020			29 juin 2019		
	Profits (pertes) de change	Profits (pertes) sur dérivés	Total	Pertes de change	Profits sur dérivés	Total
Latents	(14) \$	8 \$	(6) \$	(5) \$	4 \$	(1) \$
Réalisés	3	(1)	2	–	1	1
<b>Total</b>	<b>(11) \$</b>	<b>7 \$</b>	<b>(4) \$</b>	<b>(5) \$</b>	<b>5 \$</b>	<b>– \$</b>

Périodes de 26 semaines closes les (en millions)	27 juin 2020			29 juin 2019		
	Profits de change	Pertes sur dérivés	Total	Pertes de change	Profits sur dérivés	Total
Latents	3 \$	(8) \$	(5) \$	(7) \$	7 \$	– \$
Réalisés	8	(1)	7	–	–	–
<b>Total</b>	<b>11 \$</b>	<b>(9) \$</b>	<b>2 \$</b>	<b>(7) \$</b>	<b>7 \$</b>	<b>– \$</b>

**b) Risque de crédit**

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier manque à ses obligations contractuelles et amène le Groupe d'entreprises à subir une perte financière. Le risque de crédit découle des placements dans des sociétés et des institutions financières, ainsi que du crédit consenti aux clients grossistes et commerciaux, notamment les créances impayées. Les ventes aux consommateurs sont réglées par les clients au comptant ou au moyen des principales cartes de crédit. Il existe une incertitude de mesure accrue étant donné que l'ampleur et la durée de la COVID-19 demeurent inconnues. Toutefois les augmentations de pertes de crédit attendues comptabilisées dans les états financiers de 2020 n'ont pas été importantes.

**b.1) Équivalents de trésorerie, titres négociables et titres réservés** • La COVID-19 a créé une volatilité dans les conditions des marchés à l'échelle mondiale. Les écarts de rendement des obligations se sont creusés et les taux de défaillance ont augmenté, entraînant une hausse du risque de crédit. Nous avons revu et augmenté nos estimations des pertes de crédit attendues pour les 12 mois à venir à l'égard de certains titres négociables et de certains placements en titres réservés pour des catégories de placements dont les échéances sont supérieures à 12 mois. Aucune modification n'a été apportée à cette évaluation au deuxième trimestre.

**b.2) Clients et autres débiteurs** • Pour estimer les pertes de crédit attendues pour la durée de vie, le Groupe d'entreprises se sert de la modélisation du risque et de provisions spécifiques. Le modèle de risque utilise des informations prospectives pour relever une détérioration du crédit. Les provisions spécifiques tiennent compte des montants en souffrance qui n'ont pas été radiés parce que les efforts internes de recouvrement se poursuivent. La surveillance active de la balance chronologique, de l'utilisation du crédit et de la modélisation du risque, en raison du ralentissement persistant dans certains secteurs de l'économie canadienne causé par la COVID-19, a donné lieu à une augmentation des créances douteuses du Groupe d'entreprises et de la provision pour pertes de crédit attendues de nos comptes clients commerciaux.

### c) Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que court une société de ne pas être en mesure de s'acquitter de ses obligations financières lorsque celles-ci deviennent exigibles. Le Groupe d'entreprises gère le risque de liquidité en constituant des réserves suffisantes de trésorerie, des facilités bancaires et des facilités d'emprunt de réserve, en surveillant les flux de trésorerie prévus et réels, et en rapprochant les profils d'échéance des actifs financiers et des passifs financiers. L'excédent de trésorerie est investi dans un éventail de titres à court terme du marché monétaire. De l'avis de la direction, le Groupe d'entreprises investit dans des titres de qualité de crédit supérieure de gouvernements ou de sociétés, conformément aux politiques approuvées par le Conseil d'administration.

En raison des répercussions de la COVID-19 sur l'économie, le *Règlement sur l'allègement relatif aux paiements spéciaux de solvabilité* est entré en vigueur le 27 mai 2020, établissant le moratoire sur les paiements spéciaux de solvabilité pour les régimes de retraite à prestations définies sous réglementation fédérale pour le reste de 2020. Ce moratoire libère la Société de son obligation d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité s'élevant à 368 millions de dollars pour 2020. La volatilité du marché occasionnée par la COVID-19 pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2021 et les années suivantes.

## 12. Autres charges d'exploitation

Périodes de (en millions)	13 semaines closes les		26 semaines closes les	
	27 juin 2020	29 juin 2019	27 juin 2020	29 juin 2019
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	412 \$	373 \$	812 \$	755 \$
Immobilier, installations et entretien	72	65	147	139
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	148	138	289	264
<b>Autres charges d'exploitation</b>	<b>632 \$</b>	<b>576 \$</b>	<b>1 248 \$</b>	<b>1 158 \$</b>

## 13. Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement

Périodes de (en millions)	13 semaines closes les		26 semaines closes les	
	27 juin 2020	29 juin 2019	27 juin 2020	29 juin 2019
Produit d'intérêts	8 \$	16 \$	22 \$	33 \$
Profit (perte) sur la vente d'immobilisations et d'actifs détenus en vue de la vente	–	1	–	1
Autres produits	1	–	1	–
<b>Produits de placement et autres produits</b>	<b>9 \$</b>	<b>17 \$</b>	<b>23 \$</b>	<b>34 \$</b>
Charge d'intérêts	(20) \$	(20) \$	(41) \$	(40) \$
Autres charges	(4)	(4)	(7)	(7)
<b>Charges financières et autres charges</b>	<b>(24) \$</b>	<b>(24) \$</b>	<b>(48) \$</b>	<b>(47) \$</b>
<b>Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement</b>	<b>(15) \$</b>	<b>(7) \$</b>	<b>(25) \$</b>	<b>(13) \$</b>

## 14. Transactions avec des parties liées

La Société est détenue entièrement par le gouvernement du Canada et elle est soumise au contrôle commun avec d'autres organismes publics, ministères et sociétés d'État. Le Groupe d'entreprises a effectué les transactions suivantes avec des parties liées, en plus de celles qui sont présentées ailleurs dans les états financiers intermédiaires :

### a) Gouvernement du Canada, ses organismes et les autres sociétés d'État

Périodes de (en millions)	13 semaines closes les		26 semaines closes les	
	27 juin 2020	29 juin 2019	27 juin 2020	29 juin 2019
<b>Produits générés par des transactions avec des parties liées</b>	<b>60 \$</b>	57 \$	<b>121 \$</b>	119 \$
<b>Paiements reçus à titre de compensation en vertu de programmes</b>				
Envois postaux du gouvernement et envois d'articles destinés aux personnes aveugles	6 \$	5 \$	12 \$	11 \$
<b>Loyers versés par les parties liées pour des locaux loués auprès de la Société</b>	<b>2 \$</b>	2 \$	<b>4 \$</b>	4 \$
<b>Charges relatives aux transactions avec des parties liées</b>	<b>4 \$</b>	5 \$	<b>10 \$</b>	12 \$

La majeure partie des produits générés par des transactions avec des parties liées concerne des contrats commerciaux pour des services postaux conclus avec le gouvernement du Canada. Les produits comprennent également des paiements reçus à titre de compensation du gouvernement du Canada pour la prestation de services postaux parlementaires et l'envoi d'articles en franchise aux personnes aveugles. D'autres renseignements au sujet des contrats de location avec des parties liées sont donnés à la note 7 a).

Les montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci qui sont présentés dans l'état consolidé résumé intermédiaire de la situation financière sont les suivants :

Aux (en millions)	27 juin 2020	31 décembre 2019
<b>Montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci</b>		
Inclus dans les clients et autres débiteurs	11 \$	15 \$
Inclus dans les fournisseurs et autres créditeurs	7 \$	10 \$
<b>Produits différés générés par des transactions avec des parties liées</b>	<b>1 \$</b>	2 \$

### b) Transactions avec des entités dont les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises de Postes Canada détiennent le contrôle ou un contrôle conjoint

Dans le cours normal de ses activités, il arrive que le Groupe d'entreprises interagisse avec des entreprises dont les politiques financières et d'exploitation sont entièrement ou conjointement régies par les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises. Le cas échéant, les principaux dirigeants concernés sont tenus de se retirer de toutes les discussions ou décisions se rattachant aux transactions entre les sociétés. Les seules transactions d'importance réalisées au cours de la période de 26 semaines close le 27 juin 2020 ont eu lieu entre Purolator et une société contrôlée par l'un des principaux dirigeants du Groupe d'entreprises, qui est administrateur et actionnaire minoritaire de Purolator. Cette société a fourni à Purolator des services de transport aérien pour des montants de 3 millions de dollars et de 6 millions de dollars, respectivement, pour les périodes de 13 et de 26 semaines closes le 27 juin 2020 (4 millions de dollars et 7 millions de dollars, respectivement, au 29 juin 2019). Ces transactions ont été effectuées à des prix et à des conditions qui sont comparables à ceux des transactions effectuées avec les autres fournisseurs de Purolator.

### c) Transactions avec les régimes de retraite de la Société

Au cours des périodes de 13 et de 26 semaines closes le 27 juin 2020, la Société a rendu des services administratifs au Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes pour des montants de 3 millions de dollars et de 6 millions de dollars, respectivement (3 millions de dollars et 6 millions de dollars, respectivement, au 29 juin 2019). Au 27 juin 2020, une créance de 7 millions de dollars (13 millions de dollars au 31 décembre 2019) liée aux transactions avec le Régime est impayée et a été prise en compte dans les clients et autres débiteurs. Les paiements versés en espèces, y compris les cotisations aux régimes à prestations définies et aux régimes à cotisations définies du Groupe d'entreprises, sont présentés à la note 6 c).

## 15. Informations sectorielles et informations sur la ventilation des produits

- a) **Secteurs opérationnels** • Les méthodes comptables utilisées pour les secteurs opérationnels sont les mêmes que celles du Groupe d'entreprises. Les transactions intersectorielles sont conclues à des conditions qui sont comparables à celles en vigueur sur les marchés. Innovaposte, unité fonctionnelle responsable de la technologie de l'information, fournit au sein du Groupe d'entreprises des services partagés selon le principe de recouvrement des coûts. Sur une base consolidée, le Groupe d'entreprises n'a aucun client externe dont les achats représentent plus de 10 % de la totalité de ses produits.

### Au 27 juin 2020 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	Logistique	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 608 \$	497 \$	72 \$	1 \$	2 178 \$
Produits intersectoriels	25	7	9	(41)	–
Produits d'exploitation	1 633 \$	504 \$	81 \$	(40) \$	2 178 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 448 \$	235 \$	42 \$	31 \$	1 756 \$
Autres charges d'exploitation	474	205	24	(71)	632
Amortissement	79	20	10	(1)	108
Charges d'exploitation	2 001 \$	460 \$	76 \$	(41) \$	2 496 \$
Résultat d'exploitation	(368) \$	44 \$	5 \$	1 \$	(318) \$
Produits de placement et autres produits	9 \$	1 \$	– \$	(1) \$	9 \$
Charges financières et autres charges	(19)	(6)	(1)	2	(24)
Résultat avant impôt	(378) \$	39 \$	4 \$	2 \$	(333) \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(96)	10	1	1	(84)
Résultat net	(282) \$	29 \$	3 \$	1 \$	(249) \$
Total des actifs	9 745 \$	1 566 \$	283 \$	(319) \$	11 275 \$
Total des passifs	11 673 \$	971 \$	172 \$	(27) \$	12 789 \$

### Au 29 juin 2019 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	Logistique	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 628 \$	479 \$	76 \$	– \$	2 183 \$
Produits intersectoriels	16	6	9	(31)	–
Produits d'exploitation	1 644 \$	485 \$	85 \$	(31) \$	2 183 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 196 \$	217 \$	41 \$	29 \$	1 483 \$
Autres charges d'exploitation	418	193	27	(62)	576
Amortissement	77	20	9	–	106
Charges d'exploitation	1 691 \$	430 \$	77 \$	(33) \$	2 165 \$
Résultat d'exploitation	(47) \$	55 \$	8 \$	2 \$	18 \$
Produits de placement et autres produits	15 \$	2 \$	– \$	– \$	17 \$
Charges financières et autres charges	(18)	(5)	(1)	–	(24)
Résultat avant impôt	(50) \$	52 \$	7 \$	2 \$	11 \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(13)	14	1	–	2
Résultat net	(37) \$	38 \$	6 \$	2 \$	9 \$
Total des actifs	9 450 \$	1 293 \$	268 \$	(307) \$	10 704 \$
Total des passifs	11 725 \$	710 \$	169 \$	(13) \$	12 591 \$

**Au 27 juin 2020 et pour la période de 26 semaines close à cette date**

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	Logistique	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	3 273 \$	948 \$	139 \$	– \$	4 360 \$
Produits intersectoriels	39	13	18	(70)	–
Produits d'exploitation	3 312 \$	961 \$	157 \$	(70) \$	4 360 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	2 654 \$	466 \$	80 \$	58 \$	3 258 \$
Autres charges d'exploitation	929	400	49	(130)	1 248
Amortissement	157	38	20	–	215
Charges d'exploitation	3 740 \$	904 \$	149 \$	(72) \$	4 721 \$
Résultat d'exploitation	(428) \$	57 \$	8 \$	2 \$	(361) \$
Produits de placement et autres produits	21 \$	2 \$	– \$	– \$	23 \$
Charges financières et autres charges	(37)	(10)	(2)	1	(48)
Résultat avant impôt	(444) \$	49 \$	6 \$	3 \$	(386) \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(112)	12	2	–	(98)
Résultat net	(332) \$	37 \$	4 \$	3 \$	(288) \$
Total des actifs	9 745 \$	1 566 \$	283 \$	(319) \$	11 275 \$
Total des passifs	11 673 \$	971 \$	172 \$	(27) \$	12 789 \$

**Au 29 juin 2019 et pour la période de 26 semaines close à cette date**

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	Logistique	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	3 286 \$	913 \$	148 \$	– \$	4 347 \$
Produits intersectoriels	30	13	17	(60)	–
Produits d'exploitation	3 316 \$	926 \$	165 \$	(60) \$	4 347 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	2 337 \$	438 \$	83 \$	57 \$	2 915 \$
Autres charges d'exploitation	847	378	54	(121)	1 158
Amortissement	153	40	18	–	211
Charges d'exploitation	3 337 \$	856 \$	155 \$	(64) \$	4 284 \$
Résultat d'exploitation	(21) \$	70 \$	10 \$	4 \$	63 \$
Produits de placement et autres produits	30 \$	3 \$	1 \$	– \$	34 \$
Charges financières et autres charges	(36)	(9)	(2)	–	(47)
Résultat avant impôt	(27) \$	64 \$	9 \$	4 \$	50 \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(7)	17	2	–	12
Résultat net	(20) \$	47 \$	7 \$	4 \$	38 \$
Total des actifs	9 450 \$	1 293 \$	268 \$	(307) \$	10 704 \$
Total des passifs	11 725 \$	710 \$	169 \$	(13) \$	12 591 \$

**b) Informations sur les produits répartis par régions géographiques**

En ce qui concerne la Société, les produits présentés pour les régions géographiques autres que le Canada le sont en fonction de l'emplacement de l'administration postale étrangère qui a recours au service. En ce qui concerne les autres secteurs et l'unité fonctionnelle, ces produits sont présentés en fonction de l'emplacement du client qui a recours au service. Quand des produits importants sont attribués à un pays étranger, ces produits sont indiqués séparément. Aucun actif important du Groupe d'entreprises n'est situé à l'extérieur du Canada. Tous les produits intersectoriels proviennent du service du régime intérieur, ils ont donc été éliminés du montant des produits intersectoriels présenté par régions géographiques.

Périodes de (en millions)	13 semaines closes les		26 semaines closes les	
	27 juin 2020	29 juin 2019	27 juin 2020	29 juin 2019
Canada	2 075 \$	2 054 \$	4 127 \$	4 105 \$
États-Unis	54	62	120	122
Reste du monde	49	67	113	120
Total des produits	<b>2 178 \$</b>	2 183 \$	<b>4 360 \$</b>	4 347 \$

### c) Informations sur les produits relatifs aux articles et aux services

Les produits pour les articles et les services sont présentés en fonction de l'information disponible au moment de la vente. En conséquence, les produits tirés de la vente de timbres et de l'utilisation de machines à affranchir sont présentés séparément, au lieu d'être attribués aux secteurs d'activité.

Période de 13 semaines close le (en millions)	27 juin 2020			29 juin 2019		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
<b>Produits attribués aux articles et aux services</b>						
Courrier transactionnel	428 \$	(1) \$	427 \$	487 \$	(1) \$	486 \$
Colis	1 428	(37)	1 391	1 191	(27)	1 164
Marketing direct	146	–	146	273	–	273
Autres produits	121	(77)	44	118	(69)	49
	<b>2 123 \$</b>	<b>(115) \$</b>	<b>2 008 \$</b>	2 069 \$	(97) \$	1 972 \$
<b>Produits non attribués</b>						
Timbres-poste	79 \$	– \$	79 \$	76 \$	– \$	76 \$
Machines à affranchir	91	–	91	135	–	135
	<b>170 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>170 \$</b>	211 \$	– \$	211 \$
Total	<b>2 293 \$</b>	<b>(115) \$</b>	<b>2 178 \$</b>	2 280 \$	(97) \$	2 183 \$

Période de 26 semaines close le (en millions)	27 juin 2020			29 juin 2019		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
<b>Produits attribués aux articles et aux services</b>						
Courrier transactionnel	965 \$	(1) \$	964 \$	1 031 \$	(1) \$	1 030 \$
Colis	2 602	(62)	2 540	2 310	(52)	2 258
Marketing direct	376	(1)	375	528	–	528
Autres produits	243	(149)	94	233	(135)	98
	<b>4 186 \$</b>	<b>(213) \$</b>	<b>3 973 \$</b>	4 102 \$	(188) \$	3 914 \$
<b>Produits non attribués</b>						
Timbres-poste	167 \$	– \$	167 \$	156 \$	– \$	156 \$
Machines à affranchir	220	–	220	277	–	277
	<b>387 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>387 \$</b>	433 \$	– \$	433 \$
Total	<b>4 573 \$</b>	<b>(213) \$</b>	<b>4 360 \$</b>	4 535 \$	(188) \$	4 347 \$

**d) Informations sur les produits relatifs aux canaux de vente**

Dans les produits relatifs aux canaux de vente sont présentés les produits du régime intérieur, qui comprennent les produits générés par le canal commercial et les produits générés par le canal de vente au détail. Les produits du régime international comprennent les produits en provenance des États-Unis et du reste du monde, tels que définis à la note 15 b).

**Période de 13 semaines close le**  
(en millions)

	27 juin 2020			29 juin 2019		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
<b>Régime intérieur</b>						
Canal commercial	1 504 \$	(38) \$	1 466 \$	1 580 \$	(27) \$	1 553 \$
Canal de vente au détail	613	–	613	505	–	505
	2 117 \$	(38) \$	2 079 \$	2 085 \$	(27) \$	2 058 \$
<b>Régime international</b>	104 \$	– \$	104 \$	129 \$	– \$	129 \$
<b>Autres régimes</b>	72 \$	(77) \$	(5) \$	66 \$	(70) \$	(4) \$
<b>Total</b>	<b>2 293 \$</b>	<b>(115) \$</b>	<b>2 178 \$</b>	<b>2 280 \$</b>	<b>(97) \$</b>	<b>2 183 \$</b>

**Période de 26 semaines close le**  
(en millions)

	27 juin 2020			29 juin 2019		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
<b>Régime intérieur</b>						
Canal commercial	3 046 \$	(64) \$	2 982 \$	3 127 \$	(53) \$	3 074 \$
Canal de vente au détail	1 149	–	1 149	1 038	–	1 038
	4 195 \$	(64) \$	4 131 \$	4 165 \$	(53) \$	4 112 \$
<b>Régime international</b>	234 \$	– \$	234 \$	242 \$	– \$	242 \$
<b>Autres régimes</b>	144 \$	(149) \$	(5) \$	128 \$	(135) \$	(7) \$
<b>Total</b>	<b>4 573 \$</b>	<b>(213) \$</b>	<b>4 360 \$</b>	<b>4 535 \$</b>	<b>(188) \$</b>	<b>4 347 \$</b>





POSTES CANADA  
2701 PROM RIVERSIDE BUREAU N1200  
OTTAWA ON K1A 0B1

Renseignements généraux : 1 866 607-6301

Pour obtenir des renseignements sur les ressources, visitez [postescanada.ca](http://postescanada.ca).

<sup>MC</sup> Marque de commerce de la Société canadienne des postes.

This report is also available in English.

Canada

