

## Une **année record** pour Postes Canada

Postes Canada a connu une période des Fêtes exceptionnelle en 2016, fracassant tous ses records de livraison des colis. L'analyse des données de cette période, qui s'est déroulée du début novembre à la mi-janvier, révèle des résultats remarquables. Elle met également en évidence le rôle essentiel que joue la Société afin de favoriser la croissance des entreprises canadiennes par le moyen du commerce en ligne.

### Livraison d'un million de colis par jour

En 2012, Postes Canada a connu sa première journée à un million de colis – et sa deuxième.



Durant les Fêtes de 2016, elle a connu **26 journées à un million de colis**, un record.

**(Dont 20 journées de suite!)**

Il y a quatre ans à peine, soit le 13 décembre 2012, Postes Canada livrait pour la première fois un million de colis en une seule journée. Ce jalon important méritait d'être célébré, et Postes Canada l'a atteint deux fois cette année-là.

Quatre ans plus tard, Postes Canada a connu 26 de ces journées. En 2016, Postes Canada a livré un million de colis en une seule journée 26 fois. C'est dix fois de plus que l'année précédente.

Les journées à un million de colis ne sont plus l'exception : elles se produisent régulièrement. En 2016, il y a eu 20 journées de suite à un million de colis. Chaque jour ouvrable, du 28 novembre au 23 décembre, Postes Canada a livré un million de colis par jour. Grâce à une importante planification, à des investissements ciblés et à beaucoup de travail, Postes Canada a offert une expérience positive à des millions de Canadiens.

### Record en une journée

Le 5 décembre, Postes Canada a atteint un **record absolu** pour le nombre de colis livrés en une journée.



Aux Fêtes de 2016, Postes Canada a établi un record absolu de la livraison de colis en une seule journée : Elle a livré 1,52 million de colis aux Canadiens le 5 décembre.

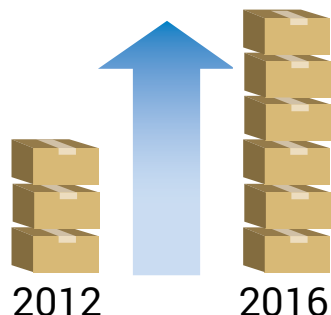
Cela représente environ **3 620 colis à la minute.**



# Une **année record** pour Postes Canada

## Volumes de colis des Fêtes

Les volumes des Fêtes de cette année ont **doublé** par rapport à 2012.



Les Canadiens adorent magasiner en ligne. Ainsi, la période des Fêtes commence plus tôt, dure plus longtemps et est plus intense qu'avant. Les volumes de colis des Fêtes ont doublé depuis quatre ans. Au total, 54 millions de colis ont été livrés durant les Fêtes de 2016, contre 27 millions en 2012.

## Livraison les fins de semaine

Pas moins de **2,6 millions de colis** (un record) ont été livrés la fin de semaine en novembre et en décembre.



Postes Canada assure habituellement la livraison les jours de semaine seulement, mais les Canadiens, eux, magasinent en ligne sept jours sur sept. Pour répondre à la demande, il faut livrer la fin de semaine durant les Fêtes, et cela commence en novembre. Les livraisons la fin de semaine ont elles aussi atteint un record en 2016. Pas moins de 2,6 millions de colis ont été livrés un samedi ou un dimanche, au grand plaisir des clients.

## Au service des Canadiens

Nous avons desservi **16 millions d'adresses** dans toutes les conditions météorologiques.



Postes Canada est la seule entreprise à assurer la livraison à toutes les adresses au pays, dont le nombre augmente aussi, année après année. En 2016, le nombre d'adresses a dépassé les 16 millions. Livrer un nombre record de colis à un nombre record d'adresses, c'est déjà quelque chose, mais le faire dans des conditions hivernales extrêmes est un exploit. Il a fallu composer avec de nombreuses journées d'intempéries dans toutes les régions du pays.

Huit Canadiens sur dix magasinent en ligne et, d'une année à l'autre, ils achètent plus d'articles plus souvent. Postes Canada livre deux colis sur trois provenant de leurs commandes en ligne. Il ne faudrait donc pas se surprendre de voir des journées à un million de colis revenir tout au long de 2017, bien avant que la prochaine période des Fêtes n'apporte son lot de records. **Pour tout vous dire, il y en a déjà eu quelques-unes...**